

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia znajdują się w dokumencie ubezpieczenia, w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia („OWU”) oraz w ustawie z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (zwanej dalej „Ustawą”).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to pakiet dobrowolnych ubezpieczeń majątkowych i osobowych należących do działu II, grupy 1, 3, 10, 17, 18 załącznika do Ustawy.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Umowa ubezpieczenia obejmuje wyłącznie elementy produktu wybrane przez Ubezpieczającego.

Przedmiotem ubezpieczenia AC jest zgłoszony do ubezpieczenia Pojazd. Genertel wypłaca Odszkodowanie za Szkody spowodowane na skutek jednego z niżej wymienionych zdarzeń:

- ✓ W ramach **AC Kradzież i Pożar**:
 - Kradzież lub usiłowanie Kradzieży Pojazdu albo jego części;
 - Pożar Pojazdu, w tym spowodowanego Wandalizmem.
- ✓ W ramach **AC Kolizje z Pojazdami i Żywoity**:
 - kolizja Pojazdu z innym pojazdem w stosunku do którego przepisy prawa ustanawiają obowiązek zawarcia umowy ubezpieczenia OCppm;
 - Zjawisko atmosferyczne.
- ✓ W ramach **AC Kolizje, Żywoity i Wandalizm**:
 - kolizja Pojazdu z innym pojazdem w stosunku do którego przepisy prawa ustanawiają obowiązek zawarcia umowy ubezpieczenia OCppm;
 - zderzenie Pojazdu z przeszkodami ruchomymi lub stałymi;
 - uderzenie przedmiotami w Pojazd;
 - zjechanie z drogi lub wyrzucenie Pojazdu;
 - Zjawisko atmosferyczne;
 - Wandalizm.
- ✓ W ramach **AC Szyby** przedmiotem ubezpieczenia są szyba przednia, tylna oraz szyby boczne zamontowane w Pojeździe. Genertel wypłaca Odszkodowanie za Szkody poniesione na skutek Zjawiska atmosferycznego, Wandalizmu, innego przypadkowego zdarzenia.
- ✓ W ramach **AC Dzikie Zwierzęta**:
 - zderzenie Pojazdu z Dzikim zwierzęciem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w trakcie poruszania się Pojazdu po drogach o nawierzchni twardej;
 - Szkody spowodowane aktywnością Dzikich zwierząt, gdy Pojazd nie uczestniczył w ruchu i był pozostawiony w miejscu do tego przeznaczonym (parking, garaż, teren posesji).
- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów Świadczeń ubezpieczeniowych assistance powstałych w związku ze Zdarzeniem assistance w zakresie pomocy drogowej oraz próby naprawy Pojazdu (**Auto Assistance Comfort, Comfort+, Premium, Premium+, Electric**), samochodu zastępczego oraz zakwaterowania w hotelu (**Auto Assistance Comfort+, Premium, Premium+, Electric**) oraz doładowania akumulatora (**Auto Assistance Electric**).
- ✓ W ramach **NNW** przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Kierowcy i Pasażerów w zakresie:
 - śmierci wskutek Nieszczęśliwego wypadku;
 - Uszczerbku na zdrowiu wskutek Nieszczęśliwego wypadku.
- ✓ W ramach **NNW Dzielna Rekompensata** przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie Kierowcy w zakresie zdarzeń, które mają jako skutek:
 - Hospitalizację Kierowcy;
 - założenie Kierowcy Opatrunku gipsowego;
 - rekonwalescencję Kierowcy w warunkach domowych, potwierdzoną stosowną dokumentacją medyczną, poprzedzoną co najmniej 2 dniami Hospitalizacji Kierowcy.
- ✓ W ramach **NNW Psa i Kota** przedmiotem ubezpieczenia są koszty ponoszone przez Ubezpieczonego wskutek uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci przewożonego Zwierzęcia domowego w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem na terytorium Polski.
- ✓ W ramach **Na Wszelki Wypadek** przedmiotem ubezpieczenia są wydatki poniesione przez Ubezpieczonego w związku z:
 - Kradzieżą lub zgubieniem kluczyków do Pojazdu lub automatycznych urządzeń do otwierania zamków w drzwiach Pojazdu;
 - wymianą zamka lub urządzenia, o którym mowa powyżej oraz ewentualnym odblokowaniem systemu otwierania drzwi;
- ✓ W ramach **OC w Ruchu** przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone nieumyślnie osobom trzecim podczas poruszania się:
 - kołowymi środkami transportu, również napędzanymi silnikiem elektrycznym, dla których ubezpieczenie OCppm nie jest wymagane przepisami prawa, w tym udostępnianymi krótkoterminowo lub w systemie sharingu;
 - pojazdami udostępnianymi krótkoterminowo lub w systemie sharingu objętymi ubezpieczeniem OCppm.
- ✓ W ramach **NNW w Ruchu** przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie Ubezpieczonego obejmujące obrażenia poniesione przez Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, w przypadkach gdy Ubezpieczony prowadzi:
 - kołowe środki transportu, również napędzane silnikiem elektrycznym, dla których ubezpieczenie OCppm nie jest wymagane przepisami prawa, także udostępnianymi krótkoterminowo lub w systemie sharingu;
 - pojazdy udostępniane krótkoterminowo lub w systemie sharingu objętymi ubezpieczeniem OCppm.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Ubezpieczenia **AC Kradzież i Pożar, AC Kolizje z Pojazdami i Żywoity, AC Kolizje Żywoity i Wandalizm, AC Szyby, AC Dzikie Zwierzęta, Na Wszelki Wypadek, Auto Assistance Comfort, Comfort+, Premium, Premium+, Electric** nie obejmują Szkód spowodowanych umyślnym działaniem lub zaniechaniem lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub osób pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym z tymi osobami.
- ✗ Ubezpieczenia **NNW, NNW Dzielna Rekompensata i NNW w Ruchu** nie obejmują ponadto zdarzeń spowodowanych świadomym samookaleczeniem się lub okaleczeniem na własną prośbę oraz próbą samobójczą.
- ✗ Ubezpieczenia **OC w Ruchu i NNW w Ruchu** nie obejmują szkód powstałych w wyniku umyślnego działania lub zaniechania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- W ramach ubezpieczeń, Genertel nie ponosi odpowiedzialności, między innymi, za Szkody:
- ! o jakimkolwiek charakterze, powstałe w wyniku działania skażenia radioaktywnego, oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych i maserowych, pól magnetycznych i elektromagnetycznych;
 - ! powstałe wskutek trzęsienia ziemi, wybuchu wulkanu i tsunami;
 - ! powstałe w wyniku wojny, inwazji, okupacji wojskowej, powstania, rewolucji, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wojny domowej, rozruchów społecznych, zamieszek, strajków, lokautów, aktów terroryzmu lub sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji lub uwięzienia;
 - ! w ubezpieczeniu **AC Kradzież i Pożar**, Szkody powstałe wskutek Kradzieży lub usiłowania Kradzieży, będących następstwem Wandalizmu;
 - ! w ubezpieczeniach **AC Kolizje z Pojazdami i Żywoity i AC Kolizje Żywoity i Wandalizm**, Szkody powstałe na skutek zassania wody do silnika, wskutek uszkodzenia szyby przedniej, tylnej, szyb bocznych i dachu panoramicznego zamontowanych w Pojeździe spowodowane Zjawiskami atmosferycznymi;
 - ! w ubezpieczeniach **AC Szyby** Szkody powstałe w związku z uszkodzeniem elementów Pojazdu innych niż zamontowane w nim szyba przednia, szyba tylna i szyba boczna;
 - ! w ubezpieczeniach **AC Kolizje z Pojazdami i Żywoity, AC Kolizje Żywoity i Wandalizm, AC Dzikie Zwierzęta, Auto Assistance Comfort, Comfort+, Premium, Premium+, Electric, NNW, NNW Dzielna Rekompensata, NNW Psa i Kota, Na Wszelki Wypadek, OC w Ruchu** oraz **NNW w Ruchu** Szkody powstałe, gdy Kierowca nie posiadał wymaganych przepisami prawa uprawnień do prowadzenia Pojazdu, jeśli fakt ten miał bezpośredni wpływ na wystąpienie zdarzenia lub rozmiar poniesionej Szkody.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenia **AC Kradzież i Pożar, AC Kolizje z Pojazdami i Żywoity, AC Kolizje Żywoity i Wandalizm, AC Szyby, Auto Assistance Premium+, Auto Assistance Electric, NNW, Na Wszelki Wypadek, OC w Ruchu i NNW w Ruchu** obejmują zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium Europy.
- ✓ Ubezpieczenia **AC Dzikie Zwierzęta i Auto Assistance Comfort, Auto Assistance Premium, NNW Dzielna Rekompensata i NNW Psa i Kota** obejmują zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Ubezpieczony był pytany przez zakład ubezpieczeń przed zawarciem Umowy ubezpieczenia w Formularzach lub w innych pismach.

W ramach ubezpieczenia **AC Kradzież i Pożar, AC Kolidże z Pojazdami i Żywioły, AC Kolidże, Żywioły i Wandalizm, AC Szyby, AC Dzikie Zwierzęta**, w razie powstania Szkody, Ubezpieczający albo Ubezpieczony jest obowiązany:

- użyć dostępnych środków aby zapobiec Szkodzie lub ograniczyć jej rozmiar;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę;
- niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od daty powstania Szkody (lub od daty powzięcia informacji o Szkodzie) zgłosić Szkodę Genertel w sposób określony w OWU;
- nie dokonywać w uszkodzonym Pojeździe żadnych zmian i napraw, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy, bez uprzednich oględzin pojazdu przez Genertel, chyba że z winy Genertel oględziny pojazdu nie zostały dokonane w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania zawiadomienia o Szkodzie;
- w odniesieniu do ubezpieczenia **AC Kolidże z Pojazdami i Żywioły i AC Kolidże, Żywioły i Wandalizm** w przypadku kolizji z innym pojazdem, zanotować o ile jest to możliwe ze względu na okoliczności zdarzenia, dane identyfikacyjne kierowcy i pojazdu uczestniczącego w kolizji (numer rejestracyjny i państwo rejestracji pojazdu), numer polisy (ewentualnie innego dokumentu ubezpieczenia) oraz nazwę zakładu ubezpieczeń, w którym drugi uczestnik kolizji posiada ubezpieczenie OCppm;
- w odniesieniu do ubezpieczenia **AC Kolidże, Żywioły i Wandalizm** w przypadku Szkody spowodowanej przez pieszego zanotować jego dane osobowe, o ile jest to możliwe ze względu na okoliczności zdarzenia;
- w odniesieniu do ubezpieczenia **AC Kolidże z Pojazdami i Żywioły i AC Kolidże, Żywioły i Wandalizm** w przypadku Szkody spowodowanej przez zwierzęta zanotować dane ich właściciela lub hodowcy, numer polisy oraz nazwę zakładu ubezpieczeń, w którym właściciel lub hodowca posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej, o ile jest to możliwe ze względu na okoliczności zdarzenia;
- w odniesieniu do ubezpieczenia **AC Kolidże z Pojazdami i Żywioły i AC Kolidże, Żywioły i Wandalizm** w przypadku Szkody spowodowanej Zjawiskami atmosferycznymi, dostarczyć potwierdzenie zajścia zjawiska. Jeżeli takie potwierdzenie nie jest dostępne w prasie (również online) może być uzyskane przez wystawienie odpowiedniego potwierdzenia przez organ administracji publicznej lub inne wiarygodne źródła informacji, które potwierdzą wystąpienie Zjawiska atmosferycznego;
- niezwłocznie powiadomić Policję, nie później niż w ciągu 7 dni od powstania Szkody lub powzięcia o niej informacji o: Kradzieży; każdej Szkodzie powstałej w wyniku, bądź w związku z popełnieniem przestępstwa; Wypadku z ofiarami w ludziach; kolizji z Dzikim zwierzęciem (dla ubezpieczenia AC Dzikie Zwierzęta);
- przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia i ułatwić Genertel ustalenie okoliczności i rozmiaru Szkody, a także udzielić wszelkiej możliwej pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego przeciwko sprawcy Szkody na zasadach określonych w OWU;
- udostępnić Genertel wszystkie wymagane w trakcie likwidacji Szkody dokumenty dotyczące Pojazdu, a w szczególności dokumenty dotyczące prawa własności Pojazdu.

W ramach ubezpieczenia **Auto Assistance Comfort, Comfort+, Premium, Premium+, Electric**, Ubezpieczony jest zobowiązany nawiązać kontakt z Europ Assistance natychmiast po zaistnieniu Zdarzenia assistance oraz przekazania mu określonych w OWU informacji.

W ramach ubezpieczenia **NNW, NNW Dzienna Rekompensata, NNW Psa i Kota, NNW w Ruchu** w przypadku zajścia Nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczający albo Ubezpieczony jest zobowiązany do:

- podjęcia wszelkich możliwych działań celem zapobieżenia lub ograniczenia skutków Nieszczęśliwego wypadku;
- wysłania do Genertel pismem zgłoszenia w terminie do 7 dni od wystąpienia (w zależności od danego ubezpieczenia) Uszczerbku na zdrowiu, Nieszczęśliwego wypadku lub 30 dni w przypadku śmierci Ubezpieczonego, wraz z posiadanymi dowodami dotyczącymi zajścia Nieszczęśliwego wypadku;
- poddania się ewentualnemu badaniu lekarskiemu wymaganemu przez Genertel (na koszt Genertel) (z wyjątkiem NNW Psa i Kota).

W ramach ubezpieczenia **Na Wszelki Wypadek**, w przypadku szkody Ubezpieczający i Ubezpieczony musi:

- podjąć wszelkie możliwe działania celem zapobieżenia lub ograniczenia skutków zdarzenia ubezpieczeniowego określonego w OWU;
- wysłać do Genertel pismem zgłoszenie w terminie do 7 dni od wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego wraz z posiadanymi dowodami dotyczącymi zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;
- wysłać do Genertel rachunki dot. kosztów wymienionych w postanowieniach OWU oraz dowody ich zapłaty;
- wysłać na wniosek Genertel ewentualne inne dokumenty niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia bądź jego wysokości.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest w złotych, jednorazowo w terminie ustalonym przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia oraz w sposób podany w Umowie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń rozpoczyna się z dniem wskazanym w Polisie jako pierwszy dzień okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu Składki.

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:

- z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, na który została zawarta Umowa ubezpieczenia;
- w dniu wystąpienia zdarzenia powodującego całkowite zniszczenie lub utratę Pojazdu;
- w dniu przeniesienia własności Pojazdu bądź przeniesienia udziału własności, które powodują zmianę Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
- w dniu wyrejestrowania wskazanego w Polisie Pojazdu;
- w przypadku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia w sytuacji, o której mowa w art. 7 OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia:

- jeżeli jest konsumentem, w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia zakład ubezpieczeń nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie;
- jeżeli jest konsumentem i zawarł na odległość Umowę ubezpieczenia, w ciągu 30 dni od poinformowania go o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy; termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem Ubezpieczający wysłał oświadczenie o odstąpieniu.

Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia:

- w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku i zgłoszenia żądania drugiej strony do odpowiedniej zmiany wysokości Składki.