

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Genertel

§1 Postanowienia ogólne

1. Podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu jest spółka Genertel Spa, której siedziba mieści się pod adresem Via Machiavelli 4, 34132 Trieste, Włochy, wpisana do rejestru grup ubezpieczeniowych pod numerem 026, numer VAT IT01333550323, kapitał zakładowy 145 141 520,00 EUR (dalej „Genertel”).
2. Regulamin określa rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną, ich zakres i warunki świadczenia, a także warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Genertel świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
4. Klient nie ponosi żadnych kosztów z tytułu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną poza składkami ubezpieczeniowymi oraz kosztami połączenia internetowego z adresem e-mail, stroną internetową Genertel, usługą Home Insurance Genertel oraz Genertel+, według stawek operatora, z którego usług klient korzysta.

§2 Definicje

Pojęcia używane w Regulaminie należy rozumieć w następujący sposób:

1. **Adres e-mail** – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiającego porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, przy szczególnym uwzględnieniu adresu poczty elektronicznej wskazanego przez klienta.
2. **Aplikacja** – oferowane przez Genertel rozwiązanie informatyczne umożliwiające klientowi wprowadzenie danych i uzyskiwanie propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. **Strefa klienta** – system informatyczny do obsługi klientów Genertel.
4. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Genertel.
5. **System teleinformatyczny** – zestaw współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i programów zapewniających przetwarzanie, przechowywanie, przekazywanie i odbieranie danych przez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. o Prawie telekomunikacyjnym.
6. **Świadczenie usług elektronicznych** – wykonywanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość) polegającej na transmisji danych na indywidualne żądanie klienta, wysłanych i odbieranych za pomocą urządzeń przetwarzania elektronicznego, z uwzględnieniem kompresji cyfrowej i składowania danych, które są w całości nadawane, odbierane lub transmitowane przez sieć telekomunikacyjną w rozumieniu ustawy o Prawie telekomunikacyjnym z dnia 16 lipca 2004 r.
7. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi elektronicznej w sposób określony w Regulaminie.

§3 Zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Genertel drogą elektroniczną świadczy usługi umożliwiające zdalne zawieranie umów ubezpieczenia oraz korzystanie ze Strefy klienta.
2. Przed przystąpieniem do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną klient zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o zapoznaniu się z treścią Regulaminu i akceptacji jego postanowień.

3. Po złożeniu oświadczenia, o którym mowa w punkcie 2, klient może otrzymać kalkulację umowy ubezpieczenia na podstawie danych wskazanych i wprowadzonych przez niego do Aplikacji, a także danych zgromadzonych w bazie prowadzonej przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny i w Centralnej Bazie Pojazdów.
4. Kalkulacja jest ważna przez 60 dni, przy założeniu niezmienności warunków, które wpływają na ustalenie wysokości składki ubezpieczeniowej, dotyczących właściciela pojazdu lub pojazdu i tylko w ramach przedstawionego zakresu ubezpieczenia. Po upływie tego okresu warunki zawarte w propozycji umowy ubezpieczenia przestają być wiążące.
5. Klient potwierdza zawarcie polisy ubezpieczenia przez opłacenie składki.
6. Dokumenty dotyczące kalkulacji ubezpieczenia oraz zawartej polisy ubezpieczenia przesyłane są na adres e-mail klienta.
7. Po opłaceniu składki, na podstawie danych podanych wcześniej przez klienta i pobranych z baz danych, o których mowa w punkcie 3, w Strefie klienta jest tworzone automatycznie indywidualne konto klienta.
8. Logowanie do Strefy klienta odbywa się za pomocą loginu, który jest nazwą użytkownika (adres e-mail) i hasła utworzonego przez klienta po zakupie polisy.
9. Strefa klienta oferuje następujące funkcje:
 - a. dostęp do danych klienta,
 - b. dostęp do danych pojazdu,
 - c. zmiana danych klienta,
 - d. sprawdzanie informacji o zakresie ubezpieczenia,
 - e. pobieranie dokumentów ubezpieczeniowych,
 - f. zgłaszanie szkody,
 - g. sprawdzanie statusu zgłoszonej szkody,
 - h. dostęp do dokumentów ubezpieczeniowych,
 - i. dostęp do kalkulacji przygotowanych dla klienta,
 - j. dostęp do artykułów na temat ubezpieczeń,
 - k. sprawdzenie wybranej inicjatywy i listy serduszek zdobytych w programie Beegood,
 - l. wezwanie pomocy drogowej.

§4

Zawieranie i rozwiązywanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą złożenia oświadczenia, o którym mowa w § 3 pkt 2.
2. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje po upływie ważności kalkulacji. W przypadku umowy ubezpieczenia: po 12 miesiącach braku logowania lub po wygaśnięciu okresu ochrony ubezpieczeniowej, w zależności od tego, co nastąpi później. W takim przypadku, aby wznowić korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Genertel, należy ponownie złożyć oświadczenie, o którym mowa w § 3 pkt 2.
3. Klient ma prawo zrezygnować z korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną w dowolnym momencie przez złożenie odpowiedniego wniosku w Strefie klienta.

§5

Zawieranie i rozwiązywanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. W celu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną klient musi mieć adres e-mail oraz dostęp do systemu teleinformatycznego za pomocą komputera podłączonego do Internetu, pozwalającego na korzystanie z przeglądarek internetowych, takich jak Chrome (wersja 49 lub nowsza), Firefox (wersja 68 lub nowsza), Edge (wersja 17 lub nowsza), Opera (wersja 63 lub nowsza) lub Safari (wersja 5.1 lub nowsza).
2. Zgodnie z art. 6 pkt 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) Genertel informuje o określonych zagrożeniach dotyczących korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną. Wymienione zagrożenia należy uznać za potencjalne, choć mogą wystąpić mimo wdrożenia przez Genertel i inne podmioty działające w jej imieniu środków bezpieczeństwa mających na celu ochronę infrastruktury informatycznej odpowiadającej za działanie Strefy klienta. Do głównych zagrożeń należą: złośliwe oprogramowanie, oprogramowanie szpiegujące, nieautoryzowany dostęp do systemu informatycznego klienta oraz kradzież sprzętu. Aby zminimalizować ryzyko takich zdarzeń, klient powinien odpowiednio zabezpieczyć swój sprzęt komputerowy, m.in:
 - a. Instalując wyłącznie legalne oprogramowanie, dla którego klient otrzymuje wsparcie od producenta i regularne aktualizacje zabezpieczeń.
 - b. Instalując najnowsze aktualizacje dostarczane przez producentów sprzętu i oprogramowania.
 - c. Instalując najnowsze wersje oprogramowania antywirusowego i firewall.
 - d. Szyfrując swoje dyski i inne urządzenia do przechowywania danych.
 - e. Używając dostatecznie długich i skomplikowanych haseł, regularnie je zmieniając i nigdy nie udostępniając ich innym osobom.

§6

Procedura postępowania w przypadku reklamacji

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej świadczenia usług drogą elektroniczną przez Genertel.
2. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej i przesłać na adres e-mail: reklamacje@genertel.pl
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na wskazany przez klienta adres korespondencyjny we wskazanym wyżej terminie.

§7

Pozostałe postanowienia

1. Świadczenie usług drogą elektroniczną jest zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych.
2. Klient jest zobowiązany do nieudostępniania bezprawnych treści.
3. Aplikacja i Strefa klienta Genertel wykorzystują pliki cookie, które umożliwiają i ułatwiają korzystanie z ich zasobów. Klient wyraża zgodę na używanie plików cookie.
4. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a na żądanie klienta w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego klienta.
5. Sprawy nieuregulowane w niniejszym Regulaminie podlegają prawu polskiemu.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie 1 grudnia 2023 roku.