

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 13 i 14 rozporządzenia UE nr 679/2016 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

Wykorzystywanie danych do celów związanych z umową

Informujemy, że Państwa dane osobowe (1), podane przez Państwa, również w przypadku nagrań podczas konferencji audio/wideo, bądź uzyskane od podmiotów trzecich, są przetwarzane przez Genertel S.p.A. jako Administratora, w ramach usług ubezpieczeniowych zamówionych przez Państwa lub na Państwa rzecz, w tym kalkulacji ubezpieczeniowych, które przygotowujemy dla Państwa lub wskazanych przez Państwa osób trzecich:

- (i) w celu identyfikacji Państwa potrzeb, wymagań ubezpieczeniowych i stosunku do ryzyka oraz zaoferowania Państwu doradztwa w zakresie produktów ubezpieczeniowych i ewentualnych dodatkowych Ubezpieczeń w zakresie odpowiedzialności cywilnej związanej z ruchem pojazdów i jednostek pływających (OCppm), zgodnych z tymi potrzebami i wymaganiami;
- (ii) w celu zaoferowania i zawarcia umowy ubezpieczenia oraz powiązanych lub dodatkowych usług i/lub produktów, a także w celu wypełnienia związanych z tym obowiązków prawnych (takich jak obowiązki w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy); (2)
- (iii) w celu wykonania zawartych przez Państwa umów; (2)
- (iv) w celu zapobiegania oszustwom ubezpieczeniowym, wykrywania i/lub ścigania takich oszustw; (2)
- (v) w celu przekazania Państwa danych osobowych firmom świadczącym usługi outsourcingowe w imieniu Genertel S.p.A. lub w celu realizacji istniejących umów;
- (vi) w celu monitorowania i poprawy jakości usług świadczonych na Państwa rzecz poprzez nagrywanie rozmów telefonicznych.

Informujemy również, że przetwarzanie Państwa danych osobowych w celach określonych w punktach (i), (ii), (iii) i (v) jest niezbędne i konieczne dla świadczenia usług przez Genertel S.p.A. i/lub wykonania istniejących umów, natomiast w celach określonych w punktach (iv) i (vi) przetwarzanie Państwa danych opiera się na prawnie uzasadnionym interesie Genertel S.p.A., polegającym na zapobieganiu i wykrywaniu ewentualnych oszustw ubezpieczeniowych, wdrażaniu właściwego zarządzania oraz monitorowaniu i zapewnieniu możliwości wykazania pewności świadczeń oraz jakości oferowanych usług. W związku z tym informujemy Państwa, że do celów przetwarzania wskazanych powyżej w punktach (i), (ii), (iii) i (v) podanie danych jest obowiązkowe, a także zgodne z obowiązkiem prawnym w odniesieniu do danych uzyskanych podczas audiokonferencji/wideokonferencji, a ich częściowe, niedokładne lub niewłaściwe podanie może skutkować niemożnością wykonania żądanych czynności i uniemożliwić Genertel S.p.A. wywiązanie się z obowiązków określonych w istniejących umowach.

Ponadto informujemy Państwa, że w przypadku zawarcia elektronicznej polisy ubezpieczeniowej Genertel S.p.A. przekaże niezbędne dane (dane osobowe i dane pojazdu) dostawcy usług teleinformatycznych w celu aktywacji odpowiednich usług i pozyska od niego, w okresie trwania niniejszej umowy, dane dotyczące użytkownika ubezpieczonego pojazdu (przebieg i rodzaje przejechanych dróg, współrzędne czasoprzestrzenne, przyspieszenia/hamowania i inne informacje zebrane przez wybrane urządzenie, tj. „czarną skrzynkę” lub urządzenie teleinformatyczne podłączone do smartfona), które będą

przetwarzane do celów statystycznych i cenowych, oraz, w przypadku „czarnej skrzynki”, w celu umożliwienia prawidłowej rekonstrukcji dynamiki szkody. Dane te, które będą wykorzystywane do śledzenia położenia geograficznego pojazdu wyłącznie w celu uzyskania prawidłowej rekonstrukcji dynamiki szkody lub w celu świadczenia usług opisanych w umowie, mogą być przekazywane stronom trzecim w celach i w granicach określonych powyżej. Podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonanie umowy.

Wykorzystanie danych do celów kontaktowych

Informujemy, że Państwa dane osobowe, identyfikacyjne lub kontaktowe, podane przez Państwa na naszej stronie internetowej jako osoby zainteresowane naszymi produktami ubezpieczeniowymi, będą przetwarzane przez Genertel S.p.A. w celu przesłania materiałów informacyjnych oraz w celu nawiązania kontaktu przez naszych konsultantów, aby przekazać więcej informacji na temat produktu, wobec którego wyrazili Państwo swoje zainteresowanie. Przetwarzanie Państwa danych osobowych realizowane będzie do celów określonych w punktach

Informujemy również, że mogą Państwo upoważnić Genertel S.p.A. do przetwarzania swoich danych osobowych przekazanych przez Państwa i/lub pozyskanych od osób trzecich (z wyłączeniem szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9 ust. 1 Rozporządzenia, w tym danych dotyczących zdrowia), w celu wykorzystywania ich do następujących dodatkowych celów:

1) W celu przesyłania informacji handlowych oraz przeprowadzania badań rynkowych i ankiet, również przy wykorzystaniu technik komunikacji zdalnej, takich jak e-mail, SMS, komunikatory internetowe i powiadomienia za pośrednictwem aplikacji i stron internetowych, dotyczących produktów i usług oferowanych przez Genertel, oraz w celu analizy zamówionych produktów i usług, również za pomocą zautomatyzowanego przetwarzania, w tym profilowania, aby umożliwić badanie Państwa zachowań i preferencji i/lub optymalizację oferty Genertel.

2) W celu przekazania danych innym spółkom Grupy Generali* oraz podmiotom trzecim działającym w sektorze finansowym, ubezpieczeniowym, motoryzacyjnym, internetowym, e-commerce, komunikacyjnym, do ich celów marketingowych, takich jak przesyłanie informacji handlowych i przeprowadzanie badań rynkowych, również za pośrednictwem technik komunikacji takich jak e-mail, SMS, komunikatory internetowe i powiadomienia za pośrednictwem aplikacji i stron internetowych.

Podanie Państwa danych i wyrażenie zgody na ich przetwarzanie w wyżej wymienionych celach jest dobrowolne. Niepodanie tych danych nie ma wpływu na świadczenie naszych usług ubezpieczeniowych.

Prawa osoby, której dane dotyczą

Będą Państwo mogli dowiedzieć się, jakie Państwa dane są przetwarzane przez Genertel S.p.A., oraz, w przypadku spełnienia określonych warunków, skorzystać z różnych praw związanych z ich wykorzystaniem (prawo dostępu, poprawienia, aktualizacji, uzupełnienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wycofania zgody na przetwarzanie, prawo do uzyskania kopii własnych danych, jeśli są one przechowywane w krajach spoza Unii Europejskiej, a także prawo do uzyskania informacji o miejscu przechowywania lub przekazywania tych danych), oraz sprzeciwić się, z uzasadnionych przyczyn, ich

szczególnemu przetwarzaniu, a w każdym razie ich wykorzystywaniu do celów komercyjnych, w całości lub w części, w tym przy wykorzystaniu metod zautomatyzowanych. W tym celu należy się zwrócić do jednostki organizacyjnej Quality, Genertel S.p.A., via Machiavelli 4, 34132 Trieste; e-mail: privacy@genertel.it, lub do Inspektora ochrony danych (IOD), wysyłając e-mail na adres iod@generali.pl i/lub list pocztą tradycyjną na adres: RPD Generali Italia - Mogliano Veneto, Via Marocchesa 14 31021.

Czas przechowywania danych

Państwa dane osobowe mogą być przechowywane przez różne okresy, w zależności od celu, w jakim są przetwarzane przez Genertel S.p.A., zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami dotyczącymi prywatności, w szczególności:

- a) do celów umownych, przez cały okres trwania istniejącego stosunku umownego oraz, zgodnie z obowiązującymi przepisami, przez okres 10 lat od momentu ustania obowiązywania umowy lub, w przypadku sporu, przez okres prekluzyjny określony w przepisach dotyczących ochrony praw pokrewnych, bez uszczerbku, w każdym przypadku, dla dłuższych okresów przechowywania określonych w szczególnych przepisach sektorowych;
- b) w celach komercyjnych i do profilowania, przez okres niezbędny do celów, dla których dane zostały zebrane lub przetworzone, a w każdym razie nie dłużej niż przez 24 miesiące od daty początku ważności żądanej kalkulacji.

Przekazywanie danych

Państwa dane nie będą ujawniane i będą przetwarzane przy użyciu odpowiednich metod i procedur, w tym metod i procedur informatycznych, przez naszych pracowników, współpracowników i inne podmioty, również zewnętrzne, wyznaczone jako podmioty upoważnione i/lub odpowiedzialne za przetwarzanie danych lub w każdym razie działające jako Administratorzy, które są zaangażowane w zarządzanie relacjami z Państwem lub wykonują w naszym imieniu zadania o charakterze technicznym, organizacyjnym i operacyjnym, w UE i poza UE (3).

Przekazywanie danych za granicę

W razie konieczności Państwa dane będą mogły być również przekazywane podmiotom prywatnym lub publicznym powiązanym z konkretnym stosunkiem ubezpieczeniowym lub z sektorem ubezpieczeń i reasekuracji, działającym w krajach UE lub poza UE (4), przy czym niektóre z nich mogą nie zapewniać odpowiednich gwarancji ochrony danych (pełna lista krajów zapewniających odpowiednie gwarancje ochrony danych jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Danych Osobowych). W takich przypadkach przekazywanie Państwa danych będzie się odbywać zgodnie z obowiązującymi przepisami i umowami międzynarodowymi oraz z zastrzeżeniem zastosowania odpowiednich środków (np. standardowych klauzul umownych).

Zmiany i aktualizacje informacji o przetwarzaniu danych

Mając również na uwadze przyszłe zmiany, które mogą nastąpić w obowiązujących przepisach dotyczących prywatności, Genertel S.p.A. może uzupełniać i/lub aktualizować całość lub część niniejszej Klauzuli informacyjnej. Przyjmuje się, że o wszelkich zmianach, uzupełnieniach lub aktualizacjach będą Państwo informowani zgodnie z obowiązującymi

przepisami, również poprzez publikację na stronie internetowej Genertel S.p.A. www.redclick.pl.

UWAGI:

1. Genertel S.p.A. przetwarza następujące kategorie danych: dane osobowe i identyfikacyjne, wizerunek, dźwięk uzyskany podczas audiokonferencji/wideokonferencji, obrazy wideo i audio pozyskane podczas nagrań wideo, dane kontaktowe, dane polisowe, dane podatkowe i dane konta bankowego, inne dane osobowe dostarczone przez osobę, której dane dotyczą, dane zebrane ze źródeł publicznych (wykazów, rejestrów, dokumentów publicznych dostępnych dla każdego), dane uzyskane od innych podmiotów trzecich (spółek Grupy Generali, ubezpieczających, ubezpieczonych, członków funduszy zabezpieczeń społecznych i zdrowotnych, spółek zajmujących się informacją handlową i ryzykiem finansowym, spółek zewnętrznych do celów badania rynku). Ponadto, również na wniosek organu sądowego, Genertel S.p.A. może przetwarzać dane dotyczące wyroków skazujących i przestępstw.

2. Przykładowo formułowanie spersonalizowanych zaleceń ubezpieczeniowych i/lub propozycji ubezpieczeniowych zgodnych z Państwa potrzebami ubezpieczeniowymi, porównywanie stawek w celu optymalizacji oferty, przygotowywanie kalkulacji i późniejszych przedłużeń Umowy, zawieranie umów ubezpieczenia na życie, innych niż na życie lub umów dodatkowego zabezpieczenia, pobieranie składek, dodatkowe płatności, switch i inne czynności określone w Umowie, likwidacja szkód (również w przypadku zdarzeń losowych zgłoszonych za pośrednictwem połączenia wideo lub nagrania wideo) bądź inne usługi, reasekuracja, koasekuracja, wykonywanie i obrona praw ubezpieczyciela, wypełnianie określonych zobowiązań prawnych lub umownych, zarządzanie wewnętrzne i kontrola wewnętrzna, działalność statystyczna.

3. Są to podmioty należące do tzw. „łańcucha ubezpieczeniowego”: ubezpieczający, ubezpieczeni; agenci i inni pośrednicy ubezpieczeniowi, banki, SIM; ubezpieczyciele, współubezpieczyciele i reasekuratorzy; prawnicy i lekarze, aktuariusze, doradcy techniczni, rzeczoznawcy, warsztaty samochodowe, centra złomowania pojazdów, placówki służby zdrowia, spółki windykacyjne, podmioty świadczące zewnętrzne usługi wyszukiwania w bazach danych i inni zakontraktowani usługodawcy; spółki Grupy Generali, również do celów zapobiegania oszustwom ubezpieczeniowym i ich wykrywania, inne firmy, które w naszym imieniu świadczą usługi zarządzania zdarzeniami szkodowymi i likwidacji szkód, usługi IT, teleinformatyczne, finansowe, administracyjne, badania jakości usług, archiwizacji, drukowania korespondencji oraz zarządzania pocztą przychodzącą i wychodzącą, audytu księgowego i certyfikacji bilansu. Dane mogą być przekazywane podmiotom stowarzyszeniowym (ANIA, UFG) i zrzeszonym w konsorcjum w sektorze ubezpieczeń, w przypadku których przekazywanie danych jest niezbędne do świadczenia wyżej wymienionych usług lub ochrony praw branży ubezpieczeniowej; niektóre dane mogą być przekazywane, zgodnie z wymogami prawa lub regulaminu, organom instytucjonalnym upoważnionym na mocy prawa włoskiego lub polskiego.

4. Ubezpieczający, ubezpieczeni, członkowie funduszy zabezpieczeń społecznych i zdrowotnych, zastawnicy, zobowiązani; ubezpieczyciele, współubezpieczyciele, reasekuratorzy i podmioty stowarzyszeniowe / zrzeszone w konsorcjum (ANIA, Mefop, Assoprevidenza), w przypadku których przekazywanie danych jest niezbędne do świadczenia wyżej wymienionych usług lub ochrony praw branży ubezpieczeniowej, organy instytucjonalne i podmioty publiczne, którym dane muszą być przekazywane ze względu na obowiązek prawny.

* Generali Italia, Alleanza Assicurazioni, Jeniot, Welion