

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia znajdują się w dokumencie ubezpieczenia, w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia („OWU”) oraz w ustawie z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (zwanej dalej „Ustawą”).

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to pakiet dobrowolnych ubezpieczeń majątkowych i osobowych należących do działu II, grupy 1, 3, 10, 17, 18 załącznika do Ustawy.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Umowa ubezpieczenia obejmuje wyłącznie elementy produktu wybrane przez Ubezpieczającego.

Przedmiotem ubezpieczenia AC jest zgłoszony do ubezpieczenia Pojazd. Genertel wypłaca Odszkodowanie za Szkody spowodowane na skutek jednego z niżej wymienionych zdarzeń:

- ✓ W ramach **AC Kradzież i Pożar**:
  - Kradzież lub usiłowanie Kradzieży Pojazdu albo jego części;
  - Pożar Pojazdu, w tym spowodowanego Wandalizmem.
- ✓ W ramach **AC Kolizje z Pojazdami i Żywioty**:
  - kolizja Pojazdu z innym pojazdem w stosunku do którego przepisy prawa ustanawiają obowiązek zawarcia umowy ubezpieczenia OCppm;
  - Zjawisko atmosferyczne.
- ✓ W ramach **AC Kolizje, Żywioty i Wandalizm**:
  - kolizja Pojazdu z innym pojazdem w stosunku do którego przepisy prawa ustanawiają obowiązek zawarcia umowy ubezpieczenia OCppm;
  - zderzenie Pojazdu z przeszkodami ruchomymi lub stałymi;
  - uderzenie przedmiotami w Pojazd;
  - zjechanie z drogi lub wyrócenie Pojazdu;
  - Zjawisko atmosferyczne;
  - Wandalizm.
- ✓ W ramach **AC Szyby** przedmiotem ubezpieczenia są szyba przednia, tylna oraz szyby boczne zamontowane w Pojeździe. Genertel wypłaca Odszkodowanie za Szkody poniesione na skutek Zjawiska atmosferycznego, Wandalizmu, innego przypadkowego zdarzenia.
- ✓ W ramach **AC Dzikie Zwierzęta**:
  - zderzenie Pojazdu z Dzikim zwierzęciem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w trakcie poruszania się Pojazdu po drogach o nawierzchni twardej;
  - Szkody spowodowane aktywnością Dzikich zwierząt, gdy Pojazd nie uczestniczył w ruchu i był pozostawiony w miejscu do tego przeznaczonym (parking, garaż, teren posesji).
- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów Świadczeń ubezpieczeniowych assistance powstałych w związku ze Zdarzeniem assistance w zakresie pomocy drogowej oraz próby naprawy Pojazdu (Auto Assistance Comfort, Comfort+, Premium, Premium+, Electric), samochodu zastępczego oraz zakwaterowania w hotelu (Auto Assistance Comfort+, Premium, Premium+, Electric) oraz doładowania akumulatora (Auto Assistance Electric).
- ✓ W ramach **NNW** przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Kierowcy i Pasażerów w zakresie:
  - śmierci wskutek Nieszczęśliwego wypadku;
  - Uszczerbku na zdrowiu wskutek Nieszczęśliwego wypadku.
- ✓ W ramach **NNW Dzienna Rekompensata** przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie Kierowcy w zakresie zdarzeń, które mają jako skutek:
  - Hospitalizację Kierowcy;
  - założenie Kierowcy Opatrunku gipsowego;
  - rekonwalescencję Kierowcy w warunkach domowych, potwierdzoną stosowną dokumentacją medyczną, poprzedzoną co najmniej 2 dniami Hospitalizacji Kierowcy.
- ✓ W ramach **NNW Psa i Kota** przedmiotem ubezpieczenia są koszty ponoszone przez Ubezpieczonego wskutek uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci przewożonego Zwierzęcia domowego w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem na terytorium Polski.
- ✓ W ramach **Na Wszelki Wypadek** przedmiotem ubezpieczenia są wydatki poniesione przez Ubezpieczonego w związku z:
  - Kradzieżą lub zgubieniem kluczyków do Pojazdu lub automatycznych urządzeń do otwierania zamków w drzwiach Pojazdu;
  - wymianą zamka lub urządzenia, o którym mowa powyżej oraz ewentualnym odblokowaniem systemu otwierania drzwi;
- ✓ W ramach **OC w Ruchu** przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone nieumyślnie osobom trzecim podczas poruszania się:
  - kołowymi środkami transportu, również napędzanymi silnikiem elektrycznym, dla których ubezpieczenie OCppm nie jest wymagane przepisami prawa, w tym udostępnianymi krótkoterminowo lub w systemie sharingu;
  - pojazdami udostępnianymi krótkoterminowo lub w systemie sharingu objętymi ubezpieczeniem OCppm.
- ✓ W ramach **NNW w Ruchu** przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie Ubezpieczonego obejmujące obrażenia poniesione przez Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, w przypadkach gdy Ubezpieczony prowadzi:
  - kołowe środki transportu, również napędzane silnikiem elektrycznym, dla których ubezpieczenie OCppm nie jest wymagane przepisami prawa, także udostępnianymi krótkoterminowo lub w systemie sharingu;
  - pojazdy udostępniane krótkoterminowo lub w systemie sharingu objętymi ubezpieczeniem OCppm.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Ubezpieczenia **AC Kradzież i Pożar, AC Kolizje z Pojazdami i Żywioty, AC Kolizje Żywioty i Wandalizm, AC Szyby, AC Dzikie Zwierzęta, Na Wszelki Wypadek, Auto Assistance Comfort, Comfort+, Premium, Premium+, Electric** nie obejmują Szkód spowodowanych umyślnym działaniem lub zaniechaniem lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub osób pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym z tymi osobami.
- ✗ Ubezpieczenia **NNW, NNW Dzienna Rekompensata i NNW w Ruchu** nie obejmują ponadto zdarzeń spowodowanych świadomym samookaleczeniem się lub okaleczeniem na własną prośbę oraz próbą samobójczą.
- ✗ Ubezpieczenia **OC w Ruchu i NNW w Ruchu** nie obejmują szkód powstałych w wyniku umyślnego działania lub zaniechania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- W ramach ubezpieczeń, Genertel nie ponosi odpowiedzialności, między innymi, za Szkody:
- ! o jakimkolwiek charakterze, powstałe w wyniku działania skażenia radioaktywnego, oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych i maserowych, pól magnetycznych i elektromagnetycznych;
  - ! powstałe wskutek trzęsień ziemi, wybuchów wulkanów i tsunami;
  - ! powstałe w wyniku wojny, inwazji, okupacji wojskowej, powstania, rewolucji, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wojny domowej, rozruchów społecznych, zamieszek, strajków, lokautów, aktów terrorizmu lub sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji lub uwięzienia;
  - ! w ubezpieczeniu **AC Kradzież i Pożar**, Szkody powstałe wskutek Kradzieży lub usiłowania Kradzieży, będących następstwem Wandalizmu;
  - ! w ubezpieczeniach **AC Kolizje z Pojazdami i Żywioty i AC Kolizje Żywioty i Wandalizm**, Szkody powstałe na skutek zassania wody do silnika, wskutek uszkodzenia szyby przedniej, tylnej, szyb bocznych i dachu panoramicznego zamontowanych w Pojeździe spowodowane Zjawiskami atmosferycznymi;
  - ! w ubezpieczeniach **AC Szyby** Szkody powstałe w związku z uszkodzeniem elementów Pojazdu innych niż zamontowane w nim szyba przednia, szyba tylna i szyba boczna;
  - ! w ubezpieczeniach **AC Kolizje z Pojazdami i Żywioty, AC Kolizje Żywioty i Wandalizm, AC Dzikie Zwierzęta, Auto Assistance Comfort, Comfort+, Premium, Premium+, Electric, NNW, NNW Dzienna Rekompensata, NNW Psa i Kota, Na Wszelki Wypadek, OC w Ruchu oraz NNW w Ruchu** Szkody powstałe, gdy Kierowca nie posiadał wymaganych przepisami prawa uprawnień do prowadzenia Pojazdu, jeśli fakt ten miał bezpośredni wpływ na wystąpienie zdarzenia lub rozmiar poniesionej Szkody.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenia **AC Kradzież i Pożar, AC Kolizje z Pojazdami i Żywioty, AC Kolizje Żywioty i Wandalizm, AC Szyby, Auto Assistance Premium+, Auto Assistance Electric, NNW, Na Wszelki Wypadek, OC w Ruchu i NNW w Ruchu** obejmują zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium Europy.
- ✓ Ubezpieczenia **AC Dzikie Zwierzęta i Auto Assistance Comfort, Auto Assistance Premium+, Auto Assistance Premium+, Electric, NNW Dzienna Rekompensata i NNW Psa i Kota** obejmują zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Ubezpieczony był pytany przez zakład ubezpieczeń przed zawarciem Umowy ubezpieczenia w Formularzach lub w innych pismach.

W ramach ubezpieczenia **AC Kradzież i Pożar, AC Kolizje z Pojazdami i Żywioty, AC Kolizje, Żywioty i Wandalizm, AC Szyby, AC Dzikie Zwierzęta**, w razie powstania Szkody, Ubezpieczający albo Ubezpieczony jest obowiązany:

- użyć dostępnych środków aby zapobiec Szkodzie lub ograniczyć jej rozmiary;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę;
- niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od daty powstania Szkody (lub od daty powzięcia informacji o Szkodzie) zgłosić Szkodę Genertel w sposób określony w OWU;
- nie dokonywać w uszkodzonym Pojeździe żadnych zmian i napraw, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy, bez uprzednich oględzin pojazdu przez Genertel, chyba że z winy Genertel oględziny pojazdu nie zostały dokonane w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania zawiadomienia o Szkodzie;
- w odniesieniu do ubezpieczenia AC Kolizje z Pojazdami i Żywioty i AC Kolizje, Żywioty i Wandalizm w przypadku kolizji z innym pojazdem, zanotować o ile jest to możliwe ze względu na okoliczności zdarzenia, dane identyfikacyjne kierowcy i pojazdu uczestniczącego w kolizji (numer rejestracyjny i państwo rejestracji pojazdu), numer polisy (ewentualnie innego dokumentu ubezpieczenia) oraz nazwę zakładu ubezpieczeń, w którym drugi uczestnik kolizji posiada ubezpieczenie OCppm;
- w odniesieniu do ubezpieczenia AC Kolizje, Żywioty i Wandalizm w przypadku Szkody spowodowanej przez pieszego zanotować jego dane osobowe, o ile jest to możliwe ze względu na okoliczności zdarzenia;
- w odniesieniu do ubezpieczenia AC Kolizje, Żywioty i Wandalizm w przypadku Szkody spowodowanej przez zwierzęta zanotować dane ich właściciela lub hodowcy, numer polisy oraz nazwę zakładu ubezpieczeń, w którym właściciel lub hodowca posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej, o ile jest to możliwe ze względu na okoliczności zdarzenia;
- w odniesieniu do ubezpieczenia AC Kolizje z Pojazdami i Żywioty i AC Kolizje, Żywioty i Wandalizm w przypadku Szkody spowodowanej Zjawiskami atmosferycznymi, dostarczyć potwierdzenie zajścia zjawiska. Jeżeli takie potwierdzenie nie jest dostępne w prasie (również online) może być uzyskane przez wystawienie odpowiedniego potwierdzenia przez organ administracji publicznej lub inne wiarygodne źródła informacji, które potwierdzą wystąpienie Zjawiska atmosferycznego;
- niezwłocznie powiadomić Policję, nie później niż w ciągu 7 dni od powstania Szkody lub powzięcia o niej informacji o: Kradzieży; każdej Szkodzie powstałej w wyniku, bądź z udziałem w popełnieniu przestępstwa; Wypadku z ofiarami w ludziach; kolizji z Dzikim zwierzęciem (dla ubezpieczenia AC Dzikie Zwierzęta);
- przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia i ułatwić Genertel ustalenie okoliczności i rozmiaru Szkody, a także udzielić wszelkiej możliwej pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego przeciwko sprawcy Szkody na zasadach określonych w OWU;
- udostępnić Genertel wszystkie wymagane w trakcie likwidacji Szkody dokumenty dotyczące Pojazdu, a w szczególności dokumenty dotyczące prawa własności Pojazdu.

W ramach ubezpieczenia **Auto Assistance Comfort, Comfort+, Premium, Premium+, Electric**, Ubezpieczony jest zobowiązany nawiązać kontakt z Europ Assistance natychmiast po zaistnieniu Zdarzenia assistance oraz przekazania mu określonych w OWU informacji.

W ramach ubezpieczenia **NNW, NNW Dzienna Rekompensata, NNW Psa i Kota, NNW w Ruchu** w przypadku zajścia Nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczający albo Ubezpieczony jest zobowiązany do:

- podjęcia wszelkich możliwych działań celem zapobieżenia lub ograniczenia skutków Nieszczęśliwego wypadku;
  - wysłania do Genertel pisemnego zgłoszenia w terminie do 7 dni od wystąpienia (w zależności od danego ubezpieczenia) Uszczerbku na zdrowiu, Nieszczęśliwego wypadku lub 30 dni w przypadku śmierci Ubezpieczonego, wraz z posiadanymi dowodami dotyczącymi zajścia Nieszczęśliwego wypadku;
  - poddania się ewentualnemu badaniu lekarskiemu wymaganemu przez Genertel (na koszt Genertel) (z wyjątkiem NNW Psa i Kota).
- W ramach ubezpieczenia **Na Wszelki Wypadek**, w przypadku szkody Ubezpieczający i Ubezpieczony musi:
- podjąć wszelkie możliwe działania celem zapobieżenia lub ograniczenia skutków zdarzenia ubezpieczeniowego określonego w OWU;
  - wysłać do Genertel pisemne zgłoszenie w terminie do 7 dni od wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego wraz z posiadanymi dowodami dotyczącymi zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - wysłać do Genertel rachunki dot. kosztów wymienionych w postanowieniach OWU oraz dowody ich zapłaty;
  - wysłać na wniosek Genertel ewentualne inne dokumenty niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia bądź jego wysokości.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest w złotych, jednorazowo w terminie ustalonym przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia oraz w sposób podany w Umowie ubezpieczenia.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń rozpoczyna się z dniem wskazanym w Polisie jako pierwszy dzień okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu Składki.

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:

- z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, na który została zawarta Umowa ubezpieczenia;
- w dniu wystąpienia zdarzenia powodującego całkowite zniszczenie lub utratę Pojazdu;
- w dniu przeniesienia własności Pojazdu bądź przeniesienia udziału własności, które powodują zmianę Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
- w dniu wyrejestrowania wskazanego w Polisie Pojazdu;
- w przypadku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia w sytuacji, o której mowa w art. 7 OWU.



## Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia:

- jeżeli jest konsumentem, w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia zakład ubezpieczeń nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie;
- jeżeli jest konsumentem i zawarł na odległość Umowę ubezpieczenia, w ciągu 30 dni od poinformowania go o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy; termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem Ubezpieczający wysłał oświadczenie o odstąpieniu.

Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia:

- w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku i zgłoszenia żądania drugiej strony do odpowiedniej zmiany wysokości Składki.