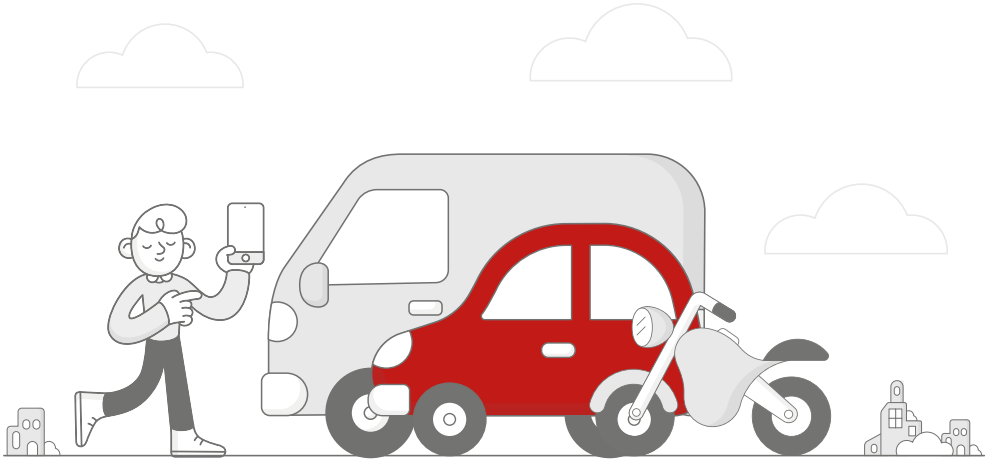


OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

POJAZDÓW W RUCHU
DROGOWYM



UBEZPIECZENIE
KOMUNIKACYJNE

Witaj!

Szanowny Kliencie!

Dziękujemy za wybór **Genertel**, dostawcy korzystnego, prostego i rzetelnego ubezpieczenia online **Redclick**.

Niniejszy dokument określa warunki umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy Tobą a Genertel oraz szczegóły ochrony ubezpieczeniowej, jaką oferuje Ci Genertel.

Naszym celem jest zapewnienie Ci pełnego bezpieczeństwa dzięki prostym rozwiązaniom ubezpieczeniowym.

Opracowaliśmy jasne i proste Ogólne Warunki Ubezpieczenia, aby odpowiedzieć na wszystkie Twoje pytania. Przeczytaj je przed zawarciem umowy ubezpieczenia.



W dalszej części dokumentu oprócz postanowień umownych znajdziesz również okienka ze wskazówkami, które pomogą Ci szybko znaleźć informacje, co zrobić w razie potrzeby (np. w razie wypadku lub kradzieży).



Zawsze sprawdzaj, czy informacje podane w kalkulacji i umowie są prawidłowe i czy zostały w nich zawarte wszystkie wymagane przez Ciebie ubezpieczenia dobrowolne. Pamiętaj, aby zgłosić ewentualne zmiany.

Z poważaniem

Genertel S.p.A.

Spis treści

A. Skorowidz	
B. Definicje	1
C. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Komunikacyjnego - Wyd. 04.2026	5
POSTANOWIENIA OGÓLNE DLA WSZYSTKICH UBEZPIECZEŃ	5
SEKCJA 1 > AC KRADZIEŻ I POŻAR	14
SEKCJA 2 > AC KOLIZJE Z POJAZDAMI I ŻYWIOŁY	15
SEKCJA 3 > AC KOLIZJE, ŻYWIOŁY I WANDALIZM	17
SEKCJA 4 > AC SZYBY	18
SEKCJA 5 > AC DZIKIE ZWIERZĘTA	19
SEKCJA 6 > PROCEDURA ODSZKODOWAWCZA AC	21
SEKCJA 7 > AUTO ASSISTANCE COMFORT	26
SEKCJA 8 > AUTO ASSISTANCE COMFORT+	28
SEKCJA 9 > AUTO ASSISTANCE PREMIUM	32
SEKCJA 10 > AUTO ASSISTANCE PREMIUM+	35
SEKCJA 11 > AUTO ASSISTANCE ELECTRIC	39
SEKCJA 12 > NNW	43
SEKCJA 13 > NNW DZIENNA REKOMPENSATA	45
SEKCJA 14 > NNW PSA I KOTA	47
SEKCJA 15 > NA WSZELKI WYPADEK	50
SEKCJA 16 > OC W RUCHU	51
SEKCJA 17 > NNW W RUCHU	53
ZAŁĄCZNIK 1	56

A. Skorowidz

Wykaz istotnych informacji zawartych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mających zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych z Genertel z uwzględnieniem definicji określonych w tych OWU (skorowidz)

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej OWU
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	<p>Sekcja definicji</p> <p>Postanowienia ogólne dla wszystkich ubezpieczeń: Art. 4, 10, 17</p> <p>AC Kradzież i Pożar: Sek. 1 – Art. 1.1, Sek. 6</p> <p>AC Kolizje z Pojazdami i Żywioty: Sek. 2 – Art. 2.1, Sek. 6</p> <p>AC Kolizje, Żywioty i Wandalizm: Sek. 3 – Art. 3.1, Sek. 6</p> <p>AC Szyby: Sek. 4 – Art. 4.1, Sek. 6</p> <p>AC Dzikie Zwierzęta: Sek. 5 – Art. 5.1, Sek. 6</p> <p>Auto Assistance Comfort: Sek. 7 – Art. 7.1, 7.1.1, 7.1.2, 7.4</p> <p>Auto Assistance Comfort+: Sek. 8 – Art. 8.1, 8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.1.4, 8.4</p> <p>Auto Assistance Premium: Sek. 9 – Art. 9.1, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.1.4, 9.4</p> <p>Auto Assistance Premium+: Sek. 10 – Art. 10.1, 10.1.1, 10.1.2, 10.1.3, 10.1.4, 10.4</p> <p>Auto Assistance Electric: Sek. 11 – Art. 11.1, 11.1.1, 11.1.2, 11.1.3, 11.1.4, 11.1.5, 11.4</p>

	<p>NNW: Sek. 12 – Art. 12.1–12.3, 12.6</p> <p>NNW Dzienna Rekompensata: Sek. 13 – Art. 13.1–13.2, 13.5</p> <p>NNW Psa i Kota: Sek. 14 – Art. 14.1–14.4, 14.7</p> <p>Na Wszelki Wypadek: Sek. 15 – Art. 15.1, 15.4</p> <p>OC w Ruchu: Sek. 16 – Art. 16.1–16.2, 16.5</p> <p>NNW w Ruchu: Sek. 17 – Art. 17.1–17.2; 17.5</p>
<p>Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia</p>	<p>Sekcja definicji</p> <p>Postanowienia ogólne dla wszystkich ubezpieczeń: Art. 1, 4, 6, 9, 15</p> <p>AC Kradzież i Pożar: Sek. 1 – Art. 1.2–1.4</p> <p>AC Kolizje z Pojazdami i Żywioty: Sek. 2 – Art. 2.2–2.4</p> <p>AC Kolizje, Żywioty i Wandalizm: Sek. 3 – Art. 3.2–3.4</p> <p>AC Szyby: Sek. 4 – Art. 4.2–4.4</p> <p>AC Dzikie Zwierzęta: Sek. 5 – Art. 5.2–5.4</p> <p>Auto Assistance Comfort: Sek. 7 – Art. 7.2–7.3</p> <p>Auto Assistance Comfort+: Sek. 8 – Art. 8.2–8.3</p>

Auto Assistance Premium: Sek 9 – Art. 9.2–9.3

Auto Assistance Premium+: Sek. 10 – Art. 10.2–10.3

Auto Assistance Electric: Sek. 11 – Art. 11.2–11.3

NNW: Sek. 12 – Art. 12.4–12.5

NNW Dzienna Rekompensata: Sek. 13 – Art. 13.3–13.4

NNW Psa i Kota: Sek. 14 – Art. 14.5–14.6

Na Wszelki Wypadek: Sek. 15 – Art. 15.2–15.3

OC w Ruchu: Sek. 16 – Art. 16.1–16.4

NNW w Ruchu: Sek. 17 – Art. 17.3–17.4

B. Definicje

Zdefiniowaliśmy stosowane przez nas pojęcia, aby pomóc Ci zrozumieć lepiej treść Umowy ubezpieczenia. Poniższe wyrazy, jeżeli zapisane w tekście OWU wielką literą, mają znaczenie zgodne z definicją.

- > **“Adres”**: określony w Polisie adres Ubezpieczonego (osoba fizyczna) lub siedziby Ubezpieczonego (osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej).
- > **“Audatex”**: profesjonalny katalog pojazdów, w którym znajdują się informacje na temat tego, ile wynosi wartość pojazdu o danych parametrach oraz jego części, wykorzystywany przez Genertel w przypadku Szkodы częściowej.
- > **“Awaria”**: nagłe uszkodzenie Pojazdu spowodowane zużyciem, wadą, pęknięciem, niewłaściwym działaniem jego części, które uniemożliwia prawidłowe działanie Pojazdu lub powoduje jego całkowite unieruchomienie. Przebicie opony i nieprawidłowe zatankowanie Pojazdu również są uznawane za awarie.
- > **“Dzkie zwierzęta”**: zwierzęta należące do fauny żyjącej wolno na danym terytorium (np. danielę, dziki, wilki, lisy itp.), z wyjątkiem bezpańskich psów i kotów.
- > **“Europ Assistance”**: Europ Assistance Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, pod adresem ul. Postępu 21 C, 02-676 Warszawa; podmiot, który w ramach swojej struktury organizacyjnej obsługuje szkody z tytułu ubezpieczenia Auto Assistance Comfort, Comfort+, Premium, Premium+ i Electric w imieniu Genertel.
- > **“Europa”**: terytorium Andory, Austrii, Belgii, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Cypru, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Liechtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Polski, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Węgier, Wielkiej Brytanii (przez co rozumie się terytorium Anglii, Szkocji, Walii i Irlandii Północnej) i Włoch.
- > **“Eurotax”**: profesjonalny katalog pojazdów, w którym znajdują się informacje na temat tego, ile wynosi wartość pojazdu o danych parametrach oraz jego części, wykorzystywany przez Genertel przy przyjęciu Pojazdu do ubezpieczenia i w przypadku Szkodы całkowitej.
- > **“Formularz”**: wypełniony przez Ubezpieczającego formularz skierowany do Ubezpieczyciela, w którym Ubezpieczający wnosi o przedstawienie Kalkulacji dotyczącej Umowy ubezpieczenia.
- > **“Genertel”, “Ubezpieczyciel”**: Genertel S.p.A. – z siedzibą przy Via Machiavelli, 4, 34132 Triest Włochy, zarejestrowany w rejestrze działalności gospodarczej w Wenecji Julijskiej pod numerem 00320160237, kapitał zakładowy 145 141 520,00 EUR wpłacony w całości, numer w rejestrze zakładów ubezpieczeń i reasekuracji 1.00012, numer VAT IT01333550323, spółka jednoosobowa należąca do Grupy Generali, figurująca w Rejestrze Grup Ubezpieczeniowych prowadzonym przez IVASS pod numerem 026 oraz podlegająca kierownictwu i koordynacji Assicurazioni Generali S.p.A. Genertel S.p.A. wyznaczyła spółkę Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. na swojego reprezentanta do spraw roszczeń w Polsce – www.redclick.pl, uprawniona do prowadzenia działalności ubezpieczeniowej w Polsce w ramach swobody świadczenia usług.
- > **“Hospitalizacja”**: pobyt Ubezpieczonego w Szpitalu trwający nieprzerwanie co najmniej 2 dni, służący przywróceniu lub poprawie jego zdrowia. Jako pierwszy dzień pobytu w Szpitalu uważa się dzień rejestracji. Dzień wypisu ze Szpitala nie jest liczony jako dzień pobytu w Szpitalu. Jeżeli w czasie pobytu Ubezpieczonego w Szpitalu nastąpił zgon Ubezpieczonego, okres pobytu w Szpitalu liczony jest do daty zgonu.
- > **“Kalkulacja”**: warunki na jakich Ubezpieczający może zawrzeć Umowę ubezpieczenia. Kalkulacja jest wykonywana i przedstawiana na podstawie informacji podanych przez Ubezpieczającego i pobranych z baz danych.
- > **“Kierowca”**: Właściciel Pojazdu i osoby, które zostały przez niego upoważnione do prowadzenia Pojazdu.
- > **“Kradzież”**: działanie sprawcy wyczerpujące znamiona czynów określonych w art. 278 (kradzież) ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (zwanej dalej “kk”), art. 279 kk (kradzież z włamaniem), art. 280 kk (rozbój) oraz art. 289 kk (zabór w celu krótkotrwałego użycia), w wyniku którego doszło do zaboru Pojazdu (jego części lub Wyposażenia) zabezpieczonego w sposób określony w OWU lub Polisie. Za kradzież nie uważa się przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 kk (przywłaszczenie rzeczy ruchomej).
- > **“Minimalna wysokość szkody”**: określona w Polisie wartość, o którą Genertel pomniejsza Odszkodowanie.
- > **“Naprawa nieopłacalna”**: naprawa Pojazdu lub jego części, która przekracza wartość rynkową Pojazdu sprzed Szkodы.
- > **“Naprawa prowizoryczna”**: naprawa niezbędna do kontynuowania jazdy w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami ruchu drogowego właściwymi dla kraju miejsca zdarzenia.

- > **“Nieszczęśliwy wypadek”**: każde zdarzenie spowodowane przypadkową, gwałtowną i zewnętrzną przyczyną, związaną z ruchem Pojazdu i niezależne od woli Ubezpieczonego, w wyniku którego Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia przewidzianego zakresem ubezpieczenia.
- > **“OCppm”**: ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów w rozumieniu przepisów Ustawy OC.
- > **“Odszkodowanie”**: kwota ustalona zgodnie z postanowieniami OWU w razie powstania Szkodы wypłacana przez Genertel na podstawie Umowy ubezpieczenia osobie wskazanej w niniejszych OWU.
- > **“OWU”**: niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia.
- > **“Opatrunek gipsowy”**: stały i sztywny środek unieruchamiający, składający się z opasek gipsowych, lub inne urządzenia unieruchamiające zalecone przez personel medyczny, które nie powinno być usuwane samodzielnie.
- > **“Pasażer”**: osoba inna niż Kierowca, przewożona Pojazdem, zgodnie z przepisami polskiego prawa.
- > **“Pojazd”**: wskazany w Polisie pojazd mechaniczny dopuszczony do ruchu oraz zarejestrowany w Polsce, zgodnie z definicją w Ustawie OC.
- > **“Polisa”**: dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia.
- > **“Pośrednik”**: agent ubezpieczeniowy w rozumieniu przepisów polskiego prawa, który działając w imieniu Genertel wykonuje w szczególności czynności mające na celu doprowadzenie do zawarcia Umowy ubezpieczenia.
- > **“Pożar”**: zapalenie się Pojazdu lub jego części z wystąpieniem rozprzestrzeniania się płomieni.
- > **“Roszczenie regresowe”**: roszczenie Genertel przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę do wysokości wypłaconego odszkodowania, które przeszło na Genertel z dniem zapłaty Odszkodowania.
- > **“Składka”**: kwota należna Genertel od Ubezpieczającego z tytułu udzielanej przez Genertel ochrony ubezpieczeniowej na podstawie Umowy ubezpieczenia.
- > **“Suma ubezpieczenia”**: wskazana w Polisie kwota brutto, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Genertel z tytułu Umowy ubezpieczenia. O ile w niniejszych OWU nie wskazano inaczej, w przypadku ubezpieczeń AC uregulowanych w niniejszych OWU Suma ubezpieczenia odpowiada wartości rynkowej Pojazdu i jest ustalana na podstawie notowań rynkowych Pojazdu danej marki i typu, z uwzględnieniem jego cech indywidualnych i historii użytkowania, zgodnie z katalogiem Eurotax. Notowania stanowiące podstawę do ustalania wartości rynkowej pojazdu zawarte są w katalogach oraz systemach informatycznych służących do określania wartości rynkowej pojazdów aktualnych na dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia lub zaistnienia Szkodы. W przypadku braku notowań rynkowych danego Pojazdu, Ubezpieczający podaje wartość odpowiadającą stanowi faktycznemu. Odszkodowanie ustala się na podstawie wartości rynkowej Pojazdu wliczając jego Wyposażenie, ustalonej na dzień zaistnienia Szkodы, nie wyższej niż wskazana w Polisie Suma ubezpieczenia, pomniejszonej o wartość pozostałości uszkodzonego Pojazdu, Minimalną wysokość szkody i Udział własny. Jeżeli w Umowie ubezpieczenia nie wskazano inaczej, Suma ubezpieczenia ulega redukcji o kwotę wypłaconego przez Genertel świadczenia ubezpieczeniowego.
- > **“Szkoда”**: uszkodzenie, zniszczenie lub utrata przedmiotu ubezpieczenia wskutek zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia. Genertel ponosi odpowiedzialność wyłącznie za bezpośrednie następstwa zdarzeń ubezpieczeniowych.
- > **“Szkoда całkowita”**: zniszczenie albo uszkodzenie Pojazdu w takim stopniu, że kosztorys jego naprawy (ustalony według wybranego przez Ubezpieczonego sposobu likwidacji Szkodы) przekracza 70% jego wartości rynkowej przed wystąpieniem Szkodы całkowitej ustalonej zgodnie z OWU. Za Szkodę całkowitą uznaje się również całkowitą utratę Pojazdu wskutek Kradzieży, jeżeli Pojazd nie zostanie odnaleziony w ciągu dwóch miesięcy od dnia Kradzieży.
- > **“Szkoда łączna”**: Szkođы będące następstwem kilku odrębnych zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach OWU. Szkoда łączna występuje, o ile Genertel zostało powiadomione o wszystkich zdarzeniach lub ich skutkach jednocześnie, lub gdy w chwili zgłaszania do Genertel kolejnych zdarzeń, proces likwidacji wcześniej zgłoszonych Szkođ nie został zakończony.
- > **“Szpital”**: znajdujący się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, działający zgodnie z prawem zakład opieki zdrowotnej lub w razie zaistnienia wypadku na terytorium Europy, placówka odpowiadająca pojęciu “szpital” według prawa danego państwa, którego zadaniem jest całodobowa opieka nad chorymi, ich leczenie, przeprowadzanie badań diagnostycznych, wykonywanie zabiegów chirurgicznych w warunkach stacjonarnych, w szczególności do tych celów przystosowanych pomieszczeniach, posiadających odpowiednią infrastrukturę i zatrudniający całodobowo

zawodowy, wykwalifikowany personel pielęgniarski i przynajmniej jednego lekarza, utrzymujący stałe miejsca szpitalne dla pacjentów i prowadzący dla nich dzienne rejestry medyczne. Za "szpital" nie uznaje się następujących placówek: dom opieki, hospicjum, ośrodek lub szpital sanatoryjny, ośrodek rehabilitacyjny lub wycieczkowy, placówka opiekuńczo-lecznicza, zakład leczenia uzależnień, oddział rehabilitacji dziennej.

- > **"Świadczenie assistance"**: świadczenie ubezpieczeniowe realizowane przez Genertel, określone w Sekcjach 7-11 niniejszych OWU.
- > **"Świadczenie NNW"**: świadczenie ubezpieczeniowe realizowane przez Genertel, określone w Sekcjach 12-14 i 17 niniejszych OWU.
- > **"Ubezpieczający", "Kontrahent"**: osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera Umowę ubezpieczenia i jest zobowiązana do opłacenia Składki ubezpieczeniowej. Ubezpieczający i Ubezpieczony nie muszą być tą samą osobą.
- > **"Ubezpieczony"**: beneficjent świadczeń ubezpieczeniowych z tytułu Umowy, a mianowicie:
 - Właściciel dla ubezpieczeń AC Kradzież i Pożar, AC Kolizje z Pojazdami i Żywioty, AC Kolizje, Żywioty i Wandalizm, AC Szyby, AC Dzikie Zwierzęta i Na Wszelki Wypadek.
 - Kierowca i Pasażerowie dla ubezpieczeń Auto Assistance Comfort, Comfort+, Premium, Premium+ i Electric oraz NNW.
 - Właściciel i Ubezpieczający dla ubezpieczeń NNW Psa i Kota, NNW w Ruchu oraz OC w Ruchu.
 - Kierowca dla ubezpieczenia NNW Dzienna Rekompensata.
- > **"Udział własny"**: określona w Polisie procentowa wartość, o którą Genertel pomniejsza Odszkodowanie z uwzględnieniem ewentualnej Minimalnej wysokości szkody.
- > **"Umowa ubezpieczenia", "Umowa"**: umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem, na którą składają się Formularz, Polisa i niniejsze OWU.
- > **"Uposażony"**: osoba uprawniona / osoby uprawnione do otrzymania świadczenia w przypadku śmierci Kierowcy lub Pasażera w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, wyznaczona/e przez Ubezpieczonego. Jeżeli Ubezpieczony nie wyznaczył Uposażonego, albo jeżeli wyznaczenie stało się bezskuteczne, Genertel wypłaci świadczenie rodzinie Ubezpieczonego w następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom, rodzeństwu w częściach równych; w pozostałych przypadkach dalszym spadkobiercom ustawowym albo testamentowym, z wyłączeniem gminy i Skarbu Państwa, w częściach odpowiadających ich udziałom w spadku.
- > **"Ustawa OC"**: Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j.: Dz. U. z 2023 r., poz. 2500).
- > **"Uszczerbek na zdrowiu"**: powstałe wskutek Nieszczęśliwego wypadku uszkodzenie danego organu, narządu albo układu, polegające na ich fizycznej utracie albo fizycznym upośledzeniu ich funkcji.
- > **"Wandalizm"**: rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie Pojazdu przez osoby trzecie.
- > **"Właściciel"**: właściciel Pojazdu wskazany w CEPIK (Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców) albo inna osoba, która jest w stanie udowodnić posiadanie prawa własności Pojazdu.
- > **"Współczynnik korygujący"**: wartość procentowa uzależniona od wieku Pojazdu, o jaką podczas przygotowywania kosztorysu Genertel pomniejsza cenę części oryginalnej (z logiem producenta), aby otrzymać cenę części alternatywnej.
- > **"Wypadek"**: zdarzenie drogowe powodujące unieruchomienie Pojazdu wskutek nieumyślnego działania, braku doświadczenia, niedbalstwa, nieprzestrzegania przepisów prawa, związane z ruchem drogowym. W ubezpieczeniu Auto Assistance Comfort, Comfort+, Premium, Premium+ i Electric za wypadek uważane będą również wypadki o charakterze losowym.
- > **"Wyposażenie"**: części uzupełniające zamontowane w Pojeździe w sposób trwały, tzn. do ich demontażu wymagane jest użycie narzędzi. Wyposażenie jest uwzględnione w wartości Pojazdu podanej w fazie Kalkulacji. Wyposażenie może być:
 - seryjne, jeżeli jest to standardowe wyposażenie Pojazdu, zawarte bez dopłaty w cenie katalogowej pojazdu i zamontowane w Pojeździe przez producenta.
 - opcjonalne, jeżeli są to jakiegokolwiek instalacje, sprzęt lub urządzenia inne niż wyposażenie seryjne, na stałe zamontowane w Pojeździe przez producenta za dodatkową opłatą w stosunku do ceny katalogowej Pojazdu.
 - inne instalacje, sprzęt lub urządzenia, które mają na celu zwiększenie bezpieczeństwa lub komfortu.

-
- > **"Zamienniki", "Części alternatywne"**: nowe, nieoryginalne części zamienne, objęte gwarancją ich producenta, który jednocześnie zaświadcza, że są one tej samej jakości co komponenty, które są lub były stosowane do montażu Pojazdu (części typu Q lub P).
 - > **"Zdarzenie assistance"**: w zależności od zakresu ochrony udzielanej w ramach ubezpieczeń Auto Assistance Comfort, Comfort+, Premium, Premium+ i Electric oznacza: a) Awarię; b) Wypadek; c) Pożar; d) Kradzież; e) odnalezienie po Kradzieży lub inne właściwe zdarzenie określone w OWU.
 - > **"Zjawisko atmosferyczne", "Żywioty"**: opad atmosferyczny, huragan, grad, uderzenie pioruna, lawina, osuwanie lub zapadanie się ziemi, lub inne siły przyrody.
 - > **"Zwierzę domowe"**: dla celów ubezpieczenia NNW Psa i Kota za zwierzę domowe uznaje się psy i koty należące do Właściciela lub Ubezpieczającego.

POSTANOWIENIA OGÓLNE DLA WSZYSTKICH UBEZPIECZEŃ

> JAK ZAWRZEĆ UMOWĘ?

Art. 1 – Sposób zawarcia Umowy i płatność Składki

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na odległość przez stronę internetową Genertel - www.redclick.pl lub strony internetowe upoważnionych Pośredników.

W oparciu o informacje podane przez Ubezpieczającego przed zawarciem Umowy w Formularzu oraz pobrane z baz danych, Genertel przygotowuje Kalkulację uwzględniającą wybrany przez Ubezpieczającego zakres ochrony i wysyła ją na wskazany adres e-mail. W tej samej wiadomości e-mail, Ubezpieczający otrzymuje również OWU oraz inne dokumenty wymagane przez prawo. Aby zawrzeć Umowę ubezpieczenia, Ubezpieczający optacja Składkę zgodnie z Kalkulacją.

Genertel może uzależnić zawarcie Umowy ubezpieczenia od dostarczenia przez Ubezpieczającego wskazanych przez Genertel dokumentów lub udzielenia określonych informacji, niezbędnych do oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Genertel o wszystkich znanych sobie okolicznościach, o które pytamy w Formularzu przed zawarciem Umowy lub w innych pismach. Jeżeli w zawarciu Umowy uczestniczy przedstawiciel Ubezpieczającego, powyższy obowiązek ciąży także na nim i obejmuje również okoliczności jemu znane. W razie zawarcia Umowy na cudzy rachunek (tj. na rachunek Ubezpieczonego), obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, o ile Ubezpieczony wie o tej Umowie. Jeżeli Genertel zawarł Umowę mimo braku odpowiedzi na wszystkie pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

Genertel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem powyższego obowiązku nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia powyższego obowiązku doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane Umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek. W takim przypadku Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Ubezpieczonego o jego prawach i obowiązkach wynikających z zawartej na jego rachunek Umowy ubezpieczenia. Ubezpieczony może wymagać by Genertel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej Umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.

Umowa jest przesyłana Ubezpieczającemu w formie elektronicznej (e-mail). Ubezpieczający może jednak wymagać od Genertel (w szczególności za pośrednictwem Strefy Klienta Genertel) przesłania Umowy ubezpieczenia w formie pisemnej, bez dodatkowych kosztów.

> CZY MOGĘ ODSTĄPIĆ OD UMOWY?

Art. 2 – Prawo do odstąpienia od Umowy

Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w ciągu **30 dni** od jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Genertel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy termin **30 dni** biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

Ubezpieczający będący konsumentem, który zawarł Umowę na odległość, może od niej odstąpić w ciągu **30 dni** od poinformowania go o zawarciu Umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli Ubezpieczający wysłał oświadczenie o odstąpieniu przed jego upływem.

Ubezpieczający będący przedsiębiorcą może odstąpić od Umowy w terminie **7 dni** od dnia zawarcia Umowy.

Ubezpieczający może odstąpić od Umowy w zakresie OCppm w przypadkach i na zasadach określonych w Ustawie OC.

W razie odstąpienia od Umowy, ulega ona rozwiązaniu z dniem doręczenia Genertel oświadczenia o odstąpieniu.

Jeśli Ubezpieczający odstąpi od Umowy ubezpieczenia, Genertel zwraca mu część Składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej (pozostała część Składki za wykorzystany okres ubezpieczenia nie jest zwracana).

> KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

Art. 3 – Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

Odpowiedzialność Genertel rozpoczyna się z dniem wskazanym w Polisie jako pierwszy dzień okresu ubezpieczenia lub od dnia następnego po zapłaceniu Składki, jeżeli nastąpi to później.

Art. 4 – Czas trwania ochrony ubezpieczeniowej

O ile nie umówiono się inaczej, Umowa zawierana jest na okres 12 miesięcy. Okres ubezpieczenia został wskazany w Polisie. Odpowiedzialność Genertel kończy się z upływem ostatniego dnia określonego w Polisie okresu ubezpieczenia.

Przed upływem pierwotnego okresu ubezpieczenia Genertel przesyła Ubezpieczającemu Kalkulację na okres kolejnych 12 miesięcy.

Ubezpieczający, który chce zaakceptować Kalkulację Genertel na okres kolejnych 12 miesięcy jest zobowiązany zapłacić wskazaną w niej Składkę.

Po opłaceniu Składki przez Ubezpieczającego, Genertel przesyła mu nową Polise potwierdzającą zawarcie Umowy na okres kolejnych 12 miesięcy, w zakresie wskazanym w zaakceptowanej przez Ubezpieczającego Kalkulacji.

Umowa w zakresie ubezpieczenia OCppm zawierana jest na kolejny okres 12 miesięcy na zasadach określonych w Ustawie OC.

W razie przejścia albo przeniesienia prawa własności przedmiotu ubezpieczenia, prawa i obowiązki wynikające z Umowy w zakresie innym niż OCppm mogą przejść albo zostać przeniesione na nowego właściciela za zgodą Genertel.

> GDZIE OBOWIĄZUJE UBEZPIECZENIE?

Art. 5 – Zasięg terytorialny

O ile nie określono inaczej dla poszczególnych ubezpieczeń lub co innego wynika z przepisów prawa, ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium Europy.

> JAK OBLICZANA JEST SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA?

Art. 6 – Składka

Genertel ustala wysokość Składki na podstawie na podstawie oceny ryzyka, zgodnie z obowiązującą taryfą.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron Umowy może żądać ponownego wyliczenia Składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, o ile co innego nie wynika z przepisów prawa.

W toku zawierania Umowy, Ubezpieczający powinien zweryfikować prawidłowość przekazywanych danych i informacji ze szczególnym uwzględnieniem:

- wyboru ubezpieczeń;
- Sum ubezpieczenia;
- Udziału własnego i Minimalnej wysokości szkody.

> KIEDY KOŃCZY SIĘ OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

Art. 7 – Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:

- 1) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, na który została zawarta Umowa;
- 2) w dniu wystąpienia zdarzenia powodującego całkowite zniszczenie lub utratę Pojazdu;
- 3) w dniu przeniesienia własności Pojazdu bądź przeniesienia udziału własności, które powodują zmianę Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
- 4) w dniu wyrejestrowania wskazanego w Polisie Pojazdu;
- 5) w przypadku wypowiedzenia Umowy w sytuacji, o której mowa w art. 6 OWU;
- 6) w przypadku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia w zakresie OCppm w trybie określonym w art. 28a Ustawy OC.

Genertel zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia ubezpieczeń dobrowolnych (to jest innych niż OCppm) ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów. Za takie powody, zgodnie z postanowieniami OWU, uznaje się w szczególności sytuację, w której Ubezpieczający lub Ubezpieczony, przy zawieraniu Umowy, umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa podał Genertel informacje niezgodne z prawdą, a ujawnienie danych prawdziwych skutkowałoby odmową zawarcia tych ubezpieczeń przez Genertel. Wypowiedzenie ubezpieczeń dobrowolnych nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku uiszczenia składki za okres, w którym Genertel świadczyło ochronę ubezpieczeniową.

W przypadku wyczerpania Sumy ubezpieczenia mającej zastosowanie do danego rodzaju ubezpieczenia, Genertel nie ponosi odpowiedzialności za kolejne szkody spowodowane zdarzeniami, od których chroni to ubezpieczenie.

W zakresie ubezpieczenia OCppm, Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w przypadkach określonych w art. 33 Ustawy OC.

> JAK PRZENIEŚĆ UMOWĘ NA INNĄ OSOBĘ?

Art. 8 – Przeniesienie umowy OCppm na nabywcę ubezpieczonego pojazdu

Przeniesienie praw z Umowy ubezpieczenia w zakresie OCppm następuje na zasadach określonych przepisami prawa. W szczególności, w razie przejścia lub przeniesienia prawa własności Pojazdu, prawa i obowiązki wynikające z Umowy ubezpieczenia w zakresie OCppm zostają przeniesione na nowego posiadacza Pojazdu. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia w zakresie OCppm ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta, chyba że nabywca wypowie ją na piśmie (lub mailowo). W przypadku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia w zakresie OCppm, ulega ona rozwiązaniu z dniem jej wypowiedzenia.

> OPCJE ZE ZNIŻKĄ SKŁADKI

Art. 9 – Zamienniki

Jeżeli przy zawieraniu Umowy Ubezpieczający wybrał opcję Zamienniki, Genertel stosuje określoną w Umowie zniżkę Składki za ubezpieczenia AC Kradzież i Pożar, AC Kolidzje z Pojazdami i Żywyoty, AC Kolidzje, Żywyoty i Wandalizm oraz AC Dzikie Zwierzęta. Naprawa Pojazdu w ramach opcji Zamienniki odbywa się z wykorzystaniem Części alternatywnych na warunkach opisanych w sekcji 6 – Procedura Odszkodowawcza AC, art. 6.4 niniejszych OWU.

> WIELOKROTNE UBEZPIECZENIE

Art. 10 – Inne ubezpieczenia

Jeżeli Pojazd jest jednocześnie ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli (w tym Genertel) na sumy, które łącznie przewyższają wartość rynkową Pojazdu, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przewyższającego wysokość szkody. Ubezpieczyciele odpowiadają za szkodę w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

**> KIEDY WYPŁACANE
JEST ŚWIADCZENIE
UBEZPIECZENIOWE?**

Art. 11 – Wypłata świadczenia ubezpieczeniowego - termin

O ile Umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej, Genertel zobowiązany jest do wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego wynikającego z Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Genertel albo wysokości świadczenia ubezpieczeniowego okazało się niemożliwe, świadczenie ubezpieczeniowe powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel powinien spełnić w terminie 30 dni od otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.

**> INFORMACJA O
PRZETWARZANIU
DANYCH
OSOBYWYCH**

Art. 12 – Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 13 i 14 rozporządzenia UE nr 679/2016 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

Wykorzystywanie danych do celów związanych z umową

Informujemy, że Państwa dane osobowe (1), podane przez Państwa, również w przypadku nagrań podczas konferencji audio/wideo, bądź uzyskane od podmiotów trzecich, są przetwarzane przez Genertel S.p.A. jako Administratora, w ramach usług ubezpieczeniowych zamówionych przez Państwa lub na Państwa rzecz, w tym kalkulacji ubezpieczeniowych, które przygotowujemy dla Państwa lub wskazanych przez Państwa osób trzecich:

- (i) w celu identyfikacji Państwa potrzeb, wymagań ubezpieczeniowych i stosunku do ryzyka oraz zaoferowania Państwu doradztwa w zakresie produktów ubezpieczeniowych i ewentualnych dodatkowych Ubezpieczeń w zakresie odpowiedzialności cywilnej związanej z ruchem pojazdów i jednostek pływających (OCppm), zgodnych z tymi potrzebami i wymaganiami;
- (ii) w celu zaoferowania i zawarcia umowy ubezpieczenia oraz powiązanych lub dodatkowych usług i/lub produktów, a także w celu wypełnienia związanych z tym obowiązków prawnych (takich jak obowiązki w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy); (2)
- (iii) w celu wykonania zawartych przez Państwa umów; (2)
- (iv) w celu zapobiegania oszustwom ubezpieczeniowym, wykrywania i/lub ścigania takich oszustw; (2)
- (v) w celu przekazania Państwa danych osobowych firmom świadczącym usługi outsourcingowe w imieniu Genertel S.p.A. lub w celu realizacji istniejących umów;
- (vi) w celu monitorowania i poprawy jakości usług świadczonych na Państwa rzecz poprzez nagrywanie rozmów telefonicznych.

Informujemy również, że przetwarzanie Państwa danych osobowych w celach określonych w punktach (i), (ii), (iii) i (v) jest niezbędne i konieczne dla świadczenia usług przez Genertel S.p.A. i/lub wykonania istniejących umów, natomiast w celach określonych w punktach (iv) i (vi) przetwarzanie Państwa danych opiera się na prawnie uzasadnionym interesie Genertel S.p.A., polegającym na zapobieganiu i wykrywaniu ewentualnych oszustw ubezpieczeniowych, wdrażaniu właściwego zarządzania oraz monitorowaniu i zapewnieniu możliwości wykazania pewności świadczeń oraz jakości oferowanych usług. W związku z tym informujemy Państwa, że do celów przetwarzania wskazanych powyżej w punktach (i), (ii), (iii) i (v) podanie danych jest obowiązkowe, a także zgodnie z obowiązkiem prawnym w odniesieniu do danych uzyskanych podczas audiokonferencji/ wideokonferencji, a ich częściowe, niedokładne lub niewłaściwe podanie może skutkować niemożnością wykonania żądanych czynności i uniemożliwić Genertel S.p.A. wywiązanie się z obowiązków określonych w istniejących umowach.

Ponadto informujemy Państwa, że w przypadku zawarcia elektronicznej polisy ubezpieczeniowej Genertel S.p.A. przekaże niezbędne dane (dane osobowe i dane pojazdu) dostawcy usług teleinformatycznych w celu aktywacji odpowiednich usług i pozyska od niego, w okresie trwania niniejszej umowy, dane dotyczące użytkownika ubezpieczonego pojazdu (przebieg i rodzaje przejechanych dróg, współrzędne czasoprzestrzenne, przyspieszenia/hamowania i inne informacje zebrane przez wybrane urządzenie, tj. „czarna skrzynkę” lub urządzenie teleinformatyczne podłączone do smartfona), które

będą przetwarzane do celów statystycznych i cenowych, oraz, w przypadku „czarnej skrzynki”, w celu umożliwienia prawidłowej rekonstrukcji dynamiki szkody. Dane te, które będą wykorzystywane do śledzenia położenia geograficznego pojazdu wyłącznie w celu uzyskania prawidłowej rekonstrukcji dynamiki szkody lub w celu świadczenia usług opisanych w umowie, mogą być przekazywane stronom trzecim w celach i w granicach określonych powyżej. Podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonanie umowy.

Wykorzystanie danych do celów kontaktowych

Informujemy, że Państwa dane osobowe, identyfikacyjne lub kontaktowe, podane przez Państwa na naszej stronie internetowej jako osoby zainteresowane naszymi produktami ubezpieczeniowymi, będą przetwarzane przez Genertel S.p.A. w celu przesłania materiałów informacyjnych oraz w celu nawiązania kontaktu przez naszych konsultantów, aby przekazać więcej informacji na temat produktu, wobec którego wyrazili Państwo swoje zainteresowanie. Przetwarzanie Państwa danych osobowych realizowane będzie do celów określonych w punktach (i) i (ii).

Wykorzystywanie danych w celach komercyjnych i do profilowania komercyjnego

Informujemy również, że mogą Państwo upoważnić Genertel S.p.A. do przetwarzania swoich danych osobowych przekazanych przez Państwa i/lub pozyskanych od osób trzecich (z wyłączeniem szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9 ust. 1 Rozporządzenia, w tym danych dotyczących zdrowia), w celu wykorzystywania ich do następujących dodatkowych celów:

- 1) W celu przesyłania informacji handlowych oraz przeprowadzania badań rynkowych i ankiet, również przy wykorzystaniu technik komunikacji zdalnej, takich jak e-mail, SMS, komunikatory internetowe i powiadomienia za pośrednictwem aplikacji i stron internetowych, dotyczących produktów i usług oferowanych przez Genertel, oraz w celu analizy zamówionych produktów i usług, również za pomocą zautomatyzowanego przetwarzania, w tym profilowania, aby umożliwić badanie Państwa zachowań i preferencji i/lub optymalizację oferty Genertel.
- 2) W celu przekazania danych osobowych, zwykłych oraz kontaktowych, podmiotom trzecim działającym w sektorze reklamy internetowej oraz w celu przetwarzania moich danych osobowych przez te podmioty w celach marketingowych Genertel S.p.A.

Podanie Państwa danych i wyrażenie zgody na ich przetwarzanie w wyżej wymienionych celach jest dobrowolne. Niepodanie tych danych nie ma wpływu na świadczenie naszych usług ubezpieczeniowych.

Prawa osoby, której dane dotyczą

Będą Państwo mogli dowiedzieć się, jakie Państwa dane są przetwarzane przez Genertel S.p.A., oraz, w przypadku spełnienia określonych warunków, skorzystać z różnych praw związanych z ich wykorzystaniem (prawo dostępu, poprawienia, aktualizacji, uzupełnienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia, wycofania zgody na przetwarzanie, prawo do uzyskania kopii własnych danych, jeśli są one przechowywane w krajach spoza Unii Europejskiej, a także prawo do uzyskania informacji o miejscu przechowywania lub przekazywania tych danych), oraz sprzeciwić się, z uzasadnionych przyczyn, ich szczególnemu przetwarzaniu, a w każdym razie ich wykorzystaniu do celów komercyjnych, w całości lub w części, w tym przy wykorzystaniu metod zautomatyzowanych. W tym celu należy się zwrócić do jednostki organizacyjnej Quality, Genertel S.p.A., via Machiavelli 4, 34132 Trieste; e-mail: privacy@genertel.it, lub do Inspektora ochrony danych (IOD), wysyłając e-mail na adres iod@generali.pl i/lub list pocztą tradycyjną na adres: RPD Generali Italia - Mogliano Veneto, Via Marocchessa 14 31021.

Czas przechowywania danych

Państwa dane osobowe mogą być przechowywane przez różne okresy, w zależności od celu, w jakim są przetwarzane przez Genertel S.p.A., zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami dotyczącymi prywatności, w szczególności:

- a) do celów umownych, przez cały okres trwania istniejącego stosunku umownego oraz, zgodnie z obowiązującymi przepisami, przez okres 10 lat od momentu ustania

obowiązywania umowy lub, w przypadku sporu, przez okres prekluzyjny określony w przepisach dotyczących ochrony praw pokrewnych, bez uszczerbku, w każdym przypadku, dla dłuższych okresów przechowywania określonych w szczególnych przepisach sektorowych;

- b) w celach komercyjnych i do profilowania, przez okres niezbędny do celów, dla których dane zostały zebrane lub przetworzone, a w każdym razie nie dłużej niż przez 24 miesiące od daty początku ważności żądanej kalkulacji.

Przekazywanie danych

Państwa dane nie będą ujawniane i będą przetwarzane przy użyciu odpowiednich metod i procedur, w tym metod i procedur informatycznych, przez naszych pracowników, współpracowników i inne podmioty, również zewnętrzne, wyznaczone jako podmioty upoważnione i/lub odpowiedzialne za przetwarzanie danych lub w każdym razie działające jako Administratorzy, które są zaangażowane w zarządzanie relacjami z Państwem lub wykonują w naszym imieniu zadania o charakterze technicznym, organizacyjnym i operacyjnym, w UE i poza UE (3).

Przekazywanie danych za granicę

W razie konieczności Państwa dane będą mogły być również przekazywane podmiotom prywatnym lub publicznym powiązanim z konkretnym stosunkiem ubezpieczeniowym lub z sektorem ubezpieczeń i reasekuracji, działającym w krajach UE lub poza UE (4), przy czym niektóre z nich mogą nie zapewniać odpowiednich gwarancji ochrony danych (pełna lista krajów zapewniających odpowiednie gwarancje ochrony danych jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Danych Osobowych). W takich przypadkach przekazywanie Państwa danych będzie się odbywać zgodnie z obowiązującymi przepisami i umowami międzynarodowymi oraz z zastrzeżeniem zastosowania odpowiednich środków (np. standardowych klauzul umownych).

Zmiany i aktualizacje Informacji o przetwarzaniu danych

Mając również na uwadze przyszłe zmiany, które mogą nastąpić w obowiązujących przepisach dotyczących prywatności, Genertel S.p.A. może uzupełnić i/lub aktualizować całość lub część niniejszej Klauzuli informacyjnej. Przyjmuje się, że o wszelkich zmianach, uzupełnieniach lub aktualizacjach będą Państwo informowani zgodnie z obowiązującymi przepisami, również poprzez publikację na stronie internetowej Genertel S.p.A. www.redclick.pl.

UWAGI:

1. Genertel S.p.A. przetwarza następujące kategorie danych: dane osobowe i identyfikacyjne, wizerunek, dźwięk uzyskany podczas audiokonferencji/wideokonferencji, obrazy wideo i audio pozyskane podczas nagrań wideo, dane kontaktowe, dane polisowe, dane podatkowe i dane konta bankowego, inne dane osobowe dostarczone przez osobę, której dane dotyczą, dane zebrane ze źródeł publicznych (wykazów, rejestrów, dokumentów publicznych dostępnych dla każdego), dane uzyskane od innych podmiotów trzecich (spółek Grupy Generali, ubezpieczających, ubezpieczonych, członków funduszy zabezpieczeń społecznych i zdrowotnych, spółek zajmujących się informacją handlową i ryzykiem finansowym, spółek zewnętrznych do celów badania rynku). Ponadto, również na wniosek organu sądowego, Genertel S.p.A. może przetwarzać dane dotyczące wyroków skazujących i przestępstw.
2. Przykładowo formułowanie spersonalizowanych zaleceń ubezpieczeniowych i/lub przyjęcie ubezpieczeniowych zgodnych z Państwa potrzebami ubezpieczeniowymi, porównywanie stawek w celu optymalizacji oferty, przygotowywanie kalkulacji i późniejszych przedłużeń Umowy, zawieranie umów ubezpieczenia na życie, innych niż na życie lub umów dodatkowego zabezpieczenia, pobieranie składek, dodatkowe płatności, switch i inne czynności określone w Umowie, likwidacja szkód (również w przypadku zdarzeń losowych zgłoszonych za pośrednictwem połączenia wideo lub nagrania wideo) bądź inne usługi, reasekuracja, koasekuracja, wykonywanie i obrona praw ubezpieczyciela, wypełnianie określonych zobowiązań prawnych lub umownych, zarządzanie wewnętrzną i kontrola wewnętrzną, działalność statystyczna.
3. Są to podmioty należące do tzw. „łańcucha ubezpieczeniowego”: ubezpieczający, ubezpieczeni; agenci i inni pośrednicy ubezpieczeniowi, banki, SIM; ubezpieczyciele, współubezpieczyciele i reasekuratorzy; prawnicy i lekarze, aktuariusze, doradcy techniczni, rzeczoznawcy, warsztaty samochodowe, centra złomowania pojazdów, placówki służby zdrowia, spółki windykacyjne, podmioty świadczące zewnętrzne usługi wyszukiwania w bazach danych i inni zakontraktowani usługodawcy; spółki Grupy Generali, również do celów zapobiegania oszustwom ubezpieczeniowym i ich wykrywania, inne firmy,

które w naszym imieniu świadczą usługi zarządzania zdarzeniami szkodowymi i likwidacji szkód, usługi IT, teleinformatyczne, finansowe, administracyjne, badania jakości usług, archiwizacji, drukowania korespondencji oraz zarządzania pocztą przychodzącą i wychodzącą, audytu księgowego i certyfikacji bilansu. Dane mogą być przekazywane podmiotom stowarzyszeniowym (ANIA, UFG) i zrzeszonym w konsorcjum w sektorze ubezpieczeń, w przypadku których przekazywanie danych jest niezbędne do świadczenia wyżej wymienionych usług lub ochrony praw branży ubezpieczeniowej; niektóre dane mogą być przekazywane, zgodnie z wymogami prawa lub regulaminu, organom instytucjonalnym upoważnionym na mocy prawa włoskiego lub polskiego.

4. Ubezpieczający, ubezpieczeni, członkowie funduszy zabezpieczeń społecznych i zdrowotnych, zastawnicy, zobowiązani; ubezpieczyciele, współubezpieczyciele, reasekuratorzy i podmioty stowarzyszeniowe / zrzeszone w konsorcjum (ANIA, Mefop, Assoprevidenza), w przypadku których przekazywanie danych jest niezbędne do świadczenia wyżej wymienionych usług lub ochrony praw branży ubezpieczeniowej, organy instytucjonalne i podmioty publiczne, którym dane muszą być przekazywane ze względu na obowiązek prawny.

> STOSOWANE PRAWO, OBOWIĄZKI PODATKOWE, PODATKI, JURYSDYKCJA I JĘZYK

Art. 13 – Stosowane prawo, podatki, jurysdykcja i język

Umowa ubezpieczenia podlega prawu polskiemu. W zakresie opodatkowania świadczeń należnych z tytułu Umowy ubezpieczenia zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego w zakresie podatku dochodowego. Powództwo o odszkodowanie z ubezpieczenia OCppm wytacza się wyłącznie według przepisów o właściwości ogólnej bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania albo siedziby poszkodowanego lub uprawnionego. W przypadku pozostałych ubezpieczeń:

- powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia;
- powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

> JAK ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ?

Art. 14 – Sposób składania reklamacji

Ubezpieczający lub Ubezpieczony może złożyć reklamację dotyczącą usług świadczonych przez Genertel:

- na piśmie:
 - a) w postaci papierowej - osobiście w jednostce obsługującej Klientów Genertel albo wysłana przesyłką pocztową albo nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
 - b) w postaci elektronicznej - za pośrednictwem strony internetowej Genertel www.redclick.pl, w sekcji Reklamacje lub pocztą elektroniczną na adres reklamacje@redclick.pl;
- ustnie: telefonicznie (Ubezpieczający lub Ubezpieczony może zamówić rozmowę za pośrednictwem strony internetowej Genertel www.redclick.pl) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce obsługującej Genertel.

Odpowiedź na reklamację udzielana jest:

- 1) w postaci elektronicznej - w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
- 2) w postaci papierowej - w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
- 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Klienta - w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Klienta ustnie.

Odpowiedź jest wysyłana bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, z zastrzeżeniem dalszych postanowień. Termin uznaje się za zachowany, jeżeli Genertel wyśle odpowiedź przed jego upływem.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa powyżej, Genetel przekaże osobie zgłaszającej reklamację przyczyny opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, a także wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną przez Genetel ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do Genetel, Ubezpieczyciel przekaże reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną Genetel powołaną w tym celu przez Radę Dyrektorów Genetel – Tutela Rischi.

> ALTERNATYWNE SYSTEMY ROZWIĄZYWANIA SPORÓW

Art. 15 – Alternatywne systemy rozwiązywania sporów

Dla reklamacji składanych przez osoby fizyczne, jeżeli Genetel nie uwzględni reklamacji lub rozpatrzy ją, ale nie wykona czynności wynikających z reklamacji w terminach określonych przez prawo, osoba fizyczna, która złożyła reklamację może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego (Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa ; www.rf.gov.pl). Ubezpieczyciel akceptuje i bierze udział w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym zgodnie z przepisami polskiego prawa.

Ubezpieczający albo Ubezpieczony będący konsumentem może również zwrócić się o udzielenie pomocy do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

> SANKCJE MIĘDZYNARODOWE

Art. 16 – Klauzula bezskuteczności ochrony ubezpieczeniowej z uwagi na sankcje międzynarodowe

Z zastrzeżeniem zgodności z Ustawą, Genetel nie jest zobowiązany do zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej ani do wypłaty Odszkodowania czy udzielenia świadczenia wynikającego z niniejszej Umowy jeżeli miałyby to narażać Genetel na sankcje finansowe lub handlowe, zakazy lub ograniczenia wynikające z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych, przepisów prawa lub regulacji Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki, Wielkiej Brytanii, Polski lub Włoch.

> APLIKACJA I STRAFA KLIENTA

Art. 17 – Strefa klienta

Genetel udostępni Strefę Klienta, w ramach której Ubezpieczający może sprawdzać i zarządzać informacjami dotyczącymi Umowy ubezpieczenia. Strefa klienta jest dostępna na stronie www.redclick.pl oraz w aplikacji Redclick. Ubezpieczający otrzymuje wiadomość e-mail zawierającą dane do logowania po zawarciu pierwszej Umowy ubezpieczenia. W razie ich nieotrzymania lub utraty, Ubezpieczającemu przysługuje prawo do poproszenia o ich ponowne przesłanie, składając stosowny wniosek bezpośrednio na stronie internetowej www.redclick.pl lub w aplikacji. W przypadku cesji praw z Umowy ubezpieczenia, osoba, na którą przeniesiono prawa nie ma dostępu do Strefy klienta do momentu zawarcia przez nią nowej Umowy ubezpieczenia z Genetel.

> JAK ZGŁOSIĆ SZKODĘ?

Art. 18 – Zgłaszanie Szkody

O ile w niniejszych OWU nie wskazano inaczej, Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani do poinformowania Genetel o zdarzeniu ubezpieczeniowym bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie **7 dni** od daty jego wystąpienia lub dowiedzenia się o nim. Dla wybranych ubezpieczeń, Ubezpieczony może zgłosić szkodę z wykorzystaniem aplikacji Redclick dostępnej bezpłatnie dla smartfonów z systemem Android i iOS.

> POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Art. 19 – Postanowienia końcowe

Niniejsze OWU mają zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych między Genetel a Ubezpieczającym.

Jeżeli postanowienia OWU w zakresie poszczególnych rodzajów ubezpieczeń nie stanowią inaczej, stosuje się postanowienia ogólne uregulowane w niniejszych OWU.

Warunki zawartej Umowy ubezpieczenia określają łącznie: Polisa wraz z Formularzem i, w zakresie ubezpieczeń dobrowolnych, niniejsze OWU, a w zakresie ubezpieczenia OCppm również Ustawa OC.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasykuracyjnej, Ustawy OC oraz innych aktów prawnych.

SEKCJA 1 > AC KRADZIEŻ I POŻAR

Ubezpieczenie dobrowolne działa tylko wtedy, gdy jest zakupione i uwzględnione w Polisie.

> CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

Art. 1.1 – Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia AC Kradzież i Pożar jest Pojazd. W ramach ubezpieczenia AC Kradzież i Pożar, Genertel wypłaca Odszkodowanie za Szkody poniesione na skutek jednego z niżej wymienionych zdarzeń:

- **Kradzieży** lub **usiłowania Kradzieży** Pojazdu albo jego części;
- **Pożaru**, w tym spowodowanego Wandalizmem.

> CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

Art. 1.2 – Zdarzenia nieobjęte ubezpieczeniem

Ubezpieczenie AC Kradzież i Pożar nie obejmuje Szkód spowodowanych umyślnym działaniem, zaniechaniem lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub osób pozostających z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym.

> JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

Art. 1.3 – Wyłączenia

Odpowiedzialność Genertel nie obejmuje również Szkód powstałych:

- a) wskutek Kradzieży lub usiłowania Kradzieży, będących następstwem Wandalizmu;
- b) w wyniku Kradzieży Pojazdu albo jego części która została dokonana na skutek:
 - i) opuszczenia Pojazdu bez jego zamykania;
 - ii) pozostawienia w Pojeździe automatycznych urządzeń otwierających jego zamki w drzwiach Pojazdu;
 - iii) pozostawienia w Pojeździe kluczyków, za pomocą których można dokonać zaptonu silnika;
 - iv) zdezaktywowania zadeklarowanych systemów zabezpieczających Pojazd przed Kradzieżą;chyba że nie ma to wpływu na zaistnienie zdarzenia, w tym jeżeli spełnienie warunków określonych w lit. ii) powyżej jest uniemożliwione uprzednim użyciem przemocy lub groźby natychmiastowego jej użycia przez sprawcę Kradzieży;
- c) w czasie, gdy Pojazd nie posiada w chwili zdarzenia ważnego badania technicznego (potwierzonego zgodnie z przepisami prawa), jeżeli w odniesieniu do Pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny, o ile ma to wpływ na zaistnienie zdarzenia lub rozmiar Szkody;
- d) w następstwie udziału Pojazdu w wyścigach i zawodach sportowych, w tym oficjalnych testach oraz wstępnych i końcowych kontrolach przewidzianych regulaminem zawodów;
- e) gdy Pojazd jest wykorzystywany niezgodnie z przeznaczeniem;
- f) gdy Pojazd jest wykorzystywany w celach innych niż zadeklarowano w Formularzu;
- g) gdy Pojazd jest przekazany do sprzedaży komisowej;
- h) w jakimkolwiek charakterze, spowodowanych działaniem skażenia radioaktywnego, oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych i maserowych, pól magnetycznych i elektromagnetycznych;
- i) w wyniku wojny, inwazji, okupacji wojskowej, powstania, rewolucji, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wojny domowej, rozruchów społecznych, zamieszek, strajków, lokautów, aktów terroryzmu lub sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji lub uwięzienia;
- j) wskutek trzęsienia ziemi, wybuchu wulkanu i tsunami;
- k) w odniesieniu do przedmiotów znajdujących się w Pojeździe w chwili Kradzieży albo usiłowania Kradzieży.

> UDZIAŁ WŁASNY I MINIMALNA WYSOKOŚĆ SZKODY

Art. 1.4 – Udział własny i Minimalna wysokość szkody

Genertel wypłaca Odszkodowanie z potrąceniem Udziału własnego lub Minimalnej wysokości szkody, jeżeli przewyższa ona wysokość Udziału własnego.



NA CZYM POLEGA UDZIAŁ WŁASNY I MINIMALNA WYSOKOŚĆ SZKODY?

Przykład Udziału własnego i Minimalnej wysokości szkody w przypadku uszkodzenia ubezpieczonego Pojazdu na skutek Kradzieży lub usiłowania Kradzieży

Suma ubezpieczenia: 60 000 złotych

Szkoda powstała w następstwie Kradzieży: 1000 złotych

Udział własny: 10% ($1000 \cdot 10\% = 100$ złotych) przy Minimalnej wysokości szkody równej 500 złotych

Część Szkody pokrywana przez Genertel: 500 złotych

Część Szkody pokrywana przez Ubezpieczonego: 500 złotych (ponieważ Udział własny odpowiadający 10%

Szkody jest niższy od Minimalnej wysokości szkody).



CO MAM ZROBIĆ W PRZYPADKU KRADZIEŻY?

Natychmiast zgłoś Kradzież Policji

- Policja podejmie niezbędne działania, aby odnaleźć twój Pojazd.

Jeżeli Twoja Umowa ubezpieczenia obejmuje ubezpieczenie Auto Assistance, zadzwoń z Polski na infolinię 22 264 49 45 lub z zagranicy na numer +48 22 264 49 45, aby uzyskać wsparcie Europ Assistance.

Zgłoś roszczenie

- zgłoś zdarzenie w ciągu 7 dni, załączając raport Policji. Skorzystaj w tym celu z aplikacji Redclick. Zapoznaj się ze szczegółowymi informacjami podanymi w sekcji 6.



CO MAM ZROBIĆ W PRZYPADKU POŻARU?

Zgłoś Pożar

- oddal się jak najdalej od Pojazdu i wezwij Straż Pożarną, podając miejsce wypadku.

Jeżeli Twoja Umowa ubezpieczenia obejmuje także ubezpieczenie Auto Assistance, zadzwoń z Polski na infolinię 22 264 49 45 lub z zagranicy na numer +48 22 264 49 45, aby uzyskać wsparcie Europ Assistance.

Zgłoś roszczenie

- wyślij w ciągu 7 dni zgłoszenie za pomocą aplikacji Redclick. Zapoznaj się ze szczegółowymi informacjami podanymi w sekcji 6.

SEKCJA 2 > AC KOLIZJE Z POJAZDAMI I ŻYWIÓŁY

Ubezpieczenie dobrowolne działa tylko wtedy, gdy jest zakupione i uwzględnione w Polisie.

> CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

Art. 2.1 – Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia AC Kolizje z Pojazdami i Żywioty jest Pojazd. W ramach ubezpieczenia AC Kolizje z Pojazdami i Żywioty, Genertel wypłaca Odszkodowanie za Szkodę poniesioną na skutek niżej wymienionych zdarzeń:

- kolizja Pojazdu z innym pojazdem, w stosunku do którego przepisy prawa ustanawiają obowiązek zawarcia umowy ubezpieczenia OCppm;
- Zjawisko atmosferyczne.

> CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

Art. 2.2 – Zdarzenia nieobjęte ubezpieczeniem

Ubezpieczenie AC Kolizje z Pojazdami i Żywioty nie obejmuje Szkód spowodowanych umyślnym działaniem, zaniechaniem lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub osób pozostających z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym.

> JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

Art. 2.3 – Wyłączenia

Odpowiedzialność Genertel nie obejmuje również Szkód powstałych:

- a) gdy Kierowca nie posiada wymaganych przepisami prawa uprawnień do prowadzenia Pojazdu, o ile ma to bezpośredni wpływ na wystąpienie zdarzenia lub rozmiar poniesionej Szkody;

- b) gdy Kierowca prowadzi Pojazd pod wpływem alkoholu, narkotyków lub leków psychotropowych, o ile ma to wpływ na wystąpienie zdarzenia lub rozmiar poniesionej Szkody;
- c) w czasie, gdy Pojazd nie posiada w chwili zdarzenia ważnego badania technicznego (potwierzonego zgodnie z przepisami prawa), jeżeli w odniesieniu do Pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny, o ile ma to wpływ na zaistnienie zdarzenia lub rozmiar Szkody;
- d) w następstwie udziału Pojazdu w wyścigach i zawodach sportowych, w tym oficjalnych testach oraz wstępnych i końcowych kontrolach przewidzianych regulaminem zawodów;
- e) gdy Pojazd jest wykorzystywany niezgodnie z przeznaczeniem;
- f) gdy Pojazd jest wykorzystywany w celach innych niż zadeklarowano w Formularzu;
- g) w związku z transportem osób, zwierząt i przedmiotów, który odbywa się niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, o ile ma to wpływ na wystąpienie zdarzenia lub rozmiar poniesionej Szkody;
- h) gdy Pojazd jest przekazany do sprzedaży komisowej;
- i) na skutek zassania wody do silnika;
- j) dla Pojazdów innych niż motocykl, wskutek uszkodzenia szyby przedniej, tylnej, szyb bocznych i dachu panoramicznego zamontowanych w Pojeździe, spowodowane Zjawiskami atmosferycznymi innymi niż powódź;
- k) w jakimkolwiek charakterze, spowodowanych działaniem skażenia radioaktywnego, oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych i maserowych, pól magnetycznych i elektromagnetycznych;
- l) w wyniku wojny, inwazji, okupacji wojskowej, powstania, rewolucji, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wojny domowej, rozruchów społecznych, zamieszek, strajków, lokautów, aktów terroryzmu lub sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji lub uwięzienia;
- m) wskutek trzęsienia ziemi, wybuchu wulkanu i tsunami.

> UDZIAŁ WŁASNY I MINIMALNA WYSOKOŚĆ SZKODY

Art. 2.4 – Udział własny i Minimalna wysokość szkody

Genertel wypłaca Odszkodowanie z potrąceniem Udziału własnego lub Minimalnej wysokości szkody, jeżeli przewyższa ona wysokość Udziału własnego.



NA CZYM POLEGA UDZIAŁ WŁASNY I MINIMALNA WYSOKOŚĆ SZKODY?

Przykład Udziału własnego i Minimalnej wysokości szkody w przypadku AC Kolidże z Pojazdami i Żywoły oraz AC Kolidże, Żywoły i Wandalizm

Suma ubezpieczenia: 60 000 złotych

Szkoda powstała w następstwie zdarzenia: 1000 złotych

Udział własny: 10% (1000*10%=100 złotych) przy Minimalnej wysokości szkody równej 500 złotych

Część Szkody pokrywana przez Genertel: 500 złotych

Część Szkody pokrywana przez ubezpieczonego: 500 złotych (ponieważ Udział własny odpowiadający 10% Szkody jest niższy od Minimalnej wysokości szkody).



CO MAM ZROBIĆ W PRZYPADKU USZKODZENIA POJAZDU?

Natychmiast dokonaj zgłoszenia

- wyślij w ciągu 7 dni zgłoszenie zdarzenia za pomocą aplikacji Redclick. Zapoznaj się ze szczegółowymi informacjami podanymi w sekcji 6.

Jeżeli twoja Umowa ubezpieczenia obejmuje także ubezpieczenie Auto Assistance, zadzwoń z Polski na infolinię 22 264 49 45 lub z zagranicy na numer +48 22 264 49 45, aby uzyskać wsparcie Europ Assistance.

SEKCJA 3 > AC KOLIZJE, ŻYWIÓŁY I WANDALIZM

Ubezpieczenie dobrowolne działa tylko wtedy, gdy jest zakupione i uwzględnione w Polisie.

> CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

Art. 3.1 – Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia AC Kolizje, Żywioły i Wandalizm jest Pojazd. W ramach ubezpieczenia AC Kolizje, Żywioły i Wandalizm, Genertel wypłaca Odszkodowanie za Szkodę poniesioną na skutek niżej wymienionych zdarzeń:

- kolizja Pojazdu z innym pojazdem, w stosunku do którego przepisy prawa ustanawiają obowiązek zawarcia umowy ubezpieczenia OCppm;
- zderzenie Pojazdu z przeszkodami ruchomymi lub statycznymi;
- uderzenie przedmiotami w Pojazd;
- zjechanie z drogi lub wywrócenie Pojazdu;
- Zjawisko atmosferyczne;
- Wandalizm.

> CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

Art. 3.2 – Zdarzenia nieobjęte ubezpieczeniem

Ubezpieczenie AC Kolizje, Żywioły i Wandalizm nie obejmuje Szkód spowodowanych umyślnym działaniem, zaniechaniem lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub osób pozostających z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym.

> JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

Art. 3.3 – Wyłączenia

Odpowiedzialność Genertel nie obejmuje również Szkód powstałych:

- a) gdy Kierowca nie posiada wymaganych przepisami prawa uprawnień do prowadzenia Pojazdu, o ile ma to bezpośredni wpływ na wystąpienie zdarzenia lub rozmiar poniesionej Szkoły;
- b) gdy Kierowca prowadzi Pojazd pod wpływem alkoholu, narkotyków lub leków psychotropowych, o ile ma to wpływ na wystąpienie zdarzenia lub rozmiar poniesionej Szkoły;
- c) w czasie, gdy Pojazd nie posiada w chwili zdarzenia ważnego badania technicznego (potwierzonego zgodnie z przepisami prawa), jeżeli w odniesieniu do Pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny, o ile ma to wpływ na zaistnienie zdarzenia lub rozmiar Szkoły;
- d) w następstwie udziału Pojazdu w wyścigach i zawodach sportowych, w tym oficjalnych testach oraz wstępnych i końcowych kontrolach przewidzianych regulaminem zawodów;
- e) gdy Pojazd jest wykorzystywany niezgodnie z przeznaczeniem;
- f) gdy Pojazd jest wykorzystywany w celach innych niż zadeklarowano w Formularzu;
- g) w związku z transportem osób, zwierząt i przedmiotów, który odbywa się niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, o ile ma to wpływ na wystąpienie zdarzenia lub rozmiar poniesionej Szkoły;
- h) gdy Pojazd jest przekazany do sprzedaży komisowej;
- i) na skutek zassania wody do silnika;
- j) wskutek zderzenia Pojazdu z Dzikimi zwierzętami;
- k) dla Pojazdów innych niż motocykl, wskutek uszkodzenia szyby przedniej, tylnej, szyb bocznych i dachu panoramicznego zamontowanych w Pojeździe spowodowane Zjawiskami atmosferycznymi innymi niż powódź lub aktami wandalizmu;
- l) w jakimkolwiek charakterze, spowodowanych działaniem skażenia radioaktywnego, oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych i maserowych, pól magnetycznych i elektromagnetycznych;
- m) w wyniku wojny, inwazji, okupacji wojskowej, powstania, rewolucji, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wojny domowej, rozruchów społecznych, zamieszek, strajków, lokautów, aktów terroryzmu lub sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji lub uwięzienia;
- n) wskutek trzęsienia ziemi, wybuchu wulkanu i tsunami.

> UDZIAŁ WŁASNY I MINIMALNA WYSOKOŚĆ SZKODY

Art. 3.4 – Udział własny i Minimalna wysokość szkody

Genertel wypłaca Odszkodowanie z potrąceniem Udziału własnego lub Minimalnej wysokości szkody, jeżeli przewyższa ona wysokość Udziału własnego.



NA CZYM POLEGA UDZIAŁ WŁASNY I MINIMALNA WYSOKOŚĆ SZKODY?

Przykład Udziału własnego i Minimalnej wysokości szkody w przypadku AC Kolizje, Żywioty i Wandalizm
Suma ubezpieczenia: 60 000 złotych
Szkoda powstała w następstwie zdarzenia: 1000 złotych
Udział własny: 10% (1000*10%=100 złotych) przy Minimalnej wysokości szkody równej 500 złotych
Część Szkody pokrywana przez Genertel: 500 złotych
Część Szkody pokrywana przez ubezpieczonego: 500 złotych (ponieważ Udział własny odpowiadający 10% szkody jest niższy od Minimalnej wysokości szkody).



CO MAM ZROBIĆ W PRZYPADKU USZKODZENIA POJAZDU?

Natychmiast dokonaj zgłoszenia

- wyślij w ciągu **7 dni** zgłoszenie zdarzenia za pomocą **aplikacji Redclick**. Zapoznaj się ze szczegółowymi informacjami podanymi w sekcji 6.

Jeżeli twoja Umowa ubezpieczenia obejmuje także ubezpieczenie Auto Assistance, zadzwoń z Polski na infolinię **22 264 49 45** lub z zagranicy na numer **+48 22 264 49 45**, aby uzyskać wsparcie Europ Assistance.

SEKCJA 4 > AC SZYBY

Ubezpieczenie dobrowolne działa tylko wtedy, gdy jest zakupione i uwzględnione w Polisie.

> CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

Art. 4.1 – Przedmiot ubezpieczenia

W ramach ubezpieczenia AC Szyby, Genertel wypłaca Odszkodowanie za Szkody dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, to jest zamontowanych w Pojeździe:

- szyby przedniej;
- szyby tylnej;
- szyb bocznych;

poniesione na skutek niżej wymienionych zdarzeń:

- Zjawiska atmosferyczne,
- Wandalizm,
- inne przypadkowe zdarzenia.

> CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

Art. 4.2 – Zdarzenia nieobjęte ubezpieczeniem

Ubezpieczenie AC Szyby nie obejmuje Szkód spowodowanych umyślnym działaniem, zaniechaniem lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub osób pozostających z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym.

> JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

Art. 4.3 – Wyłączenia

Odpowiedzialność Genertel nie obejmuje również Szkód powstałych:

- w związku z uszkodzeniem elementów Pojazdu innych niż zamontowane w nim szyba przednia, szyba tylna i szyba boczna;
- w czasie, gdy Pojazd nie posiada w chwili zdarzenia ważnego badania technicznego (potwierzonego zgodnie z przepisami prawa), jeżeli w odniesieniu do Pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny, o ile ma to wpływ na zaistnienie zdarzenia lub rozmiar Szkody;
- gdy Pojazd jest wykorzystywany niezgodnie z przeznaczeniem;
- gdy Pojazd jest wykorzystywany w celach innych niż zadeklarowano w Formularzu;
- w związku z transportem osób, zwierząt i przedmiotów, który odbywał się niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, o ile ma to wpływ na wystąpienie zdarzenia lub rozmiaru poniesionej Szkody;
- gdy Pojazd jest przekazany do sprzedaży komisowej;
- w jakimkolwiek charakterze spowodowanych działaniem skażenia radioaktywnego,

oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych i maserowych, pól magnetycznych i elektromagnetycznych;

- h) w wyniku wojny, inwazji, okupacji wojskowej, powstania, rewolucji, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wojny domowej, rozruchów społecznych, zamieszek, strajków, lokautów, aktów terroryzmu lub sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji lub uwiecznienia;
- i) wskutek trzęsienia ziemi, wybuchu wulkanu, tsunami, osuwiska i lawiny.

> MINIMALNA WYSOKOŚĆ SZKODY

Art. 4.4 – Minimalna wysokość szkody

Genertel wypłaca Odszkodowanie z potrąceniem Minimalnej wysokości szkody.



NA CZYM POLEGA UDZIAŁ WŁASNY I MINIMALNA WYSOKOŚĆ SZKODY?

Przykład Udziału własnego i Minimalnej wysokości szkody dla ubezpieczenia AC Szyby

Suma ubezpieczenia: 5000 złotych

Szkoda powstała w następstwie zdarzenia: 1000 złotych

Minimalna wysokość szkody: 250 złotych

Część Szkody pokrywana przez Genertel: 750 złotych

Część Szkody pokrywana przez Ubezpieczonego: 250 złotych



CO MAM ZROBIĆ W PRZYPADKU USZKODZENIA POJAZDU?

Natychmiast dokonaj zgłoszenia

- wyślij w ciągu 7 dni zgłoszenie zdarzenia za pomocą aplikacji Redclick. Zapoznaj się ze szczegółowymi informacjami podanymi w sekcji 6.

Jeżeli twoja Umowa ubezpieczenia obejmuje także ubezpieczenie Auto Assistance, zadzwoń z Polski na infolinię 22 264 49 45 lub z zagranicy na numer +48 22 264 49 45, aby uzyskać wsparcie Europ Assistance.

SEKCJA 5 > AC DZIKIE ZWIERZĘTA

Ubezpieczenie dobrowolne działa tylko wtedy, gdy jest zakupione i uwzględnione w Polisie.

> CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

Art. 5.1 – Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia AC Dzikie Zwierzęta jest Pojazd. W ramach ubezpieczenia AC Dzikie Zwierzęta, Genertel wypłaca Odszkodowanie za Szkody spowodowane zderzeniem Pojazdu z Dzikim zwierzęciem, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w trakcie poruszania się Pojazdu po drogach o nawierzchni twardej w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. prawo o ruchu drogowym lub spowodowane aktywnością Dzikich zwierząt w przypadku, gdy Pojazd nie uczestniczył w ruchu i był pozostawiony w miejscu do tego przeznaczonym (parking, garaż, teren posesji).

> CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

Art. 5.2 – Zdarzenia nieobjęte ubezpieczeniem

Ubezpieczenie AC Dzikie Zwierzęta nie ma zastosowania względem Szkód spowodowanych umyślnym działaniem, zaniechaniem lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub osób pozostających z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym.

Gdy Pojazd porusza się po autostradzie, odpowiedzialność Genertel w ramach AC Dzikie Zwierzęta jest ograniczona do Szkód spowodowanych kolizją z ptakami.

Ubezpieczenie AC Dzikie Zwierzęta nie ma zastosowania względem Szkód spowodowanych przez Dzikie zwierzęta w przypadkach, gdy Pojazd jest pozostawiony w miejscu do tego nieprzeznaczonym lub poza miejscem przeznaczonym do czasowego postoju pojazdów na specjalnie przygotowanym terenie (placu) poza pasem drogowym, znajdującym się na terenie związanym z gospodarką leśną.

> **JAKIE SĄ
OGRANICZENIA
OCHRONY
UBEZPIECZENIOWEJ?**

Art. 5.3 – Wyłączenia

W przypadku zderzenia z Dzikim zwierzęciem, Genertel nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Kierowca zostanie ukarany za niezatrzymanie Pojazdu po zdarzeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz jeśli nie powiadomi o zdarzeniu Policji bezpośrednio po jego zejściu i nie postąpi zgodnie z jej zaleceniami.

Odpowiedzialność Genertel nie obejmuje również Szkód powstałych:

- a) gdy Kierowca nie posiada wymaganych przepisami prawa uprawnień do prowadzenia Pojazdu, o ile ma to bezpośredni wpływ na wystąpienie zdarzenia lub rozmiar poniesionej Szkoły;
- b) gdy Kierowca prowadzi Pojazd pod wpływem alkoholu, narkotyków lub leków psychotropowych, o ile ma to wpływ na wystąpienie zdarzenia lub rozmiar poniesionej Szkoły;
- c) w czasie, gdy Pojazd nie posiada w chwili zdarzenia ważnego badania technicznego (potwierzonego zgodnie z przepisami prawa), jeżeli w odniesieniu do Pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny, o ile ma to wpływ na zaistnienie zdarzenia lub rozmiar Szkoły;
- d) w następstwie udziału Pojazdu w wyścigach i zawodach sportowych, w tym oficjalnych testach oraz wstępnych i końcowych kontrolach przewidzianych regulaminem zawodów;
- e) gdy Pojazd jest wykorzystywany niezgodnie z przeznaczeniem;
- f) gdy Pojazd jest wykorzystywany w celach innych niż zadeklarowano w Formularzu;
- g) w związku z transportem osób, zwierząt i przedmiotów, który odbywa się niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, o ile ma to wpływ na wystąpienie zdarzenia lub rozmiar poniesionej Szkoły;
- h) gdy Pojazd jest przekazany do sprzedaży komisowej;
- i) w jakimkolwiek charakterze, spowodowanych działaniem skażenia radioaktywnego, oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych i maserowych, pól magnetycznych i elektromagnetycznych;
- j) w wyniku wojny, inwazji, okupacji wojskowej, powstania, rewolucji, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wojny domowej, rozruchów społecznych, zamieszek, strajków, lokautów, aktów terroryzmu lub sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji lub uwięzienia;
- k) skutek trzęsienia ziemi, wybuchu wulkanu i tsunami.

> **CZEGO NIE OBEJMUJE
UBEZPIECZENIE?**

Art. 5.4 – Udział własny i Minimalna wysokość szkody

Genertel wypłaca Odszkodowanie z potrąceniem Udziału własnego lub Minimalnej wysokości szkody, jeżeli przewyższa ona wysokość Udziału własnego.



**NA CZYM POLEGA UDZIAŁ WŁASNY I MINIMALNA
WYSOKOŚĆ SZKOŁY?**

Przykład Udziału własnego i Minimalnej wysokości szkody w przypadku uszkodzenia ubezpieczonego Pojazdu na skutek zderzenia z Dzikim zwierzęciem

Suma ubezpieczenia: 60 000 złotych

Szkoda powstała w następstwie zdarzenia: 1000 złotych

Udział własny: 10% (1000*10%=100 złotych) przy Minimalnej wysokości szkody równej 500 złotych

Część Szkoły pokrywana przez Genertel: 500 złotych

Część Szkoły pokrywana przez ubezpieczonego: 500 złotych (ponieważ Udział własny odpowiadający 10%

Szkoły jest niższy od Minimalnej wysokości szkody).



CO MAM ZROBIĆ W PRZYPADKU ZDERZENIA Z DZIKIM ZWIERZĘCIEM?

Wezwij Policję

- na miejsce zdarzenia, aby sporządzić stosowny protokół. W ten sposób zyskasz dowód na to, co się wydarzyło.

Natychmiast dokonaj zgłoszenia

- wyślij w ciągu 7 dni zgłoszenie zdarzenia wraz z protokołem za pomocą aplikacji Redclick. Zapoznaj się ze szczegółowymi informacjami podanymi w sekcji 6.

Jeżeli twoja Umowa ubezpieczenia obejmuje także ubezpieczenie Auto Assistance, zadzwoń z Polski na infolinię 22 264 49 45 lub z zagranicy na numer +48 22 264 49 45, aby uzyskać wsparcie Europ Assistance.

SEKCJA 6 > PROCEDURA ODSZKODOWAWCZA AC

AC KRADZIEŻ I POŻAR – AC KOLIZJE Z POJAZDAMI I ŻYWIÓŁY – AC KOLIZJE, ŻYWIÓŁY I WANDALIZM – AC SZYBY – AC DZIKIE ZWIERZĘTA

> CO ZROBIĆ W PRZYPADKU SZKODY?

Art. 6.1 – Zasady zgłaszania Szkód

W przypadku powstania Szkoły Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:

- a) użyć dostępnych środków aby zapobiec Szkodzie lub ograniczyć jej rozmiary;
- b) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę;
- c) niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od daty powstania Szkoły (lub od daty powzięcia informacji o Szkodzie) zgłosić Szkodę Genertel w sposób określony w niniejszych OWU;
- d) nie dokonywać w uszkodzonym Pojeździe żadnych zmian i napraw, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy, bez uprzednich oględzin Pojazdu przez Genertel, chyba że z winy Genertel oględziny Pojazdu nie zostały dokonane w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania zawiadomienia o Szkodzie;
- e) w odniesieniu do ubezpieczenia AC Kolizje z Pojazdami i Żywioty i AC Kolizje, Żywioty i Wandalizm, w przypadku kolizji z innym pojazdem, zanotować, o ile jest to możliwe ze względu na okoliczności zdarzenia, dane identyfikacyjne kierowcy i pojazdu uczestniczącego w kolizji (numer rejestracyjny i państwo rejestracji pojazdu), numer polisy (ewentualnie innego dokumentu ubezpieczenia) oraz nazwę zakładu ubezpieczeń, w którym drugi uczestnik kolizji posiada ubezpieczenie OCppm;
- f) w odniesieniu do ubezpieczenia AC Kolizje, Żywioty i Wandalizm w przypadku Szkoły spowodowanej przez pieszego zanotować jego dane osobowe, o ile jest to możliwe ze względu na okoliczności zdarzenia;
- g) w odniesieniu do ubezpieczenia AC Kolizje, Żywioty i Wandalizm w przypadku Szkoły spowodowanej przez zwierzęta zanotować dane ich właściciela lub hodowcy, numer polisy oraz nazwę zakładu ubezpieczeń, w którym właściciel lub hodowca posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej, o ile jest to możliwe ze względu na okoliczności zdarzenia;
- h) w odniesieniu do ubezpieczenia AC Kolizje z Pojazdami i Żywioty i AC Kolizje, Żywioty i Wandalizm w przypadku Szkoły spowodowanej Zjawiskami atmosferycznymi, dostarczyć potwierdzenie zajścia zjawiska. Jeżeli takie potwierdzenie nie jest dostępne w prasie (również online) należy uzyskać odpowiednie potwierdzenie ze strony organów administracji lub innego wiarygodnego źródła, które potwierdzą wystąpienie Zjawiska atmosferycznego.

Ubezpieczający albo Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Policję, nie później niż w ciągu 7 dni od powstania Szkoły lub powzięcia o niej informacji, o:

- a) Kradzieży;
- b) każdej Szkodzie powstałej w wyniku, bądź w związku z popełnieniem przestępstwa,
- c) wypadku z ofiarami w ludziach,
- d) kolizji z Dzikim zwierzęciem (dla ubezpieczenia AC Dzikie Zwierzęta).

W przypadku powstania Szkody wskutek zderzenia Pojazdu z Dzikim zwierzęciem, Genertel wypłaca Odszkodowanie na podstawie stosownego dokumentu sporządzonego przez Policję (np. protokołu, notatki, zaświadczenia), z którego wynika, że doszło do zderzenia Pojazdu z Dzikim zwierzęciem.

W przypadku wystąpienia Szkody, Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek przedstawić dowody zaistnienia zdarzenia i ułatwić Genertel ustalenie okoliczności i rozmiaru Szkody, a także powinien udzielić wszelkiej możliwej pomocy w przeprowadzeniu postępowania dotyczącego Roszczenia regresowego przeciwko sprawcy Szkody na zasadach określonych w OWU.

Ubezpieczający albo Ubezpieczony ma obowiązek udostępnić Genertel wszystkie wymagane w trakcie likwidacji Szkody dokumenty dotyczące Pojazdu, a w szczególności dokumenty dotyczące prawa własności Pojazdu.

W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w niniejszym art. 6.1, Genertel odmówi wypłaty Odszkodowania w takiej części, w jakiej naruszenie to ma wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, bądź na ustalenie lub zwiększenie rozmiaru Szkody.

W przypadku, gdy w związku ze Szkodą została dokonana naprawa w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zgodnie z ustawą z dnia 20 czerwca 1997 r. prawo o ruchu drogowym, ma obowiązek wykonania badania technicznego po dokonanej naprawie i poinformowania Genertel o dacie jego przeprowadzenia. Genertel zwraca koszt badania technicznego dopuszczające Pojazd do ruchu na podstawie przedłożonej faktury VAT.



GDZIE MAM WYŚLAĆ ZGŁOSZENIE?

Wyślij w ciągu **7 dni** zgłoszenie zdarzenia za pomocą **aplikacji Redclick**.

Po przyjęciu zgłoszenia, Genertel wskaże poszkodowanemu numer postępowania likwidacyjnego i niezbędne dane kontaktowe.

> JAK OBLICZANA JEST WYSOKOŚĆ MOJEGO ODSZKODOWANIA?

Art. 6.2 – Zasady wypłaty Odszkodowań

Osoba zgłaszająca Szkodę do Genertel przedstawia posiadane dowody zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego lub poniesionych kosztów. Celem zapewnienia efektywności postępowania likwidacyjnego, Genertel w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia Szkody przekaże osobie zgłaszającej Szkodę listę dokumentów, które osoba ta powinna przedstawić Genertel celem zlikwidowania Szkody.

Odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich:

- Ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej,
- spadkobiercom Ubezpieczonego, po przedłożeniu postanowień o stwierdzeniu nabycia spadku oraz dokonania działu spadku,
- następcom prawnym Ubezpieczonego.

Odszkodowanie jest wypłacane przelewem na rachunek bankowy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Odszkodowanie za Szkodę nie może przekroczyć Sumy ubezpieczenia ani wartości rynkowej Pojazdu wraz z ewentualnym Wyposażeniem ustalonych na dzień zaistnienia Szkody.

W przypadku powstania następnej Szkody lub Szkód przed wypłatą Odszkodowania za Szkodę poprzednią, Genertel może dokonać łącznego rozliczenia tych Szkód jako Szkodę łączną. Wysokość Odszkodowania za Szkody ustalone łącznie, nie może przekroczyć kwoty określonej zgodnie z niniejszym art. 6.2.

W przypadku wystąpienia Naprawy nieopłacalnej lub jeżeli doszło do Szkody całkowitej, Odszkodowanie jest wypłacane zgodnie z opisem w art. 6.5 poniżej.

Art. 6.3 – Szkoda częściowa

W chwili zgłoszenia Szkody do Genertel, Ubezpieczający lub Ubezpieczony decyduje czy ustalenie Odszkodowania ma nastąpić na podstawie wyceny dokonanej przez Genertel czy na podstawie kosztów naprawy dokonanej w warsztacie, w oparciu o przedłożone Genertel rachunki i faktury VAT dokumentujące poniesienie kosztów naprawy w warsztacie.

Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony zdecyduje, że wysokość Odszkodowania określona zostanie na podstawie wyceny dokonanej przez Genertel, Genertel wylicza ją z uwzględnieniem podatku VAT w oparciu o:

- a) normy czasowe naprawy pojazdu ujęte w systemie Audatex,
- b) stawki za roboczogodzinę w wysokości 70 zł netto,
- c) koszt części zamiennych dystrybuowanych przez oficjalnych producentów lub importerów pojazdu ujętych w systemie Audatex z uwzględnieniem Współczynnika korygującego określonego poniższą tabelą. Współczynnik korygujący zależy od wieku pojazdu liczonego w latach od daty pierwszej rejestracji Pojazdu podanej w dokumencie rejestracyjnym do dnia zajścia Szkody.

Wiek pojazdu	Współczynnik korygujący
1	35%
2	40%
3	40%
4	40%
5	45%
6	50%
7	55%
8	55%
9	60%
10 i więcej	65%

Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony w momencie zgłoszenia zdecyduje, że ustalenie wysokości Odszkodowania następuje w oparciu o przedłożone Genertel rachunki i faktury VAT dokumentujące poniesienie kosztów naprawy w wybranym przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego warsztacie, wówczas Genertel ustala Odszkodowanie w kwocie wynikającej z przedłożonych rachunków i faktur VAT, nie wyższej jednak niż ustalonej w oparciu o:

- a) normy czasowe naprawy pojazdu określone przez producenta i ujęte w systemie Audatex,
- b) stawki za roboczogodzinę ustalone wg średnich stawek stosowanych na terenie odpowiadającym Adresowi Ubezpieczonego. Ustalenie stawki za roboczogodzinę dokonywane jest wg średnich stawek stosowanych w Autoryzowanych Stacjach Obsługi lub w innych warsztatach w zależności od typu warsztatu, w którym dokonywana jest naprawa Pojazdu;
- c) ceny części ujęte w systemie Audatex, nie więcej jednak, niż ceny części dystrybuowanych przez oficjalnych producentów lub importerów pojazdu (typ O).

W przypadku braku norm czasowych lub cen części w systemie Audatex, przyjmuje się normy dla pojazdu najbardziej zbliżonego właściwościami techniczno-eksploatacyjnymi, a ceny części odnosi się do cen detalicznych dystrybuowanych przez oficjalnego producenta lub importera pojazdu lub innych dostawców części (typ Q lub O).

W odniesieniu do części: ogumienie, akumulator, bateria, elementy cierne układu

hamulcowego i sprzęgła oraz elementy układu wydechowego, Odszkodowanie pomniejszane jest w oparciu o ich faktyczne zużycie.

W przypadku gdy uszkodzone w wyniku Szkody części nie są oryginalne, Odszkodowanie ustalane jest w oparciu o nowe części tego samego rodzaju i jakości.

W przypadku stwierdzenia w elementach zakwalifikowanych do wymiany lub naprawy wcześniejszych uszkodzeń lub napraw zmniejszających ich walory użytkowe, Genertel zastosuje potrącenia wynikające z zużycia technicznego tych części.

Użycie do naprawy Pojazdu części lub zespołów innych niż montowane fabrycznie, jak również naprawa lub wymiana części Pojazdu nieuwzględnionych przez rzeczoznawcę Genertel, muszą zostać wcześniej ustalone z Genertel.

Genertel zastrzega sobie prawo przeprowadzenia oględzin Pojazdu po wykonanej naprawie.

Wskazane w Polisie Udział własny i Minimalna wysokość szkody są zawsze uwzględniane w ustalaniu Odszkodowania.



W JAKI SPOSÓB OBLICZAMY ODSZKODOWANIE DLA SZKODY CZĘŚCIOWEJ NA PODSTAWIE WYCENY?

Przykład wyliczenia Odszkodowania poniesionej Szkody częściowej

Uszkodzenie silnika: 2000 złotych

Wiek Pojazdu: 4 lata (40% Współczynnik korygujący)

Uszkodzenie silnika podlegające Odszkodowaniu: 1200 złotych (2000-40% Współczynnik korygujący)

Wyliczenie Odszkodowania przed uwzględnieniem Udziału własnego - 1200 złotych.

Art. 6.4 – Opcja zniżkowa - Zamienniki

Jeżeli Ubezpieczający wybrał Opcję zniżkową - Zamienniki, w zamian za zniżkę Składki należnej za ubezpieczenia AC Kradzież i Pożar, AC Kolizje z Pojazdami i Żywyoty, AC Kolizje, Żywyoty i Wandalizm i AC Dzikie Zwierzęta, Pojazd zostanie naprawiony z wykorzystaniem Części alternatywnych.

Dla Ubezpieczających, którzy wybrali Opcję zniżkową - Zamienniki, wysokość Odszkodowania będzie ustalana na podstawie kosztów naprawy dokonanej w warsztacie, w oparciu o przedłożone Genertel rachunki i faktury VAT dokumentujące poniesienie kosztów naprawy w warsztacie.

Odszkodowanie nie może jednak być wyższe niż ustalone w oparciu o:

- normy czasowe naprawy pojazdu określone przez producenta i ujęte w systemie Audatex,
- stawki za robociznogodzinę ustalone wg średnich stawek stosowanych na terenie odpowiadającym Adresowi Ubezpieczonego. Ustalenie stawki za robociznogodzinę dokonywane jest wg średnich stawek stosowanych w Autoryzowanych Stacjach Obsługi lub w innych warsztatach w zależności od typu warsztatu, w którym dokonywana jest naprawa;
- ceny Części alternatywnych.

W przypadku braku norm czasowych lub cen części w systemie Audatex, przyjmuje się normy dla Pojazdu najbardziej zbliżonego właściwościami techniczno-eksploatacyjnymi, a ceny części odnosi się do cen Części alternatywnych.

Jeśli Części alternatywne nie są dostępne, Pojazd może zostać naprawiony z użyciem części oryginalnych.

Art. 6.5 – Szkoda całkowita

W razie Szkody całkowitej, Odszkodowanie ustala się na podstawie wartości rynkowej

Pojazdu wliczając jego Wyposażenie, ustalonej na dzień zaistnienia Szko­dy, nie wyższej niż wskazana w Polisie Suma ubezpieczenia, pomniejszonej o wartość pozostałości uszkodzonego Po­jazdu.

Wartość rynkowa Po­jazdu na dzień powstania Szko­dy całkowitej jest ustalana na podstawie notowań rynkowych Po­jazdu danej marki i typu, z uwzględnieniem jego cech indywidualnych i historii użytkowania, zgodnie z katalogiem Eurotax.

W przypadku Szko­dy powstałej wskutek Kradzieży (w tym Kradzieży części Po­jazdu lub Wyposażenia), uprawniony do Odszkodowania zobowiązany jest do przekazania do Genetel:

- dowodu rejestracyjnego Po­jazdu,
- karty Po­jazdu (o ile była wydana),
- dowodów własności i dokumentów pochodzenia Po­jazdu stwierdzających źródło pochodzenia i nabycia Po­jazdu,
- wszystkich kluczy, urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia Po­jazdu, kart kodowych, pilotów, dostarczonych przy zakupie Po­jazdu przez producenta.

Genetel uzależnia wypłatę Odszkodowania za Szko­dę całkowitą wskutek Kradzieży od:

- przeniesienia praw własności tego Po­jazdu na Genetel;
- dostarczenia potwierdzenia złożenia zawiadomienia o przestępstwie;
- decyzji o wyrejestrowaniu Po­jazdu.

Jeżeli skradziony Po­jazd został odzyskany po dokonaniu wypłaty Odszkodowania, Genetel może ponownie przenieść prawo własności na dotychczasowego Właściciela Po­jazdu na warunkach uzgodnionych wzajemnie.

Genetel oraz Ubezpieczony są zobowiązani do wzajemnego informowania się o odnalezieniu Po­jazdu nie później niż w ciągu 7 dni od daty uzyskania wiadomości o tym fakcie.

Jeżeli skradziony Po­jazd został odzyskany przed wypłatą Odszkodowania i jest uszkodzony, Genetel ustala wysokość Odszkodowania zgodnie z określonymi w OWU zasadami likwidacji Szko­d.

Wskazane w Polisie Udział własny i Minimalna wysokość szkody są zawsze uwzględniane w ustalaniu Odszkodowania.

> SZKODA ZA GRANICĄ

Art. 6.6 – Zasady likwidacji Szko­d powstałych poza granicami Rzeczpospolitej Polskiej Szko­dy całkowite powstałe za granicą są rozliczane zgodnie z art. 6.5. OWU, z zastrzeżeniem poniższych postanowień OWU.

Szko­dy częściowe są rozliczane po kontroli rzeczoznawcy Genetel dokonanej na terenie Polski na podstawie udokumentowanych kosztów naprawy poniesionych przez Ubezpiezonego lub Ubezpieczającego zgodnie z uzgodnieniami z Genetel. Likwidacja może polegać na:

- wypłacie Odszkodowania na podstawie wyceny Genetel zgodnie z art. 6.3 OWU;
- Naprawie prowizorycznej uszkodzonego Po­jazdu za granicą, po której następuje likwidacja Szko­dy w Polsce;
- całkowitej naprawie Po­jazdu za granicą;
- sprowadzeniu Po­jazdu do Polski, po którym następuje likwidacja Szko­dy.

Ubezpieczony lub Ubezpieczający jest upoważniony dokonać Naprawy prowizorycznej bez potrzeby uzgadniania jej z Genetel jeżeli jej koszt nie przekracza równowartości 1 000 EUR (kwota ta obliczana jest według średniego oficjalnego kursu wymiany walut opublikowanego w dniu zaistnienia Szko­dy w kraju, w którym dokonywana jest Naprawa prowizoryczna).

Jeżeli koszty Naprawy prowizorycznej przekraczają:

- zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy Po­jazdem;
- równowartość 1 000 EUR, bez zgody Genetel na Naprawę prowizoryczną wymagających większych nakładów finansowych;
- kwotę Naprawy prowizorycznej uzgodnionej z Genetel;

Odszkodowanie jest ustalane i wypłacane według cen na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że faktycznie poniesione koszty, udokumentowane na podstawie imiennych faktur lub innych dokumentów potwierdzających wykonanie Naprawy prowizorycznej są niższe.

Odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich. Jeśli koszty naprawy ponoszone są w walucie zagranicznej, to wysokość Odszkodowania liczona jest według średniego kursu wymiany walut NBP opublikowanego w dniu zaistnienia Szkody.

> ROSZCZENIE REGRESOWE

Art. 6.7 – Roszczenia regresowe

Z dniem wypłaty Odszkodowania, z mocy prawa, roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę, przechodzi na Genertel do wysokości wypłaconego Odszkodowania (Roszczenie regresowe). Nie przechodzą na Genertel roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że sprawca wyrządził Szkodę umyślnie. Ubezpieczony może dochodzić odszkodowania od osoby trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę przed Genertel, jeżeli Genertel pokryło tylko część Szkody. Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić Genertel pomocy przy dochodzeniu Roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.

SEKCJA 7 > AUTO ASSISTANCE COMFORT

Ubezpieczenie dobrowolne działa tylko wtedy, gdy jest zakupione i uwzględnione w Polsce.

Założenie

Genertel zdecydował się powierzyć zarządzanie szkodami z zakresu Assistance firmie Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Postępu 21 C, 02-676 Warszawa. Telefon: 22 264 49 45

Pomoc jest udzielana Ubezpieczonemu, jeśli znajduje się on w trudnej sytuacji w wyniku nieprzewidzianego zdarzenia objętego jedną z poniższych usług, zgodnie z poniższymi warunkami i ograniczeniami.

> CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

Art. 7.1 – Świadczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów Świadczeń assistance powstałych w związku ze Zdarzeniem assistance, zgodnie z zakresem określonym poniżej.

W ramach ubezpieczenia Auto Assistance Comfort, Genertel zapewnia niżej wymienione Świadczenia assistance za pośrednictwem Europ Assistance, maksymalnie raz dla każdego Zdarzenia assistance. Każde z wymienionych poniżej Świadczeń assistance przysługuje nie więcej niż dwa razy w okresie ubezpieczenia lub do wyczerpania limitu 5 000 zł na Zdarzenie assistance. Niżej wymienione świadczenia są aktywowane w zależności od potrzeb Ubezpieczonego.

Wymienione poniżej Świadczenia assistance są świadczone wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Art. 7.1.1 – Holowanie

Jeżeli na skutek następujących Zdarzeń assistance:

- Wypadku lub Pożaru;
- Kradzieży części Pojazdu lub Wyposażenia;
- odnalezienia po Kradzieży;

Pojazd jest unieruchomiony, Europ Assistance na zgłoszenie Ubezpieczonego organizuje jednorazowy transport unieruchomionego Pojazdu oraz Kierowcy i Pasażerów z miejsca Zdarzenia assistance wraz z jego załadunkiem i wyładunkiem w miejsce wskazane przez Ubezpieczonego.

Transport unieruchomionego Pojazdu, o którym mowa w niniejszym artykule odbywa się

na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nie dalej niż na odległość **100 km**.

Świadczenie assistance, o którym mowa w niniejszym artykule jest zapewniane tylko w przypadku, gdy masa w pełni załadowanego Pojazdu nie przekracza 3,5 t.

Art. 7.1.2 - Próba naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia

Jeżeli na skutek następujących Zdarzeń assistance:

- Wypadku;
 - Pożaru;
 - Kradzieży części Pojazdu lub Wyposażenia;
- Pojazd jest unieruchomiony, Europ Assistance na zgłoszenie Ubezpieczonego organizuje próbę naprawy Pojazdu na miejscu Zdarzenia assistance, jeśli Europ Assistance na podstawie zgłoszenia uznaje, że jej przeprowadzenie jest możliwe.

Genertel pokrywa koszty naprawy na miejscu Zdarzenia assistance do kwoty **400 złotych**.

W przypadku, gdy próba naprawy Pojazdu okaże się nieskuteczna, Genertel zapewni świadczenie ubezpieczeniowe „Holowanie” na zasadach określonych w art. 7.1.1. powyżej.

> CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

Art. 7.2 - Zdarzenia nieobjęte ubezpieczeniem

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Zdarzeń assistance spowodowanych umyślnym działaniem, zaniechaniem lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub osób pozostających z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym.

> JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

Art. 7.3 - Wyłączenia

O ile nie umówiono się inaczej, Genertel nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenia assistance:

- a) spowodowane nieusuniętą Awarią, w związku z którą Ubezpieczony uzyskał świadczenie ubezpieczeniowe w ramach ubezpieczenia Auto Assistance;
- b) spowodowane nieusuniętymi Awariami, które wykryto wcześniej, wadami fabrycznymi lub nieprawidłowo wykonanymi naprawami;
- c) powstałe, gdy Kierowca nie posiada wymaganych przepisami prawa uprawnień do prowadzenia Pojazdu, o ile ma to bezpośredni wpływ na wystąpienie Zdarzenia assistance lub jego rozmiar;
- d) powstałe, gdy Kierowca prowadzi Pojazd pod wpływem alkoholu, narkotyków lub leków psychotropowych, o ile ma to wpływ na wystąpienie Zdarzenia assistance lub jego rozmiar;
- e) powstałe w czasie, gdy Pojazd nie posiada w chwili Zdarzenia assistance ważnego badania technicznego (potwierzonego zgodnie z przepisami prawa), jeżeli w odniesieniu do Pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny, o ile ma to wpływ na wystąpienie Zdarzenia assistance lub jego rozmiar;
- f) powstałe w następstwie udziału Pojazdu w wyścigach i zawodach sportowych, w tym oficjalnych testach oraz wstępnych i końcowych kontrolach przewidzianych regulaminem zawodów;
- g) powstałe, gdy Pojazd jest wykorzystywany niezgodnie z przeznaczeniem;
- h) powstałe, gdy Pojazd jest wykorzystywany w celach innych niż zadeklarowano w Formularzu;
- i) powstałe w związku z transportem osób, zwierząt i przedmiotów, który odbywa się niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, o ile ma to wpływ na wystąpienie Zdarzenia assistance lub jego rozmiar;
- j) w jakimkolwiek charakterze, spowodowane działaniem skażenia radioaktywnego, oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych i maserowych, pól magnetycznych i elektromagnetycznych;
- k) powstałe w wyniku wojny, inwazji, okupacji wojskowej, powstania, rewolucji, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wojny domowej, rozruchów społecznych, zamieszek, strajków, lokautów, aktów terroryzmu lub sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji lub uwięzienia;
- l) powstałe wskutek trzęsienia ziemi, wybuchu wulkanu i tsunami.

Ponadto, mają zastosowanie następujące wyłączenia:

W odniesieniu do art. 7.1.1 – Holowanie i 7.1.2 – Próba naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia, Świadczenia assistance nie obejmują:

- wydatków związanych z wykorzystaniem nadzwyczajnych środków wymaganych do przywrócenia sprawności Pojazdu;
- kosztów związanych z holowaniem, jeśli dostęp do Pojazdu jest ograniczony lub niemożliwy;
- kosztów części zamiennych i materiałów, w tym kosztów paliwa poniesionych w związku z próbą naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia.

> CO ZROBIĆ W PRZYPADKU ZDARZENIA ASSISTANCE

Art. 7.4 – Sposób zgłaszania Zdarzenia assistance

W celu otrzymania przysługujących Świadczeń assistance w ramach ubezpieczenia Auto Assistance, Ubezpieczony powinien skontaktować się z Europ Assistance dzwoniąc na infolinię 22 264 49 45.

Ubezpieczony jest zobowiązany nawiązać kontakt z Europ Assistance natychmiast po zaistnieniu Zdarzenia assistance.

Celem uzyskania Świadczenia assistance, Ubezpieczony przekazuje Europ Assistance następujące informacje:

- rodzaj pomocy, której potrzebuje;
- imię i nazwisko;
- numer tablicy rejestracyjnej Pojazdu;
- dokładne określenie miejsca, w którym się znajduje Pojazd;
- numer telefonu, na który Europ Assistance może do niego zadzwonić w ramach udzielanej pomocy;

oraz inne informacje potrzebne do udzielenia pomocy (np. dokładny opis usterki/szkody, data i godzina zdarzenia).



CO MAM ZROBIĆ W RAZIE ZAISTNIENIA KONIECZNOŚCI?

1. zadzwoń z Polski na infolinię 22 264 49 45, aby uzyskać wsparcie Europ Assistance;
2. poinformuj o rodzaju pomocy, jakiej potrzebujesz;
3. przekaż swoje dane, w tym: nazwisko, imię, numer telefonu i miejsce, w którym się znajdujesz.

Infolinia Europ Assistance jest dostępna całą dobę!

SEKCJA 8 > AUTO ASSISTANCE COMFORT+

Ubezpieczenie dobrowolne działa tylko wtedy, gdy jest zakupione i uwzględnione w Polisie.

Założenie

Genertel zdecydował się powierzyć zarządzanie szkodami z zakresu Assistance firmie Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Postępu 21 C, 02-676 Warszawa. Telefon: 22 264 49 45

Pomoc jest udzielana Ubezpieczonemu, jeśli znajduje się on w trudnej sytuacji w wyniku nieprzewidzianego zdarzenia objętego jedną z poniższych usług, zgodnie z poniższymi warunkami i ograniczeniami.

> CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

Art. 8.1 – Świadczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów Świadczeń assistance powstałych w związku ze Zdarzeniem assistance, zgodnie z zakresem określonym poniżej.

W ramach ubezpieczenia Auto Assistance Comfort+, Genertel zapewnia niżej wymienione Świadczenia assistance za pośrednictwem Europ Assistance, maksymalnie raz dla każdego Zdarzenia assistance. Każde z wymienionych poniżej Świadczeń assistance przysługuje

nie więcej niż dwa razy w okresie ubezpieczenia lub do wyczerpania limitu 5 000 zł na Zdarzenie assistance. Niżej wymienione świadczenia są aktywowane w zależności od potrzeb Ubezpieczonego.

Wymienione poniżej Świadczenia assistance są świadczone wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Art. 8.1.1 – Holowanie

Jeżeli na skutek następujących Zdarzeń assistance:

- Wypadku lub Pożaru;
- Kradzieży części Pojazdu lub Wyposażenia;
- odnalezienia po Kradzieży;

Pojazd jest unieruchomiony, Europ Assistance na zgłoszenie Ubezpieczonego organizuje jednorazowy transport unieruchomionego Pojazdu oraz Kierowcy i Pasażerów z miejsca Zdarzenia assistance wraz z jego załadunkiem i wyładunkiem w miejsce wskazane przez Ubezpieczonego.

Transport unieruchomionego Pojazdu, o którym mowa w niniejszym artykule odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nie dalej niż na odległość **200 km**.

Świadczenie assistance, o którym mowa w niniejszym artykule jest zapewniane tylko w przypadku, gdy masa w pełni załadowanego Pojazdu nie przekracza 3,5 t.

Art. 8.1.2 – Próba naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia

Jeżeli na skutek następujących Zdarzeń assistance:

- Wypadku;
- Pożaru;
- Kradzieży części Pojazdu lub Wyposażenia;

Pojazd jest unieruchomiony, Europ Assistance na zgłoszenie Ubezpieczonego organizuje próbę naprawy Pojazdu w miejscu Zdarzenia assistance, jeśli Europ Assistance na podstawie zgłoszenia uznaje, że jej przeprowadzenie jest możliwe.

Genertel pokrywa koszty naprawy na miejscu Zdarzenia assistance do kwoty **400 złotych**.

W przypadku, gdy próba naprawy Pojazdu okaże się nieskuteczna, Genertel zapewnia Świadczenie assistance „Holowanie” na zasadach określonych w art. 8.1.1. powyżej.

Art. 8.1.3 – Samochód zastępczy

W przypadku wystąpienia jednego z niżej wymienionych Zdarzeń assistance:

- Wypadek;
- Pożar;
- Kradzież części Pojazdu lub Wyposażenia;
- odnalezienie Pojazdu po Kradzieży,

gdy Pojazd jest unieruchomiony w warsztacie bez możliwości jego naprawienia w ciągu tego samego dnia lub w razie Kradzieży, Europ Assistance w oparciu o zgłoszenie Ubezpieczonego organizuje wynajęcie samochodu zastępczego na koszt Genertel. Samochód zastępczy przeznaczony do użytku prywatnego, bez szofera, klasy równoważnej względem Pojazdu (ale nie wyższej niż klasy D) jest udostępniany w wypożyczalni współpracującej z Europ Assistance, w standardowych godzinach jej pracy i na warunkach opisanych poniżej:

- samochód zastępczy musi znajdować się w wypożyczalni (przedsiębiorstwo, które udostępniło Ubezpieczonemu samochód zastępczy);
- muszą być zachowane zasady wynajmu określone w wypożyczalni. Przy realizacji niniejszego Świadczenia assistance - samochodu zastępczego, zastosowanie mają ogólne warunki wynajmu stosowane przez przedsiębiorstwo, które udostępniło Ubezpieczonemu samochód zastępczy (np. obowiązek przedłożenia karty kredytowej tytułem zabezpieczenia kaucji).

W razie braku dostępności samochodu zastępczego tej samej klasy co Pojazd, udostępniany jest samochód zastępczy klasy o jedną niższej.

Genertel pokrywa koszty samochodu zastępczego, bez limitu kilometrów, do czasu zakończenia naprawy lub odnalezienia Pojazdu, nie dłużej niż:

- w razie Wypadku, Pożaru, Kradzieży części Pojazdu lub Wyposażenia lub odnalezienia Pojazdu po Kradzieży, nie dłużej niż przez **2 kolejne dni**.

Jeżeli Pojazd zostanie naprawiony w ciągu 24 godzin od chwili wystąpienia właściwego Zdarzenia assistance, Europ Assistance udziela niniejszego Świadczenia zamiennie ze Świadczeniem assistance, o którym mowa w art. 8.1.4 – Zakwaterowanie w hotelu.

Art. 8.1.4 – Zakwaterowanie w hotelu

W przypadku wystąpienia jednego z niżej wymienionych Zdarzeń assistance:

- Wypadek;
- Pożar;
- Kradzież części Pojazdu lub Wyposażenia;
- odnalezienie Pojazdu po Kradzieży;

gdy Pojazd jest unieruchomiony w warsztacie lub doszło do Kradzieży Pojazdu, zmuszając Ubezpieczonego do spędzenia co najmniej jednej nocy poza miejscem zgodnym z Adresem, Europ Assistance organizuje i rezerwuje hotel 2- lub 3-gwiazdkowy na koszt Genertel. Genertel pokrywa koszt **maksymalnie 2 noclegów (dób hotelowych)** łącznie dla Kierowcy i Pasażerów.

Ubezpieczony może uzyskać Świadczenie assistance, jeżeli Zdarzenie assistance, o którym mowa powyżej wystąpiło w miejscu oddalonym od miejsca zgodnego z Adresem Ubezpieczonego o więcej niż 50 km (w linii prostej).

Jeżeli Pojazd zostanie naprawiony w ciągu 24 godzin od chwili wystąpienia właściwego Zdarzenia assistance, niniejsze Świadczenie assistance jest możliwe do uzyskania zamiennie ze świadczeniem o którym mowa w art. 8.1.3 – Samochód zastępczy.

> CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

Art. 8.2 – Zdarzenia nieobjęte ubezpieczeniem

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Zdarzeń assistance spowodowanych umyślnym działaniem, zaniechaniem lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub osób pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym z tymi osobami.

> JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

Art. 8.3 – Wyłączenia

O ile nie umówiono się inaczej, Genertel nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenia assistance:

- a) spowodowane nieusuniętą Awarią, w związku z którą Ubezpieczony uzyskał świadczenie ubezpieczeniowe w ramach ubezpieczenia Auto Assistance;
- b) spowodowane nieusuniętymi Awariami, które wykryto wcześniej, wadami fabrycznymi lub nieprawidłowo wykonanymi naprawami;
- c) powstałe, gdy Kierowca nie posiada wymaganych przepisami prawa uprawnień do prowadzenia Pojazdu, o ile ma to bezpośredni wpływ na wystąpienie Zdarzenia assistance lub jego rozmiar;
- d) powstałe, gdy Kierowca prowadzi Pojazd pod wpływem alkoholu, narkotyków lub leków psychotropowych, o ile ma to wpływ na wystąpienie Zdarzenia assistance lub jego rozmiar;
- e) powstałe w czasie, gdy Pojazd nie posiada w chwili Zdarzenia assistance ważnego badania technicznego (potwierzonego zgodnie z przepisami prawa), jeżeli w odniesieniu do pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny, o ile ma to wpływ na wystąpienie Zdarzenia assistance lub jego rozmiar;
- f) powstałe w następstwie udziału Pojazdu w wyścigach i zawodach sportowych, w tym oficjalnych testach oraz wstępnych i końcowych kontrolach przewidzianych regulaminem zawodów;
- g) powstałe, gdy Pojazd jest wykorzystywany niezgodnie z przeznaczeniem;
- h) powstałe, gdy Pojazd jest wykorzystywany w celach innych niż zadeklarowano w Formularzu;
- i) powstałe w związku z transportem osób, zwierząt i przedmiotów, który odbywa się niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, o ile ma to wpływ na wystąpienie Zdarzenia assistance lub jego rozmiar;
- j) o jakimkolwiek charakterze, spowodowane działaniem skażenia radioaktywnego, oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych i maserowych, pól magnetycznych

- i elektromagnetycznych;
- k) powstałe w wyniku wojny, inwazji, okupacji wojskowej, powstania, rewolucji, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wojny domowej, rozruchów społecznych, zamieszek, strajków, lokautów, aktów terroryzmu lub sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji lub uwięzienia;
- l) powstałe wskutek trzęsienia ziemi, wybuchu wulkanu i tsunami.

Ponadto, mają zastosowanie następujące wyłączenia:

W odniesieniu do art. 8.1.1 – **Holowanie** i 8.1.2 – **Próba naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia**, Świadczenia assistance, nie obejmują:

- wydatków związanych z wykorzystaniem nadzwyczajnych środków wymaganych do przywrócenia sprawności Pojazdu;
- kosztów związanych z holowaniem, jeśli dostęp do Pojazdu jest ograniczony lub niemożliwy;
- kosztów części zamiennych i materiałów, w tym kosztów paliwa poniesionych w związku z próbą naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia.

W odniesieniu do art. 8.1.3 – **Samochód zastępczy**, Świadczenie assistance, o którym mowa w tym postanowieniu OWU nie obejmuje:

- przypadków, w których unieruchomiona jest tylko przyczepa;
- przypadków, w których Pojazd jest unieruchomiony celem przeprowadzenia okresowych przeglądów przewidzianych przez producenta;
- prac związanych z obowiązkowym badaniem technicznym i napraw z niego wynikających;
- kosztów paliwa i opłat drogowych (autostrady, promy itp.);
- kaucji wymaganych przez wypożyczalnię, których wpłata musi być dokonana bezpośrednio przez Ubezpieczonego. Wypożyczalnię mogą wymagać od Ubezpieczonego karty kredytowej tytułem zabezpieczenia kaucji;
- kosztu wszelkich dobrowolnych ubezpieczeń zaproponowanych przez wypożyczalnię;
- koszty dostarczenia i zwrotu samochodu zastępczego.

> CO ZROBIĆ W PRZYPADKU ZDARZENIA ASSISTANCE

Art. 8.4 – Sposób zgłaszania Zdarzenia assistance

W celu otrzymania przysługujących Świadczeń assistance w ramach ubezpieczenia Auto Assistance, Ubezpieczony powinien skontaktować się z Europ Assistance dzwoniąc na infolinię **22 264 49 45**.

Ubezpieczony jest zobowiązany nawiązać kontakt z Europ Assistance natychmiast po zaistnieniu Zdarzenia assistance.

Celem uzyskania Świadczenia assistance, Ubezpieczony przekazuje Europ Assistance następujące informacje:

- rodzaj pomocy, której potrzebuje;
- imię i nazwisko;
- numer tablicy rejestracyjnej Pojazdu;
- dokładne określenie miejsca, w którym się znajduje Pojazd;
- numer telefonu, na który Europ Assistance może do niego zadzwonić w ramach udzielanej pomocy;

oraz inne informacje potrzebne do udzielenia pomocy (np. dokładny opis usterki/szkody, data i godzina zdarzenia).



CO MAM ZROBIĆ W RAZIE ZAISTNIENIA KONIECZNOŚCI?

1. zadzwoń z Polski na infolinię **22 264 49 45**, aby uzyskać wsparcie Europ Assistance;
2. poinformuj o rodzaju pomocy, jakiej potrzebujesz;
3. przekaż swoje dane, w tym: nazwisko, imię, numer telefonu i miejsce, w którym się znajdujesz.

Infolinia Europ Assistance jest dostępna całą dobę!

SEKCJA 9 > AUTO ASSISTANCE PREMIUM

Ubezpieczenie dobrowolne działa tylko wtedy, gdy jest zakupione i uwzględnione w Polisie.

Założenie

Genertel zdecydował się powierzyć zarządzanie szkodami z zakresu Assistance firmie Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Postępu 21 C, 02-676 Warszawa. Telefon: 22 264 49 45

Pomoc jest udzielana Ubezpieczonemu, jeśli znajduje się on w trudnej sytuacji w wyniku nieprzewidzianego zdarzenia objętego jedną z poniższych usług, zgodnie z poniższymi warunkami i ograniczeniami.

> CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

Art. 9.1 – Świadczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów Świadczeń assistance powstałych w związku ze Zdarzeniem assistance, zgodnie z zakresem określonym poniżej

W ramach ubezpieczenia Auto Assistance Premium, Genertel zapewnia niżej wymienione Świadczenia assistance za pośrednictwem Europ Assistance, maksymalnie raz dla każdego Zdarzenia assistance. Każde z wymienionych poniżej Świadczeń assistance przysługuje nie więcej niż dwa razy w okresie ubezpieczenia lub do wyczerpania limitu 10 000 zł na Zdarzenie assistance. Niżej wymienione świadczenia są aktywowane w zależności od potrzeb Ubezpieczonego.

Wymienione poniżej Świadczenia assistance są świadczone wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Art. 9.1.1 – Holowanie

Jeżeli na skutek następujących Zdarzeń assistance:

- Awarii;
- Wypadku lub Pożaru;
- Kradzieży części Pojazdu lub Wyposażenia;
- odnalezienia po Kradzieży;

Pojazd jest unieruchomiony, Europ Assistance na zgłoszenie Ubezpieczonego organizuje jednorazowy transport unieruchomionego Pojazdu oraz Kierowcy i Pasażerów z miejsca Zdarzenia assistance wraz z jego załadunkiem i wyładunkiem w miejsce wskazane przez Ubezpieczonego.

Transport unieruchomionego Pojazdu, o którym mowa w niniejszym artykule odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nie dalej niż na odległość 300 km.

Świadczenie assistance, o którym mowa w niniejszym artykule jest zapewniane tylko w przypadku, gdy masa w pełni załadowanego Pojazdu nie przekracza 3,5 t.

Art. 9.1.2 – Próba naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia

Jeżeli Pojazd jest unieruchomiony na skutek:

- Wypadku;
- Pożaru;
- Kradzieży części Pojazdu lub jego Wyposażenia;
- przebicia opon (wskutek nieprzewidzianego zdarzenia);
- rozładowania akumulatora;
- braku możliwości uruchomienia Pojazdu w rozumieniu ogólnym;
- utraty kluczyków;
- zatrzaśnięcia kluczyków w Pojeździe;
- uszkodzenie reflektorów;

Europ Assistance, na zgłoszenie Ubezpieczonego, organizuje próbę naprawy Pojazdu w miejscu wystąpienia jednego z wymienionych powyżej zdarzeń, jeśli Europ Assistance na podstawie zgłoszenia uznaje, że jej przeprowadzenie jest możliwe.

Genertel pokrywa koszty naprawy na miejscu do kwoty **400 złotych**.

W przypadku, gdy próba naprawy Pojazdu okaże się nieskuteczna, Genertel zapewnia Świadczenie assistance - „Holowanie” na zasadach określonych w art. 9.1.1. powyżej.

Art. 9.1.3 – Samochód zastępczy

W przypadku wystąpienia jednego z niżej wymienionych Zdarzeń assistance:

- Awaria;
- Wypadek;
- Pożar;
- Kradzież części Pojazdu lub Wyposażenia;
- odnalezienie Pojazdu po Kradzieży;

gdy Pojazd jest unieruchomiony w warsztacie bez możliwości jego naprawienia w ciągu tego samego dnia lub jeżeli doszło do Kradzieży Pojazdu, Europ Assistance w oparciu o zgłoszenie Ubezpieczonego organizuje wynajęcie samochodu zastępczego na koszt Genertel.

Samochód zastępczy przeznaczony do użytku prywatnego, bez szofera, klasy równoważnej względem Pojazdu (ale nie wyższej niż klasy D) jest udostępniany w wypożyczalni współpracującej z Europ Assistance, w standardowych godzinach jej pracy i na warunkach opisanych poniżej:

- samochód zastępczy musi znajdować się w wypożyczalni (przedsiębiorstwo, które udostępniło Ubezpieczonemu samochód zastępczy);
- muszą być zachowane zasady wynajmu określone w wypożyczalni. Przy realizacji Świadczenia assistance - samochodu zastępczego zastosowanie mają ogólne warunki wynajmu stosowane przez przedsiębiorstwo, które udostępniło Ubezpieczonemu samochód zastępczy (np. obowiązek przedłożenia karty kredytowej tytułem zabezpieczenia kaucji).

W razie braku dostępności samochodu zastępczego tej samej klasy co Pojazd, udostępniany jest samochód zastępczy klasy o jedną niższej.

Genertel pokrywa koszty samochodu zastępczego, bez limitu kilometrów, do czasu zakończenia naprawy lub odnalezienia Pojazdu:

- w razie **Awarii maksymalnie przez 2 kolejne dni**,
- w razie **Wypadku, Pożaru, Kradzieży, Kradzieży części Pojazdu lub Wyposażenia lub Odnalezienia po kradzieży, maksymalnie przez 7 kolejnych dni**.

Jeżeli Pojazd zostanie naprawiony w ciągu 24 godzin od chwili wystąpienia wymienionego powyżej Zdarzenia assistance, Europ Assistance udziela niniejszego Świadczenia zamiennie ze Świadczeniem assistance, o którym mowa w art. 9.1.4 – Zakwaterowanie w hotelu.

Art. 9.1.4 – Zakwaterowanie w hotelu

W przypadku wystąpienia jednego z niżej wymienionych Zdarzeń assistance:

- Awaria
- Wypadek;
- Pożar;
- Kradzież częściowa;
- odnalezienie po Kradzieży;

gdy Pojazd jest unieruchomiony w warsztacie lub doszło do Kradzieży Pojazdu, zmuszając Ubezpieczonego do spędzenia co najmniej jednej nocy poza miejscem zgodnym z Adresem, Europ Assistance organizuje i zarezerwuje hotel 2- lub 3-gwiazdkowy na koszt Genertel. Genertel pokrywa koszt **maksymalnie 2 noclegów (dób hotelowych)** łącznie dla Kierowcy i Pasażerów.

Ubezpieczony może uzyskać Świadczenie assistance, jeżeli Zdarzenie assistance, o którym mowa powyżej wystąpiło w miejscu oddalonym od miejsca zgodnego z Adresem Ubezpieczonego o więcej niż 50 km (w linii prostej).

Jeżeli Pojazd zostanie naprawiony w ciągu 24 godzin od chwili wystąpienia wymienionego powyżej Zdarzenia assistance, Europ Assistance udziela niniejszego

Świadczenia zamiennie ze Świadczeniem assistance, o którym mowa w art. 9.1.3 – Samochód zastępczy.

> CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

Art. 9.2 – Zdarzenia nieobjęte ubezpieczeniem

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Zdarzeń assistance spowodowanych umyślnym działaniem, zaniechaniem lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub osób pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym z tymi osobami.

> JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

Art. 9.3 – Wyłączenia

O ile nie umówiono się inaczej, Genertel nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenia assistance:

- a) spowodowane nieusuniętą Awarią, w związku z którą Ubezpieczony uzyskał świadczenie ubezpieczeniowe w ramach ubezpieczenia Auto Assistance;
- b) spowodowane nieusuniętymi Awariami, które wykryto wcześniej, wadami fabrycznymi lub nieprawidłowo wykonanymi naprawami;
- c) powstałe, gdy Kierowca nie posiada wymaganych przepisami prawa uprawnień do prowadzenia Pojazdu, o ile ma to bezpośredni wpływ na wystąpienie Zdarzenia assistance lub jego rozmiar;
- d) powstałe, gdy Kierowca prowadzi Pojazd pod wpływem alkoholu, narkotyków lub leków psychotropowych, o ile ma to wpływ na wystąpienie Zdarzenia assistance lub jego rozmiar;
- e) powstałe w czasie, gdy Pojazd nie posiada w chwili Zdarzenia assistance ważnego badania technicznego (potwierzonego zgodnie z przepisami prawa), jeżeli w odniesieniu do pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny, o ile ma to wpływ na wystąpienie Zdarzenia assistance lub jego rozmiar;
- f) powstałe w następstwie udziału Pojazdu w wyścigach i zawodach sportowych, w tym oficjalnych testach oraz wstępnych i końcowych kontrolach przewidzianych regulaminem zawodów;
- g) powstałe, gdy Pojazd jest wykorzystywany niezgodnie z przeznaczeniem;
- h) powstałe, gdy Pojazd jest wykorzystywany w celach innych niż zadeklarowano w Formularzu;
- i) powstałe w związku z transportem osób, zwierząt i przedmiotów, który odbywa się niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, o ile ma to wpływ na wystąpienie Zdarzenia assistance lub jego rozmiar;
- j) w jakimkolwiek charakterze, spowodowane działaniem skażenia radioaktywnego, oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych i maserowych, pól magnetycznych i elektromagnetycznych;
- k) powstałe w wyniku wojny, inwazji, okupacji wojskowej, powstania, rewolucji, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wojny domowej, rozruchów społecznych, zamieszek, strajków, lokautów, aktów terroryzmu lub sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji lub uwięzienia;
- l) powstałe wskutek trzęsienia ziemi, wybuchu wulkanu i tsunami.

Ponadto, mają zastosowanie następujące wyłączenia:

W odniesieniu do art. 9.1.1 – Holowanie i 9.1.2 – Próba naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia, Świadczenia assistance, o których mowa w tych postanowieniach OWU nie obejmują:

- wydatków związanych z wykorzystaniem nadzwyczajnych środków wymaganych do przywrócenia sprawności Pojazdu;
- kosztów związanych z holowaniem, jeśli dostęp do Pojazdu jest ograniczony lub niemożliwy;
- kosztów części zamiennych i materiałów, w tym kosztów paliwa poniesionych w związku z próbą naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia.

W odniesieniu do art. 9.1.3 – Samochód zastępczy, Świadczenie assistance, o którym mowa w tym postanowieniu OWU nie obejmuje:

- przypadków, w których unieruchomiona jest tylko przyczepa;

- przypadków, w których Pojazd jest unieruchomiony celem przeprowadzenia okresowych przeglądów przewidzianych przez producenta;
- prac związanych z obowiązkowym badaniem technicznym i napraw z niego wynikających;
- kosztów paliwa i opłat drogowych (autostrady, promy itp.);
- kaucji wymaganych przez wypożyczalnię, których wpłata musi być dokonana bezpośrednio przez Ubezpieczonego. Wypożyczalnię mogą wymagać od Ubezpieczonego karty kredytowej tytułem zabezpieczenia kaucji;
- kosztu wszelkich dobrowolnych ubezpieczeń zaproponowanych przez wypożyczalnię;
- koszty dostarczenia i zwrotu samochodu zastępczego.

> CO ZROBIĆ W PRZYPADKU ZDARZENIA ASSISTANCE

Art. 9.4 – Sposób zgłaszania Zdarzenia assistance

W celu otrzymania przysługujących Świadczeń assistance w ramach ubezpieczenia Auto Assistance, Ubezpieczony powinien skontaktować się z Europ Assistance dzwoniąc na infolinię 22 264 49 45.

Ubezpieczony jest zobowiązany nawiązać kontakt z Europ Assistance natychmiast po zaistnieniu Zdarzenia assistance.

Celem uzyskania Świadczenia Assistance, Ubezpieczony przekazuje Europ Assistance następujące informacje:

- rodzaj pomocy, której potrzebuje;
- imię i nazwisko;
- numer tablicy rejestracyjnej Pojazdu;
- dokładne określenie miejsca, w którym się znajduje Pojazd;
- numer telefonu, na który Europ Assistance może do niego zadzwonić w ramach udzielanej pomocy;

oraz inne informacje potrzebne do udzielenia pomocy (np. dokładny opis usterki/szkody, data i godzina zdarzenia).



CO MAM ZROBIĆ W RAZIE ZAISTNIENIA KONIECZNOŚCI?

1. zadzwoń z Polski na infolinię 22 264 49 45;
2. poinformuj o rodzaju pomocy, jakiej potrzebujesz;
3. przekaż swoje dane, w tym: nazwisko, imię, numer telefonu i miejsce, w którym się znajdujesz.

Infolinia Europ Assistance jest dostępna całą dobę!

SEKCJA 10 > AUTO ASSISTANCE PREMIUM+

Ubezpieczenie dobrowolne działa tylko wtedy, gdy jest zakupione i uwzględnione w Polisie.

Założenie

Genertel zdecydował się powierzyć zarządzanie szkodami z zakresu Assistance firmie Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Postępu 21 C, 02-676 Warszawa. Telefon: 22 264 49 45

Pomoc jest udzielana Ubezpieczonemu, jeśli znajduje się on w trudnej sytuacji w wyniku nieprzewidzianego zdarzenia objętego jedną z poniższych usług, zgodnie z poniższymi warunkami i ograniczeniami.

> CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

Art. 10.1 – Świadczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów Świadczeń assistance powstałych w związku ze Zdarzeniem assistance, zgodnie z zakresem określonym poniżej.

W ramach ubezpieczenia Auto Assistance Premium+, Genertel zapewnia niżej wymienione Świadczenia assistance za pośrednictwem Europ Assistance, maksymalnie raz dla każdego Zdarzenia assistance. Każde z wymienionych poniżej Świadczeń assistance

przysługuje nie więcej niż dwa razy w okresie ubezpieczenia lub do wyczerpania limitu 10 000 zł na Zdarzenie assistance. Niżej wymienione świadczenia są aktywowane w zależności od potrzeb Ubezpieczonego.

Art. 10.1.1 – Holowanie

Jeżeli na skutek następujących Zdarzeń assistance:

- Awarii;
- Wypadku lub Pożaru;
- Kradzieży części Pojazdu lub Wyposażenia;
- odnalezienia po Kradzieży;

Pojazd jest unieruchomiony, Europ Assistance na zgłoszenie Ubezpieczonego organizuje jednorazowy transport unieruchomionego Pojazdu oraz Kierowcy i Pasażerów z miejsca Zdarzenia assistance wraz z jego załadunkiem i wyładunkiem w miejsce wskazane przez Ubezpieczonego.

Transport unieruchomionego Pojazdu, o którym mowa w niniejszym artykule odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez limitu odległości, a w Europie na odległość do 500 km.

Świadczenie assistance, o którym mowa w niniejszym artykule jest zapewniane tylko w przypadku, gdy masa w pełni załadowanego Pojazdu nie przekracza 3,5 t.

Art. 10.1.2 – Próba naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia

Jeżeli Pojazd jest unieruchomiony na skutek:

- Wypadku;
- Pożaru;
- Kradzieży części Pojazdu lub jego Wyposażenia;
- przebicia opon (wskutek nieprzewidzianego zdarzenia);
- rozładowania akumulatora;
- braku możliwości uruchomienia Pojazdu w rozumieniu ogólnym;
- utraty kluczyków;
- zatrzaśnięcia kluczyków w Pojeździe;
- uszkodzenie reflektorów;

Europ Assistance na zgłoszenie Ubezpieczonego organizuje próbę naprawy Pojazdu w miejscu wystąpienia jednego z wymienionych powyżej zdarzeń, jeśli Europ Assistance na podstawie zgłoszenia uznaje, że jej przeprowadzenie jest możliwe.

Genertel pokrywa koszty naprawy na miejscu do kwoty **400 złotych**.

W przypadku, gdy próba naprawy Pojazdu okaże się nieskuteczna, Genertel zapewnia Świadczenie assistance – „Holowanie” na zasadach określonych w art. 10.1.1. powyżej.

Art. 10.1.3 – Samochód zastępczy

W przypadku wystąpienia jednego z niżej wymienionych Zdarzeń assistance:

- Awaria;
- Wypadek;
- Pożar;
- Kradzież części Pojazdu lub Wyposażenia;
- odnalezienie Pojazdu po Kradzieży;

gdy Pojazd jest unieruchomiony w warsztacie bez możliwości jego naprawienia w ciągu tego samego dnia lub doszło do Kradzieży Pojazdu, Europ Assistance w oparciu o zgłoszenie Ubezpieczonego organizuje wynajęcie samochodu zastępczego na koszt Genertel.

Samochód zastępczy przeznaczony do użytku prywatnego, bez szofera, klasy równoważnej względem Pojazdu (ale nie wyższej niż klasy D) jest udostępniany w wypożyczalni współpracującej z Europ Assistance, w standardowych godzinach jej pracy i na warunkach opisanych poniżej:

- samochód zastępczy musi znajdować się w wypożyczalni (przedsiębiorstwo, które udostępniło Ubezpieczonemu samochód zastępczy);
- muszą być zachowane zasady wynajmu określone w wypożyczalni. Przy realizacji Świadczenia assistance - samochodu zastępczego, zastosowanie mają ogólne warunki wynajmu stosowane przez przedsiębiorstwo, które udostępniło Ubezpieczonemu

samochód zastępczy (np. obowiązek przedłożenia karty kredytowej tytułem zabezpieczenia kaucji).

W razie braku dostępności samochodu zastępczego tej samej klasy co Pojazd, udostępniany jest samochód zastępczy klasy o jedną niższej.

Genetel pokrywa koszty samochodu zastępczego, bez limitu kilometrów, do czasu zakończenia naprawy lub odnalezienia Pojazdu:

- w razie Awarii maksymalnie przez 5 kolejnych dni,
- w razie Wypadku, Pożaru, Kradzieży, Kradzieży części Pojazdu lub Wyposażenia lub odnalezienia Pojazdu po Kradzieży, maksymalnie przez 7 kolejnych dni.

Jeżeli Pojazd zostanie naprawiony w ciągu 24 godzin od chwili wystąpienia wymienionego powyżej Zdarzenia assistance, Europ Assistance udziela niniejszego Świadczenia zamiennie ze Świadczeniem assistance, o którym mowa w art. 10.1.4 - Zakwaterowanie w hotelu.

Art. 10.1.4 - Zakwaterowanie w hotelu

W przypadku wystąpienia jednego z niżej wymienionych Zdarzeń assistance:

- Awaria
- Wypadek;
- Pożar;
- Kradzież częściowa;
- odnalezienie po Kradzieży;

gdy Pojazd jest unieruchomiony w warsztacie lub doszło do Kradzieży Pojazdu zmuszając Ubezpieczonego do spędzenia co najmniej jednej nocy poza miejscem zgodnym z Adresem, Europ Assistance organizuje i rezerwuje hotel 2- lub 3-gwiazdkowy na koszt Genetel.

Genetel pokrywa koszt maksymalnie 3 noclegów (dób hotelowych) łącznie dla Kierowcy i Pasażerów.

Ubezpieczony może uzyskać Świadczenie assistance, jeżeli Zdarzenie assistance, o którym mowa powyżej wystąpiło w miejscu oddalonym od miejsca zgodnego z Adresem Ubezpieczonego o więcej niż 50 km (w linii prostej).

Jeżeli Pojazd zostanie naprawiony w ciągu 24 godzin od chwili wystąpienia wymienionego powyżej Zdarzenia assistance, Europ Assistance udziela niniejszego Świadczenia zamiennie ze Świadczeniem assistance, o którym mowa w art. 10.1.3 - Samochód zastępczy.

> CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

Art. 10.2 - Zdarzenia nieobjęte ubezpieczeniem

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Zdarzeń assistance spowodowanych umyślnym działaniem zaniechaniem lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub osób pozostających z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym.

> JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

Art. 10.3 - Wyłączenia

O ile nie umówiono się inaczej, Genetel nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenia assistance:

- a) spowodowane nieusuniętą Awarią, w związku z którą Ubezpieczony uzyskał świadczenie ubezpieczeniowe w ramach ubezpieczenia Auto Assistance;
- b) spowodowane nieusuniętymi Awariami, które wykryto wcześniej, wadami fabrycznymi lub nieprawidłowo wykonanymi naprawami;
- c) powstałe, gdy Kierowca nie posiada wymaganych przepisami prawa uprawnień do prowadzenia Pojazdu, o ile ma to bezpośredni wpływ na wystąpienie Zdarzenia assistance lub jego rozmiar;
- d) powstałe, gdy Kierowca prowadzi Pojazd pod wpływem alkoholu, narkotyków lub leków psychotropowych, o ile ma to wpływ na wystąpienie Zdarzenia assistance lub jego rozmiar;
- e) powstałe w czasie, gdy Pojazd nie posiada w chwili Zdarzenia assistance ważnego badania technicznego (potwierzonego zgodnie z przepisami prawa), jeżeli w

- odniesieniu do pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny, o ile ma to wpływ na wystąpienie Zdarzenia assistance lub jego rozmiar;
- f) powstałe w następstwie udziału Pojazdu w wyścigach i zawodach sportowych, w tym oficjalnych testach oraz wstępnych i końcowych kontrolach przewidzianych regulaminem zawodów;
 - g) powstałe, gdy Pojazd jest wykorzystywany niezgodnie z przeznaczeniem;
 - h) powstałe, gdy Pojazd jest wykorzystywany w celach innych niż zadeklarowano w Formularzu;
 - i) powstałe w związku z transportem osób, zwierząt i przedmiotów, który odbywa się niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, o ile ma to wpływ na wystąpienie Zdarzenia assistance lub jego rozmiar;
 - j) o jakimkolwiek charakterze, spowodowane działaniem skażenia radioaktywnego, oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych i maserowych, pól magnetycznych i elektromagnetycznych;
 - k) powstałe w wyniku wojny, inwazji, okupacji wojskowej, powstania, rewolucji, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wojny domowej, rozruchów społecznych, zamieszek, strajków, lokautów, aktów terroryzmu lub sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji lub uwięzienia;
 - l) powstałe wskutek trzęsienia ziemi, wybuchu wulkanu i tsunami.

Ponadto, mają zastosowanie następujące wyłączenia:

W odniesieniu do art. 10.1.1 – Holowanie i 10.1.2 – Próba naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia, Świadczenia assistance, o których mowa w tych postanowieniach OWU nie obejmują:

- wydatków związanych z wykorzystaniem nadzwyczajnych środków wymaganych do przywrócenia sprawności Pojazdu;
- kosztów związanych z holowaniem, jeśli dostęp do Pojazdu jest ograniczony lub niemożliwy;
- kosztów części zamiennych i materiałów, w tym kosztów paliwa poniesionych w związku z próbą naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia.

W odniesieniu do art. 10.1.3 – Samochód zastępczy, Świadczenie assistance, o którym mowa w tym postanowieniu OWU nie obejmuje:

- przypadków, w których unieruchomiona jest tylko przyczepa;
- przypadków, w których Pojazd jest unieruchomiony celem przeprowadzenia okresowych przeglądów przewidzianych przez producenta;
- prac związanych z obowiązkowym badaniem technicznym i napraw z niego wynikających;
- kosztów paliwa i opłat drogowych (autostrady, promy itp.);
- kaucji wymaganych przez wypożyczalnię, których wpłata musi być dokonana bezpośrednio przez Ubezpieczonego. Wypożyczalnię mogą wymagać od Ubezpieczonego karty kredytowej tytułem zabezpieczenia kaucji;
- kosztu wszelkich dobrowolnych ubezpieczeń zaproponowanych przez wypożyczalnię;
- koszty dostarczenia i zwrotu samochodu zastępczego.

> CO ZROBIĆ W PRZYPADKU ZDARZENIA ASSISTANCE

Art. 10.4 – Sposób zgłaszania Zdarzenia assistance

W celu otrzymania przysługujących Świadczeń assistance w ramach ubezpieczenia Auto Assistance, Ubezpieczony powinien skontaktować się z Europ Assistance:

- z Polski, dzwoniąc na infolinię 22 264 49 45;
- z zagranicy, dzwoniąc na numer: +48 22 264 49 45.

Ubezpieczony jest zobowiązany nawiązać kontakt z Europ Assistance natychmiast po zaistnieniu Zdarzenia assistance.

Celem uzyskania Świadczenia assistance, Ubezpieczony przekazuje Europ Assistance następujące informacje:

- rodzaj pomocy, której potrzebuje;
- imię i nazwisko;

- numer tablicy rejestracyjnej Pojazdu;
 - dokładne określenie miejsca, w którym się znajduje Pojazd;
 - numer telefonu, na który Europ Assistance może do niego zadzwonić w ramach udzielanej pomocy;
- oraz inne informacje potrzebne do udzielenia pomocy (np. dokładny opis usterki/szkody, data i godzina zdarzenia).



CO MAM ZROBIĆ W RAZIE ZAISTNIENIA KONIECZNOŚCI?

1. zadzwoń z Polski na infolinię **22 264 49 45** lub z zagranicy na numer **+48 22 264 49 45**;
2. poinformuj o rodzaju pomocy, jakiej potrzebujesz;
3. prześlaj swoje dane, w tym: nazwisko, imię, numer telefonu i miejsce, w którym się znajdujesz.

Infolinia Europ Assistance jest dostępna całą dobę!

SEKCJA 11 > AUTO ASSISTANCE ELECTRIC

Ubezpieczenie dobrowolne działa tylko wtedy, gdy jest zakupione i uwzględnione w Polisie.

Założenie

Genertel zdecydował się powierzyć zarządzanie szkodami z zakresu Assistance firmie Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Postępu 21 C, 02-676 Warszawa. Telefon: 22 264 49 45

Pomoc jest udzielana Ubezpieczonemu, jeśli znajduje się on w trudnej sytuacji w wyniku nieprzewidzianego zdarzenia objętego jedną z poniższych usług, zgodnie z poniższymi warunkami i ograniczeniami.

> CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

Art. 11.1 – Świadczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów Świadczeń assistance powstałych w związku ze Zdarzeniem assistance, zgodnie z zakresem określonym poniżej. W ramach ubezpieczenia Auto Assistance Electric, Genertel zapewnia niżej wymienione Świadczenia assistance za pośrednictwem Europ Assistance, maksymalnie raz dla każdego Zdarzenia assistance. Każde z wymienionych poniżej Świadczeń assistance przysługuje nie więcej niż dwa razy w okresie ubezpieczenia lub do wyczerpania limitu 10 000 zł na Zdarzenie assistance. Niżej wymienione świadczenia są aktywowane w zależności od potrzeb Ubezpieczonego.

Art. 11.1.1 – Holowanie

Jeżeli na skutek następujących Zdarzeń assistance:

- Awarii;
- Wypadku lub Pożaru;
- Kradzieży części Pojazdu lub Wyposażenia;
- odnalezienia po Kradzieży;

Pojazd jest unieruchomiony, Europ Assistance na zgłoszenie Ubezpieczonego organizuje jednorazowy transport unieruchomionego Pojazdu oraz Kierowcy i Pasażerów z miejsca Zdarzenia assistance wraz z jego załadunkiem i wyładunkiem w miejsce wskazane przez Ubezpieczonego.

Transport unieruchomionego Pojazdu, o którym mowa w niniejszym artykule odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez limitu odległości, a w Europie na odległość do 500 km.

Świadczenie assistance, o którym mowa w niniejszym artykule jest zapewniane tylko w przypadku, gdy masa w pełni załadowanego Pojazdu nie przekracza 3,5 t.

Art. 11.1.2 – Próba naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia

Jeżeli Pojazd jest unieruchomiony na skutek:

- Wypadku;
- Pożaru;
- Kradzieży części Pojazdu lub jego Wyposażenia;
- przebiccia opon (wskutek nieprzewidzianego zdarzenia);
- rozładowania akumulatora;
- braku możliwości uruchomienia Pojazdu w rozumieniu ogólnym;
- utraty kluczyków;
- zatrzasknięcia kluczyków w Pojeździe;
- uszkodzenie reflektorów;

Europ Assistance na zgłoszenie Ubezpieczonego organizuje próbę naprawy Pojazdu w miejscu wystąpienia jednego z wymienionych powyżej zdarzeń, jeśli Europ Assistance na podstawie zgłoszenia uznaje, że jej przeprowadzenie jest możliwe

Genertel pokrywa koszty naprawy na miejscu do maksymalnej kwoty **400 złotych**.

W przypadku, gdy próba naprawy Pojazdu okaże się nieskuteczna, Genertel zapewnia Świadczenie assistance - „Holowanie” na zasadach określonych w art. 11.1.1. powyżej.

Art. 11.1.3 – Samochód zastępczy

W przypadku wystąpienia jednego z niżej wymienionych Zdarzeń assistance:

- Awaria;
- Wypadek;
- Pożar;
- Kradzież części Pojazdu lub Wyposażenia;
- odnalezienie po Kradzieży;

gdy Pojazd jest unieruchomiony w warsztacie bez możliwości jego naprawienia w ciągu tego samego dnia lub doszło do Kradzieży Pojazdu, Europ Assistance w oparciu o zgłoszenie Ubezpieczonego organizuje wynajęcie samochodu zastępczego na koszt Genertel.

Samochód zastępczy przeznaczony do użytku prywatnego, bez szofera, klasy równoważnej względem Pojazdu (ale nie wyższej niż klasy D) jest udostępniany w wypożyczalni współpracującej z Europ Assistance, w standardowych godzinach jej pracy i na warunkach opisanych poniżej:

- samochód zastępczy musi znajdować się w wypożyczalni (przedsiębiorstwo, które udostępni Ubezpieczonemu samochod zastępczy);
- muszą być zachowane zasady wynajmu określone w wypożyczalni. Przy realizacji Świadczenia assistance - samochodu zastępczego, zastosowanie mają ogólne warunki wynajmu stosowane przez przedsiębiorstwo, które udostępniło Ubezpieczonemu samochód zastępczy (np. obowiązek przedłożenia karty kredytowej tytułem zabezpieczenia kaucji).

W razie braku dostępności samochodu zastępczego tej samej klasy co Pojazd, udostępniany jest samochód zastępczy klasy o jedną niższej.

Genertel pokrywa koszty samochodu zastępczego, bez limitu kilometrów, do czasu zakończenia naprawy lub odnalezienia Pojazdu:

- w razie **Awarii maksymalnie przez 5 kolejnych dni**,
- w razie **Wypadku, Pożaru, Kradzieży, Kradzieży części Pojazdu lub Wyposażenia lub odnalezienia po Kradzieży, maksymalnie przez 7 kolejnych dni**.

Jeżeli Pojazd zostanie naprawiony w ciągu 24 godzin od chwili wystąpienia wymienionego powyżej Zdarzenia assistance, Europ Assistance udziela niniejszego Świadczenia zamiennie ze świadczeniem, o którym mowa w art. 11.1.4 – Zakwaterowanie w hotelu.

Art. 11.1.4 – Zakwaterowanie w hotelu

W przypadku wystąpienia jednego z niżej wymienionych Zdarzeń assistance:

- Awaria
- Wypadek;
- Pożar;
- Kradzież częściowa;
- odnalezienie po Kradzieży;

gdy Pojazd jest unieruchomiony w warsztacie lub doszło do Kradzieży Pojazdu, zmuszając Ubezpieczonego do spędzenia co najmniej jednej nocy poza miejscem zgodnym z Adresem, Europ Assistance organizuje i rezerwuje hotel 2- lub 3-gwiazdkowy na koszt Genotel.

Genotel pokrywa koszt **maksymalnie 3 noclegów (dób hotelowych)** łącznie dla Kierowcy i Pasażerów.

Ubezpieczony może uzyskać Świadczenie assistance, jeżeli Zdarzenie assistance, o którym mowa powyżej wystąpiło w miejscu oddalonym od miejsca zgodnego z Adresem Ubezpieczonego o więcej niż 50 km (w linii prostej).

Jeżeli Pojazd zostanie naprawiony w ciągu 24 godzin od chwili wystąpienia wymienionego powyżej Zdarzenia assistance, Europ Assistance udziela niniejszego Świadczenia zamiennie ze Świadczeniem assistance, o którym mowa w art. 11.1.3 - Samochód zastępczy.

Art. 11.1.5 - Doładowanie akumulatora

Jeżeli Pojazd jest unieruchomiony z powodu rozładowania baterii (ogniw elektrycznych), Europ Assistance na zgłoszenie Ubezpieczonego organizuje wraz z Kierowcą i Pasażerami jednorazowy transport unieruchomionego Pojazdu z miejsca wymienionego powyżej zdarzenia wraz z jego załadunkiem i wyładunkiem do najbliższej dostępnej stacji ładowania baterii (ogniw elektrycznych) zgodnie z limitami odległości zawartymi w Art. 11.1.1 lub do miejsca zgodnego z Adresem Ubezpieczonego, jeżeli to ostatnie znajduje się w odległości 50 km (w linii prostej) od miejsca unieruchomienia.

> CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

Art. 11.2 - Zdarzenia nieobjęte ubezpieczeniem

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Zdarzeń assistance spowodowanych umyślnym działaniem, zaniechaniem lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub osób pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym z tymi osobami.

> JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

Art. 11.3 - Wyłączenia

O ile nie umówiono się inaczej, Genotel nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenia assistance:

- a) spowodowane nieusuniętą Awarią, w związku z którą Ubezpieczony uzyskał świadczenie ubezpieczeniowe w ramach ubezpieczenia Auto Assistance;
- b) spowodowane nieusuniętymi Awariami, które wykryto wcześniej, wadami fabrycznymi lub nieprawidłowo wykonanymi naprawami;
- c) powstałe, gdy Kierowca nie posiada wymaganych przepisami prawa uprawnień do prowadzenia Pojazdu, o ile ma to bezpośredni wpływ na wystąpienie Zdarzenia assistance lub jego rozmiar
- d) powstałe, gdy Kierowca prowadzi Pojazd pod wpływem alkoholu, narkotyków lub leków psychotropowych, o ile ma to wpływ na wystąpienie Zdarzenia assistance lub jego rozmiar;
- e) powstałe w czasie, gdy Pojazd nie posiada w chwili Zdarzenia assistance ważnego badania technicznego (potwierzonego zgodnie z przepisami prawa), jeżeli w odniesieniu do pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny, o ile ma to wpływ na wystąpienie Zdarzenia assistance lub jego rozmiar;
- f) powstałe w następstwie udziału Pojazdu w wyścigach i zawodach sportowych, w tym oficjalnych testach oraz wstępnych i końcowych kontrolach przewidzianych regulaminem zawodów;
- g) powstałe, gdy Pojazd jest wykorzystywany niezgodnie z przeznaczeniem;
- h) powstałe, gdy Pojazd jest wykorzystywany w celach innych niż zadeklarowano w Formularzu;
- i) powstałe w związku z transportem osób, zwierząt i przedmiotów, który odbywa się niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, o ile ma to wpływ na wystąpienie Zdarzenia assistance lub jego rozmiar;
- j) w jakimkolwiek charakterze, spowodowane działaniem skażenia radioaktywnego, oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych i maserowych, pól magnetycznych i elektromagnetycznych;

- k) powstałe w wyniku wojny, inwazji, okupacji wojskowej, powstania, rewolucji, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wojny domowej, rozruchów społecznych, zamieszek, strajków, lokautów, aktów terroryzmu lub sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji lub uwięzienia;
- l) powstałe wskutek trzęsienia ziemi, wybuchu wulkanu i tsunami.

Ponadto, mają zastosowanie następujące wyłączenia:

W odniesieniu do art. 11.1.1 – Holowanie i 11.1.2 – Próba naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia, Świadczenia assistance, o których mowa w tych postanowieniach OWU nie obejmują:

- wydatków związanych z wykorzystaniem nadzwyczajnych środków wymaganych do przywrócenia sprawności Pojazdu;
- kosztów związanych z holowaniem, jeśli dostęp do Pojazdu jest ograniczony lub niemożliwy;
- kosztów części zamiennych i materiałów, w tym kosztów paliwa poniesionych w związku z próbą naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia.

W odniesieniu do art. 11.1.3 – Samochód zastępczy, Świadczenia assistance, o którym mowa w tym postanowieniu OWU nie obejmuje:

- przypadków, w których unieruchomiona jest tylko przyczepa;
- przypadków, w których Pojazd jest unieruchomiony celem przeprowadzenia okresowych przeglądów przewidzianych przez producenta;
- prac związanych z obowiązkowym badaniem technicznym i napraw z niego wynikających;
- kosztów paliwa i opłat drogowych (autostrady, promy itp.);
- kaucji wymaganych przez wypożyczalnię, których wpłata musi być dokonana bezpośrednio przez Ubezpieczonego. Wypożyczalnię mogą wymagać od Ubezpieczonego karty kredytowej tytułem zabezpieczenia kaucji;
- kosztu wszelkich dobrowolnych ubezpieczeń zaproponowanych przez wypożyczalnię;
- koszty dostarczenia i zwrotu samochodu zastępczego.

> CO ZROBIĆ W PRZYPADKU ZDARZENIA ASSISTANCE

Art. 11.4 – Sposób zgłaszania Zdarzenia assistance

W celu otrzymania przysługujących Świadczeń assistance w ramach ubezpieczenia Auto Assistance, Ubezpieczony powinien skontaktować się z Europ Assistance:

- z Polski, dzwoniąc na infolinię 22 264 49 45;
- z zagranicy, dzwoniąc na numer: +48 22 264 49 45.

Ubezpieczony jest zobowiązany nawiązać kontakt z Europ Assistance natychmiast po zaistnieniu Zdarzenia assistance.

Celem uzyskania Świadczenia assistance, Ubezpieczony przekazuje Europ Assistance następujące informacje:

- rodzaj pomocy, której potrzebuje;
- imię i nazwisko;
- numer tablicy rejestracyjnej Pojazdu;
- dokładne określenie miejsca, w którym się znajduje Pojazd;
- numer telefonu, na który Europ Assistance może do niego zadzwonić w ramach udzielanej pomocy;

oraz inne informacje potrzebne do udzielenia pomocy (np. dokładny opis usterki/szkody, data i godzina zdarzenia).



CO MAM ZROBIĆ W RAZIE ZAISTNIENIA KONIECZNOŚCI?

1. zadzwoń z Polski na infolinię 22 264 49 45 lub z zagranicy na numer +22 264 49 45;
2. poinformuj o rodzaju pomocy, jakiej potrzebujesz;
3. przekaż swoje dane, w tym: nazwisko, imię, numer telefonu i miejsce, w którym się znajdujesz.

Infolinia Europ Assistance jest dostępna całą dobę!

SEKCJA 12 > NNW

Ubezpieczenie dobrowolne działa tylko wtedy, gdy jest zakupione i uwzględnione w Polisie.

> CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

Art. 12.1 – Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Ubezpieczonych, tj. Kierowcy i Pasażerów. Zakres odpowiedzialności Genertel w ramach ubezpieczenia od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) odniesionych przez Ubezpieczonego, obejmujące następujące zdarzenia:

- 1) śmierć,
- 2) Uszczerbek na zdrowiu; wskutek Nieszczęśliwego wypadku.

Suma ubezpieczenia wskazana w Polisie jest rozumiana jako kwota łączna dla każdego Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia.

W każdym przypadku łączne roczne Świadczenie NNW wypłacane w ramach ubezpieczenia NNW nie może przekroczyć 500 000 złotych.



JAK DZIAŁA ŚWIADCZENIE NNW?

Przykład obliczania wysokości Świadczenia NNW

Suma ubezpieczenia: 50 000 złotych

Stwierdzony Uszczerbek na zdrowiu zgodnie z tabelą następstw nieszczęśliwych wypadków w Załączniku 1: 10%
Odszkodowanie wypłacane przez Genertel: 5000 złotych (50 000 złotych x 10%)

Art. 12.2 – Śmierć Ubezpieczonego i Uszczerbek na zdrowiu

Jeżeli w ciągu dwóch lat od daty Nieszczęśliwego wypadku, w jego następstwie, dochodzi do śmierci Ubezpieczonego, Genertel wypłaca Uposażonym określoną w Polisie Sumę ubezpieczenia NNW, pomniejszoną o ewentualne wypłaty z tytułu ubezpieczenia NNW dokonane przez Genertel na rzecz zmarłego Ubezpieczonego.

Jeżeli Nieszczęśliwy wypadek skutkuje Uszczerbkiem na zdrowiu Ubezpieczonego, Genertel wypłaca mu Świadczenie NNW w przypadkach określonych w tabeli uszczerbków na zdrowiu, stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszych OWU, jako procent Sumy ubezpieczenia aktualnej w dniu zajścia Nieszczęśliwego wypadku za każdy 1% Uszczerbku na zdrowiu.

Jeśli Nieszczęśliwy wypadek powoduje uszkodzenie więcej niż jednego narządu i łączna wartość Uszczerbku na zdrowiu przekracza 100%, Genertel wypłaca Świadczenie NNW w wysokości Sumy ubezpieczenia, pomniejszone o ewentualne wypłaty z tytułu ubezpieczenia NNW dokonane przez Genertel na rzecz konkretnego Ubezpieczonego.

Stożenie (procent) Uszczerbku na zdrowiu jest ustalany przed zakończeniem leczenia, o ile stopień Uszczerbku na zdrowiu jest niewątpliwy. Jeżeli nie jest niewątpliwy, stopień (procent) Uszczerbku na zdrowiu jest ustalany po zakończeniu leczenia usprawniającego i okresu rehabilitacji lecz nic później niż przed upływem 24 miesiąca od daty Nieszczęśliwego wypadku.

W przypadku powstania Uszczerbku na zdrowiu wskutek Nieszczęśliwego wypadku w obrębie narządu, którego funkcje były upośledzone przed jego zajściem, stopień Uszczerbku na zdrowiu jest ustalany w wyniku analizy upośledzenia danego narządu przed i po Nieszczęśliwym wypadku.

Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu Uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z Nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone przed śmiercią świadczenie z tytułu Uszczerbku na zdrowiu przysługuje Uposażonym. Jeżeli przed śmiercią nie został ustalony procent Uszczerbku na zdrowiu, Świadczenie NNW jest ustalane zaocznie, to jest na podstawie dokumentacji lekarskiej.

Zachowaj pełną dokumentację medyczną.

Przedstawienie Genertel dokumentacji medycznej potwierdzającej odniesione urazy jest niezbędne do wypłaty Świadczenia NNW.



> CZY EWENTUALNE WCZEŚNIEJSZE CHOROBY MOGĄ WPŁYWAĆ NA WYSOKOŚĆ ŚWIADCZENIA?

Art. 12.3 - Kryteria wypłacania Świadczenia NNW

Genertel wypłaca Świadczenie NNW wyłącznie z tytułu bezpośrednich następstw Nieszczęśliwego wypadku. Jeżeli Nieszczęśliwy wypadek przydarzy się osobie niebędącej fizycznie sprawną i zdrową, prawo do Świadczenia NNW nie przysługuje za stan chorobowy organizmu istniejący wcześniej. W przypadku istniejącego wcześniej kalectwa lub wad fizycznych, Świadczenie NNW jest przyznawane tylko w odniesieniu do bezpośrednich następstw Nieszczęśliwego wypadku, tak jakby przydarzył on się osobie sprawnej fizycznie.

> CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

Art. 12.4 - Zdarzenia nieobjęte ubezpieczeniem

Ubezpieczenie NNW nie obejmuje zdarzeń spowodowanych umyślnym działaniem, zaniechaniem lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub osób pozostających z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym, w tym świadomym samookaleczeniem się lub okaleczeniem na własną prośbę oraz próbą samobójczą.

> JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

Art. 12.5 - Wyłączenia

O ile nie umówiono się inaczej, Genertel nie ponosi odpowiedzialności za następstwa Nieszczęśliwych wypadków:

- a) powstałych, gdy Kierowca nie posiada wymaganych przepisami prawa uprawnień do prowadzenia Pojazdu, o ile ma to bezpośredni wpływ na wystąpienie Nieszczęśliwego wypadku lub rozmiar jego następstw;
- b) powstałych, gdy Kierowca prowadzi Pojazd pod wpływem alkoholu, narkotyków lub leków psychotropowych, o ile ma to wpływ na wystąpienie Nieszczęśliwego wypadku lub rozmiar jego następstw;
- c) powstałych w czasie, gdy Pojazd nie posiada w chwili Nieszczęśliwego wypadku ważnego badania technicznego (potwierzonego zgodnie z przepisami prawa), jeżeli w odniesieniu do Pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny, o ile ma to wpływ na wystąpienie Nieszczęśliwego wypadku lub rozmiar jego następstw;
- d) powstałych w następstwie udziału Pojazdu w wyścigach i zawodach sportowych, w tym oficjalnych testach oraz wstępnych i końcowych kontrolach przewidzianych regulaminem zawodów;
- e) powstałych, gdy Pojazd jest wykorzystywany niezgodnie z przeznaczeniem;
- f) powstałych, gdy Pojazd jest wykorzystywany w celach innych niż zadeklarowano w Formularzu;
- g) powstałych w związku z transportem osób, zwierząt i przedmiotów, który odbywa się niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, o ile ma to wpływ na wystąpienie Nieszczęśliwego wypadku lub rozmiar jego następstw;
- h) powstałych, gdy Pojazd jest przekazany do sprzedaży komisowej;
- i) powstałych na skutek chorób psychicznych, upośledzenia umysłowego lub zaburzeń psychicznych Kierowcy;
- j) o jakimkolwiek charakterze, powstałych w wyniku działania skażenia radioaktywnego, oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych i maserowych, pól magnetycznych i elektromagnetycznych;
- k) powstałych w wyniku wojny, inwazji, okupacji wojskowej, powstania, rewolucji, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wojny domowej, rozruchów społecznych, zamieszek, strajków, lokautów, aktów terroryzmu lub sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji lub uwięzienia;
- l) powstałych wskutek trzęsienia ziemi, wybuchu wulkanu i tsunami.

> CO ZROBIĆ GDY DOJDZIE DO NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU?

Art. 12.6 - Sposób zgłaszania Nieszczęśliwego wypadku

W przypadku zajścia Nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczający albo Ubezpieczony musi:

- a) podjąć wszelkie możliwe działania celem zapobieżenia lub ograniczenia skutków Nieszczęśliwego wypadku;

- b) wystąpić do Genertel pisemne zgłoszenie w terminie do 7 dni od wystąpienia Uszczerbku na zdrowiu lub 30 dni w przypadku śmierci Ubezpieczonego, wraz z posiadanymi dowodami dotyczącymi zajścia Nieszczęśliwego wypadku, w szczególności:
- kopią notatki policyjnej dotyczącej okoliczności i przyczyn zajścia Nieszczęśliwego wypadku, postanowieniem prokuratury / sądu / oświadczeniem sprawy Nieszczęśliwego wypadku, a w przypadku braku możliwości uzyskania ww. dokumentów, dane adresowe placówki policji/prokuratury/sądu oraz sygnaturę akt sprawy,
 - oświadczeniem o posiadaniu ważnego w dniu zdarzenia dokumentu potwierdzającego uprawnienia Ubezpieczonego do kierowania pojazdem,
 - dowodem rejestracyjnym Pojazdu,
 - w przypadku roszczenia z tytułu Uszczerbku na zdrowiu – pełną dokumentację medyczną z leczenia urazów doznanych w wyniku Nieszczęśliwego wypadku,
 - w razie śmierci Ubezpieczonego – odpis aktu zgonu oraz kserokopię części statystycznej karty zgonu Ubezpieczonego, a jeżeli jej uzyskanie nie jest możliwe, dokumentację medyczną Ubezpieczonego.
- c) poddać się ewentualnemu badaniu lekarskiemu wymaganemu przez Genertel w celu ustalenia procentu Uszczerbku na zdrowiu (na koszt Genertel).

Genertel może zmniejszyć Świadczenie NNW w takim stopniu, w jakim niedopełnienie obowiązków wymienionych w art. 12.6 b) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przyczynia się do zwiększenia rozmiaru następstwa Nieszczęśliwego wypadku albo uniemożliwia Genertel ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

Świadczenie NNW jest wypłacane przelewem na rachunek bankowy Ubezpieczonego w złotych polskich na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



CO ZROBIĆ W RAZIE NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU?

Zgłoś roszczenie

- Zgłoś Nieszczęśliwy Wypadek telefonicznie pod numerem +48 22 104 71 20 lub drogą mailową na adres: szkody@redclick.pl w ciągu **7 dni**. Zachowaj dokumentację medyczną oraz dodatkową dokumentację określoną w OWU – będą potrzebne w procesie likwidacji.

SEKCJA 13 > NNW DZIENNA REKOMPENSATA

Ubezpieczenie dobrowolne działa tylko wtedy, gdy jest zakupione i uwzględnione w Polisie.

> CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

Art. 13.1 – Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie Ubezpieczonego, tj. Kierowcy. Zakres odpowiedzialności Genertel w ramach ubezpieczenia NNW Dzienna Rekompensata obejmuje następujące skutki Nieszczęśliwego wypadku:

- Hospitalizacja Kierowcy;
- założenie Kierowcy Opatrunku gipsowego;
- rekonwalescencja Kierowcy w warunkach domowych potwierdzona stosowną dokumentacją medyczną, poprzedzona co najmniej 2 dniami Hospitalizacji Kierowcy.

Genertel pokrywa ww. skutki Nieszczęśliwych wypadków, do których doszło w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

Art. 13.2 – Obliczanie dni dziennej rekompensaty

Hospitalizacja

W przypadku Hospitalizacji, Genertel wypłaca dzienną rekompensatę w wysokości 100 złotych za każdy dzień jej trwania do maksymalnie 30 dni w okresie ubezpieczenia.

Założenie Opatrunku gipsowego

W przypadku założenia Opatrunku gipsowego, Genertel wypłaca dzienną rekompensatę

w wysokości 100 złotych za okres od dnia jego założenia do dnia, w którym zostanie on zdjęty. Założenie i zdjęcie Opatrunku gipsowego powinno być potwierdzone stosowną dokumentacją medyczną. Jeżeli Nieszczęśliwy wypadek skutkuje również Hospitalizacją, dzienna rekompensata z tytułu założenia Opatrunku gipsowego przysługuje począwszy od dnia wypisania ze Szpitala.

Rekonwalescencja po Hospitalizacji

W przypadku Hospitalizacji, w wyniku której lekarz zalecił Kierowcy rekonwalescencję w warunkach domowych, co zostało potwierdzone w stosownej dokumentacji medycznej, Genertel wypłaca dzienną rekompensatę z tytułu rekonwalescencji po Hospitalizacji za okres od dnia wypisania ze Szpitala wskazany w stosownej dokumentacji medycznej do dnia zakończenia rekonwalescencji po Hospitalizacji (określonego w oparciu o zalecenia lekarza).

W przypadku rekonwalescencji po Hospitalizacji, dzienna rekompensata z tytułu założenia Opatrunku gipsowego przysługuje począwszy od dnia kolejnego po zakończeniu rekonwalescencji.

Łączny okres Hospitalizacji, rekonwalescencji po Hospitalizacji i noszenia Opatrunku gipsowego, dla którego jest przewidziana dzienna rekompensata nie może przekroczyć 30 dni w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

> CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

Art. 13.3 – Zdarzenia nieobjęte ubezpieczeniem

Ubezpieczenie NNW Dzienna Rekompensata nie obejmuje Nieszczęśliwych wypadków spowodowanych umyślnym działaniem, zaniechaniem lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub osób pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym z tymi osobami, w tym świadomym samookaleczeniem się lub okaleczeniem na własną prośbę oraz próbą samobójczą.

> JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

Art. 13.4 – Wyłączenia

O ile nie umówiono się inaczej, Genertel nie ponosi odpowiedzialności za następstwa Nieszczęśliwych wypadków:

- a) powstałych, gdy Kierowca nie posiada wymaganych przepisami prawa uprawnień do prowadzenia Pojazdu, o ile ma to bezpośredni wpływ na wystąpienie Nieszczęśliwego wypadku lub rozmiar jego następstw;
- b) powstałych, gdy Kierowca prowadzi Pojazd pod wpływem alkoholu, narkotyków lub leków psychotropowych, o ile ma to wpływ na wystąpienie Nieszczęśliwego wypadku lub rozmiar jego następstw;
- c) powstałych w czasie, gdy Pojazd nie posiada w chwili Nieszczęśliwego wypadku ważnego badania technicznego (potwierdzonego zgodnie z przepisami prawa), jeżeli w odniesieniu do Pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny, o ile ma to wpływ na wystąpienie Nieszczęśliwego wypadku lub rozmiar jego następstw;
- d) powstałych w następstwie udziału Pojazdu w wyścigach i zawodach sportowych, w tym oficjalnych testach oraz wstępnych i końcowych kontrolach przewidzianych regulaminem zawodów;
- e) powstałych, gdy Pojazd jest wykorzystywany niezgodnie z przeznaczeniem;
- f) powstałych, gdy Pojazd jest wykorzystywany w celach innych niż zadeklarowano w Formularzu;
- g) powstałych w związku z transportem osób, zwierząt i przedmiotów, który odbywa się niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, o ile ma to wpływ na wystąpienie Nieszczęśliwego wypadku lub rozmiar jego następstw;
- h) powstałych, gdy Pojazd jest przekazany do sprzedaży komisowej;
- i) powstałych na skutek chorób psychicznych, upośledzenia umysłowego lub zaburzeń psychicznych Kierowcy;
- j) o jakimkolwiek charakterze, powstałych w wyniku działania skażenia radioaktywnego, oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych i maserowych, pól magnetycznych i elektromagnetycznych;
- k) powstałych w wyniku wojny, inwazji, okupacji wojskowej, powstania, rewolucji, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wojny domowej, rozruchów społecznych, zamieszek,

strajków, lokautów, aktów terroryzmu lub sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji lub uwięzienia;

l) powstałych wskutek trzęsienia ziemi, wybuchu wulkanu i tsunami.

> CO ZROBIĆ GDY DOJDZIE DO NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU?

Art. 13.5 – Sposób zgłaszania Nieszczęśliwego wypadku

W przypadku zajścia Nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczający i Ubezpieczony musi:

- a) podjąć wszelkie możliwe działania celem zapobieżenia lub ograniczenia skutków Nieszczęśliwego wypadku;
- b) wysłać do Genertel pisemne zgłoszenie w terminie do 7 dni od wystąpienia Nieszczęśliwego wypadku wraz z posiadanymi dowodami dotyczącymi zajścia Nieszczęśliwego wypadku, w szczególności:
 - jeśli okoliczności na to pozwalają, kopią notatki policyjnej dotyczącej okoliczności i przyczyn zajścia Nieszczęśliwego wypadku, postanowieniem prokuratury / sądu / oświadczeniem sprawcy Nieszczęśliwego wypadku, a w przypadku braku możliwości uzyskania ww. dokumentów, dane adresowe placówki policji/prokuratury/sądu oraz sygnaturę akt sprawy,
 - oświadczeniem o posiadaniu ważnego w dniu zdarzenia dokumentu potwierdzającego uprawnienia Ubezpieczonego do kierowania Pojazdem,
 - w przypadku roszczenia z tytułu Hospitalizacji – dokumentacją medyczną, z której wynika data przyjęcia i wypisania Ubezpieczonego ze Szpitala,
 - w przypadku roszczenia z tytułu założenia Opatrunku gipsowego – dokumentacją medyczną, z której wynika data założenia i zdjęcia Ubezpieczonemu Opatrunku gipsowego,
 - w przypadku roszczenia z tytułu rekonwalescencji po Hospitalizacji – dokumentacją medyczną, z której wynika zalecenie lekarza do odbycia przez Ubezpieczonego rekonwalescencji w warunkach domowych.
- c) poddać się ewentualnemu badaniu lekarskiemu wymaganemu przez Genertel w celu ustalenia zasadności roszczenia (na koszt Genertel).

Genertel może zmniejszyć Świadczenie NNW w takim stopniu, w jakim niedopełnienie obowiązków wymienionych w art. 13.5 b) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przyczynia się do zwiększenia rozmiaru następstwa Nieszczęśliwego wypadku albo uniemożliwia Genertel ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

Świadczenie NNW jest wypłacane przelewem na rachunek bankowy Ubezpieczonego w złotych polskich na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



CO ZROBIĆ W RAZIE NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU?

Zgłoś roszczenie

- Zgłoś Nieszczęśliwy Wypadek telefonicznie pod numerem +48 22 104 71 20 lub drogą mailową na adres: szkody@redclick.pl w ciągu 7 dni. Zachowaj dokumentację medyczną oraz dodatkową dokumentację określoną w OWU – będą potrzebne w procesie likwidacji.

SEKCJA 14 > NNW PSA I KOTA

Ubezpieczenie dobrowolne działa tylko wtedy, gdy jest zakupione i uwzględnione w Polisie

> CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

Art. 14.1 – Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty, ponoszone przez Ubezpieczonego tj. Właściciela i Ubezpieczającego wskutek:

- uszkodzenia ciała;
- rozstroju zdrowia ;
- śmierci

Zwierzęcia domowego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku.

Podczas Nieszczęśliwego wypadku, Zwierzę domowe musi być przewożone Pojazdem, zgodnie z wymogami prawa.

Ubezpieczenie obejmuje Nieszczęśliwe wypadki na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Świadczenie NNW wypłacane przez Genertel w ramach ubezpieczenia NNW Psa i Kota obejmuje zwrot kosztów leczenia Zwierzęcia domowego albo wypłatę Sumy ubezpieczenia (pomniejszonej o ewentualne wcześniejsze wypłaty) w przypadku, gdy Zwierzę domowe poniesie śmierć wskutek Nieszczęśliwego wypadku.

Suma ubezpieczenia wskazana w Polisie dla ubezpieczenia NNW Psa i Kota jest rozumiana jako kwota łączna, do której Genertel odpowiada w okresie ubezpieczenia, bez względu na liczbę Zwierząt domowych wymagających leczenia lub które poniosły śmierć wskutek Nieszczęśliwego wypadku.

Art. 14.2 – Zwrot kosztów leczenia

Genertel zwraca Ubezpieczonemu udokumentowane koszty przywrócenia zdrowia lub ratowania życia Zwierzęcia domowego poszkodowanego wskutek Wypadku. Genertel odpowiada wyłącznie za następujące wydatki poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:

- wynagrodzenie weterynarza;
- koszty ponoszone w związku z korzystaniem z sali operacyjnej;
- opłaty za pobyt w klinikach weterynaryjnych;
- koszty lekarstw przepisanych przez weterynarza;
- koszty fizjoterapii i rehabilitacji;
- koszty stosowania aparatów ortopedycznych.

Art. 14.3 – Kryteria wypłacania Świadczenia NNW

Genertel wypłaca Świadczenie NNW wyłącznie z tytułu bezpośrednich następstw i konsekwencji Nieszczęśliwego wypadku. Jeżeli Nieszczęśliwy wypadek przydarzy się Zwierzęciu domowemu niebędącemu fizycznie sprawnym i zdrowym, prawo do Świadczenia NNW nie przysługuje za stan chorobowy organizmu istniejący wcześniej lub później, gdy nie jest on związany z Nieszczęśliwym wypadkiem.

Art. 14.4 – Śmierć Zwierzęcia domowego

Jeżeli w wyniku Nieszczęśliwego wypadku Zwierzę domowe poniesie śmierć, Genertel wypłaca Ubezpieczonemu Świadczenie NNW w wysokości określonej w Polisie dla ubezpieczenia NNW Psa i Kota Sumy ubezpieczenia, pomniejszone o kwoty wypłacone wcześniej przez Genertel z tytułu zwrotu kosztów leczenia Zwierzęcia domowego.

> CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

Art. 14.5 – Zdarzenia nieobjęte ubezpieczeniem

Ubezpieczenie NNW Psa i Kota nie ma zastosowania względem Nieszczęśliwych wypadków spowodowanych umyślnym działaniem, zaniechaniem lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub osób pozostających z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym.

> JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

Art. 14.6 – Wyłączenia

O ile nie umówiono się inaczej, Genertel nie ponosi odpowiedzialności za następstwa Nieszczęśliwych wypadków:

- a) powstałych, gdy Kierowca nie posiada wymaganych przepisami prawa uprawnień do prowadzenia Pojazdu, o ile ma to bezpośredni wpływ na wystąpienie Nieszczęśliwego wypadku lub rozmiar jego następstw;
- b) powstałych, gdy Kierowca prowadzi Pojazd pod wpływem alkoholu, narkotyków lub leków psychotropowych, o ile ma to wpływ na wystąpienie Nieszczęśliwego wypadku lub rozmiar jego następstw;
- c) powstałych w czasie, gdy Pojazd nie posiada w chwili Nieszczęśliwego wypadku ważnego badania technicznego (potwierdzonego zgodnie z przepisami prawa), jeżeli w odniesieniu do Pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny, o ile ma to wpływ na wystąpienie Nieszczęśliwego wypadku lub rozmiar jego następstw;
- d) powstałych w następstwie udziału Pojazdu w wyścigach i zawodach sportowych, w tym oficjalnych testach oraz wstępnych i końcowych kontrolach przewidzianych regulaminem zawodów;

- e) powstałych, gdy Pojazd jest wykorzystywany niezgodnie z przeznaczeniem;
- f) powstałych, gdy Pojazd jest wykorzystywany w celach innych niż zadeklarowano w Formularzu;
- g) powstałych w związku z transportem osób, zwierząt i przedmiotów, który odbywa się niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, o ile ma to wpływ na wystąpienie Nieszczęśliwego wypadku lub rozmiar jego następstw;
- h) powstałych, gdy Pojazd jest przekazany do sprzedaży komisowej;
- i) powstałych na skutek chorób psychicznych, upośledzenia umysłowego lub zaburzeń psychicznych Kierowcy;
- j) w jakimkolwiek charakterze, powstałych w wyniku działania skażenia radioaktywnego, oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych i maserowych, pól magnetycznych i elektromagnetycznych;
- k) powstałych w wyniku wojny, inwazji, okupacji wojskowej, powstania, rewolucji, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wojny domowej, rozruchów społecznych, zamieszek, strajków, lokautów, aktów terroryzmu lub sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji lub uwięzienia;
- l) powstałych wskutek trzęsienia ziemi, wybuchu wulkanu i tsunami;
- m) w sytuacji, gdy transport Zwierzęcia domowego związany jest z działalnością zawodową wykonywaną przez Ubezpieczonego.

> CO ZROBIĆ GDY DOJDZIE DO NIESZCZĘŚLIWEGO WPADKU?

Art. 14.7 – Zasady zgłaszania Nieszczęśliwego wypadku

W przypadku Nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczający i Ubezpieczony musi:

- a) podjąć wszelkie możliwe działania celem zapobieżenia lub ograniczenia skutków Nieszczęśliwego wypadku;
- b) wysłać do Genertel pisemne zgłoszenie w terminie do 7 dni od wystąpienia Nieszczęśliwego wypadku wraz z posiadanymi dowodami dotyczącymi zajścia Nieszczęśliwego wypadku, w szczególności:
 - kopią notatki policyjnej dotyczącej okoliczności i przyczyn zajścia Nieszczęśliwego wypadku, postanowieniem prokuratury / sądu / oświadczenie sprawcy Nieszczęśliwego wypadku, a w przypadku braku możliwości uzyskania ww. dokumentów, dane adresowe placówki policji/prokuratury/sądu oraz sygnaturę akt sprawy,
 - oświadczeniem o posiadaniu ważnego w dniu zdarzenia dokumentu potwierdzającego uprawnienia Ubezpieczonego do kierowania pojazdem,
 - dowodem rejestracyjnym Pojazdu,
 - dokumentacją wydaną przez weterynarza (dokumentacja lekarsko-weterynaryjna), z której wynika opis leczenia Zwierzęcia domowego albo potwierdzenie, że poniosło ono śmierć,
 - rachunki dot. kosztów wymienionych w art. 14.2 powyżej oraz dowody ich zapłaty.

Genertel może zmniejszyć Świadczenie NNW w takim stopniu, w jakim niedopełnienie obowiązków wymienionych w art. 14.7 b) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przyczynia się do zwiększenia rozmiaru następstwa Nieszczęśliwego wypadku albo uniemożliwia Genertel ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

Świadczenie NNW jest wypłacane przelewem na rachunek bankowy Ubezpieczonego w złotych polskich na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Wydatki muszą być udokumentowane. Zachowaj wszystkie rachunki i potwierdzenia zapłaty związane ze zdarzeniem ubezpieczeniowym i dokumentacją lekarsko-weterynaryjną.



Świadczenie NNW jest wypłacane po przedłożeniu kopii zgłoszenia roszczenia. Genertel wypłaca Świadczenie NNW tylko po przedłożeniu oryginalnych dowodów zapłaty (np. pokwitowania, faktury itp.) poświadczających dokonanie płatności oraz pełnej dokumentacji lekarsko-weterynaryjnej.



CO ZROBIĆ W RAZIE NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU?

Zgłoś roszczenie

- Zgłoś Nieszczęśliwy Wypadek telefonicznie pod numerem +48 22 104 71 20 lub drogą mailową na adres: szkody@redclick.pl. Nieszczęśliwy Wypadek powinienę zgłosić w ciągu **7 dni**.

SEKCJA 15 > NA WSZELKI WYPADEK

Ubezpieczenie dobrowolne działa tylko wtedy, gdy jest zakupione i uwzględnione w Polisie.

> CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

Art. 15.1 – Utrata kluczyków

Przedmiotem ubezpieczenia są wydatki poniesione przez Ubezpieczonego w związku z:

- 1) Kradzieżą, zniszczeniem lub zgubieniem kluczyków do Pojazdu lub automatycznych urządzeń do otwierania zamków w drzwiach Pojazdu;
- 2) wymianą zamka lub urządzenia, o którym mowa w pkt 1) powyżej oraz ewentualnym odblokowaniem systemu otwierania drzwi Pojazdu.

W przypadku utraty lub uszkodzenia kluczyków lub urządzenia, o którym mowa w pkt 1) powyżej, Genertel zwraca Ubezpieczonemu koszty wyrobienia nowych kluczyków lub wspomnianego urządzenia oraz wymiany zamka oraz odblokowania systemu otwierania drzwi Pojazdu do kwoty 500 złotych w okresie ubezpieczenia. Genertel zwraca koszty na podstawie faktury lub rachunku przedstawionych Genertel przez Ubezpieczonego.

> CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

Art. 15.2 – Zdarzenia nieobjęte ubezpieczeniem

Ubezpieczenie Na Wszelki Wypadek nie obejmuje szkód spowodowanych umyślnym działaniem, zaniechaniem lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub osób pozostających z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym.

> JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

Art. 15.3 – Wyłączenia

O ile nie umówiono się inaczej, Genertel nie ponosi odpowiedzialności za następstwa zdarzeń ubezpieczeniowych określonych w niniejszej Sekcji 15:

- a) powstałych, gdy Pojazd jest przekazany do sprzedaży komisowej;
- b) o jakimkolwiek charakterze, powstałych w wyniku działania skażenia radioaktywnego, oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych i maserowych, pól magnetycznych i elektromagnetycznych;
- c) powstałych w wyniku wojny, inwazji, okupacji wojskowej, powstania, rewolucji, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wojny domowej, rozruchów społecznych, zamieszek, strajków, lokautów, aktów terroryzmu lub sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji lub uwięzienia;
- d) powstałych wskutek trzęsienia ziemi, wybuchu wulkanu i tsunami.

> CO ZROBIĆ W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

Art. 15.4 – Zasady zgłaszania zdarzenia

W przypadku szkody Ubezpieczający i Ubezpieczony musi:

- a) podjąć wszelkie możliwe działania celem zapobieżenia lub ograniczenia skutków zdarzenia ubezpieczeniowego określonego w niniejszej Sekcji 15;
- b) wystąpić do Genertel pisemne zgłoszenie w terminie do 7 dni od wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego określonego w niniejszej Sekcji 15 wraz z posiadanymi dowodami dotyczącymi zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, w szczególności kopią notatki Policji w razie kradzieży kluczyków lub ich straty w wyniku zajścia zdarzenia o naturze przestępstwa;
- c) wystąpić do Genertel rachunki dot. kosztów wymienionych w tych postanowieniach OWU oraz dowody ich zapłaty;
- d) wystąpić na wniosek Genertel ewentualne inne dokumenty niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia bądź jego wysokości.

Zwrot kosztów jest wypłacany przelewem na rachunek bankowy w złotych polskich na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Wydatki muszą być udokumentowane. Zachowaj wszystkie rachunki i potwierdzenia zapłaty związane ze zdarzeniem ubezpieczeniowym i ewentualne zgłoszenia przedłożone Policji.



Genetel wypłaca odszkodowanie tylko po przedłożeniu w szczególności **oryginalnych dowodów zapłaty** (np. pokwitowania, faktury itp.) poświadczających dokonanie płatności oraz ewentualnych **zgłoszeń przekazanych Policji**.



JAK ZGŁOSIĆ ZDARZENIE??

Skontaktuj się z nami telefonicznie pod numerem +48 22 104 71 20 lub drogą mailową pod adresem e-mail szkody@redclick.pl. Zdarzenie powinieneś zgłosić w ciągu **7 dni** od jego zaistnienia.

SEKCJA 16 > OC W RUCHU

Ubezpieczenie dobrowolne działa tylko wtedy, gdy jest zakupione i uwzględnione w Polsce.

> CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

Art. 16.1 – Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone nieumyślnie osobom trzecim przez Ubezpieczonego podczas:

- **poruszania się kołowymi środkami transportu, również napędzanymi silnikiem elektrycznym, dla których ubezpieczenie OCppm nie jest wymagane przepisami prawa**, w tym udostępnianymi krótkoterminowo lub w systemie sharingu. W przypadku środków transportu z silnikiem elektrycznym (jak na przykład rowery ze wspomaganiem pedałowania (e-bike), segwaye, hulajnogi elektryczne, deskorolki elektryczne, monocykle elektryczne itp.), ochrona ubezpieczeniowa obejmuje poruszanie się takimi pojazdami zgodne z wymogami prawa;
- **poruszania się pojazdami objętymi ubezpieczeniem OCppm, udostępnianymi krótkoterminowo lub w systemie sharingu**. W tych przypadkach Genetel pokrywa tylko część szkody wyrządzonej przez Ubezpieczonego, która przekracza sumę ubezpieczenia OCppm dotyczącą pojazdu udostępnionego krótkoterminowo lub w systemie sharingu.

Art. 16.2 – Sumy ubezpieczenia

Z zastrzeżeniem art. 16.1 powyżej, Genetel odpowiada do wysokości Sumy ubezpieczenia wskazanej w Polsce w odniesieniu do ubezpieczenia OC w Ruchu, która obowiązuje w okresie ubezpieczenia. Jeśli Ubezpieczony jest objęty ochroną ubezpieczeniową z tytułu więcej niż jednej Umowy ubezpieczenia OC w Ruchu, Genetel odpowiada do łącznej wysokości Sum ubezpieczenia określonych we wszystkich Polisach potwierdzających zawarcie Umowy, zwiernającej ubezpieczenie OC w Ruchu.

> CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

Art. 16.3 – Zdarzenia nieobjęte ubezpieczeniem

Genetel nie odpowiada za szkody powstałe:

- podczas wykonywania przez Ubezpieczonego **czynności zawodowych**;
- podczas uprawiania przez Ubezpieczonego **sportu** innego niż sport amatorski (sportem amatorskim jest sport uprawiany w celach niezarobkowych). Ponadto wyłączone są również szkody powstałe w wyniku uczestnictwa Ubezpieczonego w **jakichkolwiek aktywnościach sportowych uprawianych (nawet amatorsko) w specjalnie przystosowanych do tego celu obiektach**;
- podczas udziału w zawodach lub konkursach sportowych;
- podczas poruszania się po parkingach, prywatnych posesjach lub strefach lotniskowych;

- w wyniku **umyślnego działania lub zaniechania lub rażącego niedbalstwa** Ubezpieczonego.

Z przedmiotowej ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego:

- małżonkowi, rodzicom i dzieciom Ubezpieczonego oraz innym osobom pozostającym z Ubezpieczonym w chwili zdarzenia w tym samym gospodarstwie domowym;
- osobom współpracującym z Ubezpieczonym (bez względu na podstawę prawną i formę współpracy), które doznają szkody przy pracy lub przy świadczenia usług;
- właścicielowi pojazdu udostępnionego w systemie sharingu.

W przypadku poruszania się pojazdami udostępnianymi krótkoterminowo lub w systemie *sharingu*, które objęte są ubezpieczeniem OCppm, Genertel odpowiada na podstawie ubezpieczenia OC w Ruchu tylko pod warunkiem, że ubezpieczenie OCppm, obowiązywało w momencie powstania szkody.

Jeśli pojazd, wypożyczony krótkoterminowo lub w systemie sharingu, objęty obowiązkiem zawarcia umowy ubezpieczenia OCppm, nie był objęty ochroną ubezpieczeniową na podstawie ubezpieczenia OCppm w momencie powstania szkody, Genertel pokrywa tylko część szkody, która przekracza odszkodowanie wypłacone przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, w każdym przypadku powyżej minimalnej sumy ubezpieczenia OCppm określonej w obowiązujących w momencie powstania szkody przepisach prawa.

> JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

Art. 16.4 – Wyłączenia

O ile nie umówiono się inaczej, Genertel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w przypadkach gdy:

- Ubezpieczony nie posiada wymaganych przepisami prawa uprawnień do prowadzenia środka transportu albo pojazdu, o ile ma to bezpośredni wpływ na wystąpienie zdarzenia ubezpieczeniowego lub rozmiar poniesionej szkody;
- środek transportu albo pojazd (o którym mowa w art. 16.1 powyżej), którym porusza się Ubezpieczony, jest prowadzony niezgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w momencie powstania szkody;
- Ubezpieczony w chwili zdarzenia ubezpieczeniowego jest pod wpływem alkoholu, narkotyków lub leków psychotropowych, o ile ma to wpływ na wystąpienie zdarzenia ubezpieczeniowego lub rozmiar poniesionej szkody;
- Ubezpieczony w chwili zdarzenia ubezpieczeniowego nie spełnia prawnych wymogów psychofizycznych niezbędnych do prowadzenia środka transportu albo pojazdu, o których mowa o którym mowa w art. 16.1 powyżej;
- transport osób, zwierząt i przedmiotów odbywa się niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, o ile ma to wpływ na wystąpienie zdarzenia lub rozmiar poniesionej szkody;
- powstałych z udziałem zwierząt będących pod opieką Ubezpieczonego;
- są to szkody o jakimkolwiek charakterze, powstałe w wyniku skażenia wody, powietrza i gleby;
- są to szkody o jakimkolwiek charakterze, powstałe w wyniku działania skażenia radioaktywnego, oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych i maserowych, pól magnetycznych i elektromagnetycznych;
- powstały one w wyniku wojny, inwazji, okupacji wojskowej, powstania, rewolucji, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wojny domowej, rozruchów społecznych, zamieszek, strajków, lokautów, aktów terroryzmu lub sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji lub uwięzienia;
- powstały one wskutek trzęsienia ziemi, wybuchu wulkanu i tsunami.

> CO ZROBIĆ W PRZYPADKU SZKODY?

Art. 16.5 – Wypłata odszkodowania

W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem wobec Ubezpieczonego lub bezpośrednio wobec Genertel, Genertel ma obowiązek dokonania oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podjęcia decyzji o uznaniu roszczenia i wypłacie odszkodowania lub świadczenia, albo o prowadzeniu obrony Ubezpieczonego przed nieuzasadnionym roszczeniem.



JAK ZGŁOSIĆ ZDARZENIE??

Skontaktuj się z nami telefonicznie pod numerem +48 22 104 71 20 lub drogą mailową pod adresem e-mail szkody@redclick.pl. Zdarzenie powinieneś zgłosić w ciągu 7 dni od jego zaistnienia.

SEKCJA 17 > NNW W RUCHU

Ubezpieczenie dobrowolne działa tylko wtedy, gdy jest zakupione i uwzględnione w Polisie.

> CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

Art. 17.1 - Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie Ubezpieczonego. Zakres odpowiedzialności Genertel w ramach ubezpieczenia NNW w Ruchu obejmuje wskazane poniżej skutki obrażeń poniesionych przez Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, w przypadkach gdy Ubezpieczony:

- prowadzi **kołowe środki transportu, również napędzane silnikiem elektrycznym, dla których ubezpieczenie OCpmm nie jest wymagane przepisami prawa**, także udostępnianymi krótkoterminowo lub w systemie *sharingu*. W przypadku środków transportu z silnikiem elektrycznym (jak na przykład rowery ze wspomaganie pedałowania (e-bike), segwaye, hulajnogi elektryczne, deskorolki elektryczne, monocykle elektryczne itp.), ubezpieczenie NNW w Ruchu obejmuje poruszanie się pojazdami zgodnie z przepisami prawa;
- prowadzi **pojazdy objęte ubezpieczeniem OCpmm, udostępniane krótkoterminowo lub w systemie *sharingu***.

Genertel wypłaci Świadczenie NNW, jeżeli obrażenia poniesione przez Ubezpieczonego skutkują:

- Hospitalizacją Ubezpieczonego;
- założeniem Ubezpieczonemu Opatrunku gipsowego;
- rekonwalescencją Ubezpieczonego w warunkach domowych zalecona w stosownej dokumentacji medycznej, poprzedzona co najmniej 2 dniami Hospitalizacji Ubezpieczonego.

Wysokość Świadczenia NNW z tytułu niniejszego ubezpieczenia (**dzienna rekompensata**) **wypłacana Ubezpieczonemu wynosi 50 złotych i przysługuje maksymalnie przez 30 dni w danym okresie ubezpieczenia.**

Na potrzeby niniejszej Sekcji 17 OWU, za Nieszczęśliwy wypadek będzie uważane każde zdarzenie spowodowane przypadkową, gwałtowną i zewnętrzną przyczyną, które powoduje obiektywnie możliwe do stwierdzenia uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia Ubezpieczonego związane z ruchem środków transportu i pojazdów wymienionych w niniejszym art. 17.1 i niezależne od woli Ubezpieczonego.

Art. 17.2 - Obliczanie dni dziennej rekompensaty

Hospitalizacja

W przypadku Hospitalizacji, Genertel wypłaca dzienną rekompensatę w wysokości 50 złotych za każdy dzień jej trwania do maksymalnie 30 dni w okresie ubezpieczenia.

Założenie Opatrunku gipsowego

W przypadku założenia Opatrunku gipsowego, Genertel wypłaca dzienną rekompensatę w wysokości 50 złotych za okres od dnia jego założenia do dnia, w którym zostanie on zdjęty. Założenie i zdjęcie Opatrunku gipsowego powinno być potwierdzone stosowną dokumentacją medyczną. Jeżeli Nieszczęśliwy wypadek skutkuje również Hospitalizacją, dzienna rekompensata z tytułu założenia Opatrunku gipsowego przysługuje począwszy od dnia wypisania ze Szpitala.

Rekonwalescencja po Hospitalizacji

W przypadku Hospitalizacji, w wyniku której lekarz zalecił Kierowcy rekonwalescencję w warunkach domowych, co zostało potwierdzone w stosownej dokumentacji medycznej, Genertel wypłaca dzienną rekompensatę z tytułu rekonwalescencji po Hospitalizacji za okres od dnia wypisania ze Szpitala wskazany w stosownej dokumentacji medycznej do dnia zakończenia rekonwalescencji po Hospitalizacji (określonego w oparciu o zalecenia lekarza).

W przypadku rekonwalescencji po Hospitalizacji, dzienna rekompensata z tytułu założenia Opatrunku gipsowego przysługuje począwszy od dnia kolejnego po zakończeniu rekonwalescencji.

Łączny okres Hospitalizacji, rekonwalescencji po Hospitalizacji i noszenia Opatrunku gipsowego, dla którego jest przewidziana dzienna rekompensata nie może przekroczyć 30 dni w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

> CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

Art. 17.3 – Zdarzenia nieobjęte ubezpieczeniem

Genertel nie odpowiada za Nieszczęśliwe wypadki, do których dochodzi:

- podczas wykonywania przez Ubezpieczonego **czynności zawodowych**;
- podczas uprawiania przez Ubezpieczonego **sportu** innego niż sport amatorski (sportem amatorskim jest sport uprawiany w celach niezarobkowych). Ponadto wyłączone są również Nieszczęśliwe wypadki powstałe w wyniku uczestnictwa Ubezpieczonego lub w jakichkolwiek **aktywnościach sportowych uprawianych (nawet amatorsko) w specjalnie przystosowanych do tego celu obiektach**;
- podczas udziału w zawodach lub konkursach sportowych;
- podczas poruszania się po parkingach, prywatnych ogrodach lub strefach lotniskowych;
- w wyniku **umyślnego działania lub zaniechania lub rażącego niedbalstwa** Ubezpieczonego, w tym świadomym samookaleczeniem się lub okaleczeniem na własną prośbę oraz próbą samobójczą.

> JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

Art. 17.4 – Wyłączenia

O ile nie umówiono się inaczej, Genertel nie ponosi odpowiedzialności za następstwa Nieszczęśliwego wypadku, w przypadkach gdy:

- a) Ubezpieczony nie posiada wymaganych przepisami prawa uprawnień do prowadzenia środka transportu albo pojazdu o których mowa w art. 17.1 powyżej, o ile ma to bezpośredni wpływ na wystąpienie Nieszczęśliwego wypadku lub rozmiar jego następstw;
- b) środek transportu albo pojazd (o którym mowa w art. 17.1 powyżej), którym porusza się Ubezpieczony jest prowadzony niezgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w momencie zajścia Nieszczęśliwego wypadku;
- c) Ubezpieczony w chwili zajścia Nieszczęśliwego wypadku jest pod wpływem alkoholu, narkotyków lub leków psychotropowych, o ile ma to wpływ na wystąpienie Nieszczęśliwego wypadku lub rozmiar jego następstw;
- d) Ubezpieczony w chwili zajścia Nieszczęśliwego wypadku nie spełnia prawnych wymogów psychofizycznych niezbędnych do prowadzenia środka transportu albo pojazdu, o których mowa w art. 17.1 powyżej;
- e) transport osób, zwierząt i przedmiotów odbywa się niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, o ile ma to wpływ na wystąpienie Nieszczęśliwego wypadku lub rozmiar jego następstw;
- f) są to szkody powstałe z udziałem zwierząt będących pod opieką Ubezpieczonego;
- g) są to szkody o jakimkolwiek charakterze, powstałe w wyniku działania skażenia radioaktywnego, oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych i maserowych, pól magnetycznych i elektromagnetycznych;
- h) szkody powstały w wyniku wojny, inwazji, okupacji wojskowej, powstania, rewolucji, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wojny domowej, ruchów społecznych, zamieszek, strajków, lokautów, aktów terroryzmu lub sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji lub uwięzienia;
- i) szkody powstały wskutek trzęsienia ziemi, wybuchu wulkanu i tsunami.

> CO ZROBIĆ GDY DOJDZIE DO NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU?

Art. 17.5 – Sposób zgłaszania Nieszczęśliwego wypadku

W przypadku zajścia Nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczający i Ubezpieczony musi:

- a) podjąć wszelkie możliwe działania celem zapobieżenia lub ograniczenia skutków Nieszczęśliwego wypadku;
- b) wysłać do Genertel pisemne zgłoszenie w terminie do 7 dni od wystąpienia Nieszczęśliwego wypadku wraz z posiadanymi dowodami dotyczącymi zajścia Nieszczęśliwego wypadku, w szczególności:
 - jeśli okoliczności na to pozwalają, kopią notatki policyjnej dotyczącej okoliczności i przyczyn zajścia Nieszczęśliwego wypadku, postanowieniem prokuratury / sądu / oświadczenie sprawcy Nieszczęśliwego wypadku, a w przypadku braku możliwości uzyskania ww. dokumentów, dane adresowe placówki policji/prokuratury/sądu oraz sygnaturę akt sprawy,
 - oświadczeniem o posiadaniu ważnego w dniu zdarzenia dokumentu potwierdzającego uprawnienia Ubezpieczonego do kierowania środka transportu albo udostępnionego pojazdu (o ile jest wymagane przepisami prawa);
 - w przypadku roszczenia z tytułu Hospitalizacji – dokumentacją medyczną, z której wynika data przyjęcia i wypisania Ubezpieczonego ze Szpitala,
 - w przypadku roszczenia z tytułu założenia Opatrunku gipsowego – dokumentacją medyczną, z której wynika data założenia i zdjęcia Ubezpieczonemu Opatrunku gipsowego,
 - w przypadku roszczenia z tytułu rekonwalescencji po Hospitalizacji – dokumentacją medyczną, z której wynika zalecenie lekarza do odbycia przez Ubezpieczonego rekonwalescencji w warunkach domowych.
- c) podać się ewentualnemu badaniu lekarskiemu wymaganemu przez Genertel w celu ustalenia zasadności roszczenia (na koszt Genertel);

Świadczenia wypłacane są przelewem na rachunek bankowy w złotych polskich na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

W razie naruszenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w art. 17.5 pkt b) powyżej jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Genertel ustalenie okoliczności i skutków Nieszczęśliwego wypadku, Genertel może odpowiednio zmniejszyć Świadczenie NNW, w takim stopniu, w jakim określone naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiło Genertel ustalenie okoliczności i skutków Nieszczęśliwego wypadku. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Genertel w terminie określonym w art. 17.5 pkt b) powyżej otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do wiadomości Genertel.



CO ZROBIĆ W RAZIE NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU?

Zgłoś roszczenie

- Zgłoś Nieszczęśliwy Wypadek telefonicznie pod numerem +48 22 104 71 20 lub drogą mailową na adres: szkody@redclick.pl. Zgłoszenie powinno zostać przesłane w ciągu w ciągu **7 dni**. Zachowaj dokumentację medyczną oraz dodatkową dokumentację określoną w OWU – będą potrzebne w procesie likwidacji.

ZAŁĄCZNIK 1

Tabela uszczerbków na zdrowiu

Pojęcia użyte w tabeli oznaczają: % TBSA – procent całkowitej powierzchni ciała, która uległa poparzeniu, oceniany wg tablicy Lunda i Browdera; rana – uszkodzenie pełnej grubości skóry zaopatrzone chirurgicznie poprzez założenie szwów lub klamer (z wyjątkiem uszkodzeń języka oraz oparzeń); maksymalne sumaryczne świadczenie z tytułu odniesionych ran w wyniku jednego nieszczęśliwego wypadku nie może przekroczyć 6% sumy ubezpieczenia; unieruchomienie – metoda leczenia urazu stawu, polegająca na zastosowaniu, na zlecenie lekarza, opatrunku gipsowego, ortozy lub szyny ortopedycznej przez okres co najmniej 10 dni.

		wskaźnik procentowy urazu (%)
I	USZKODZENIA GŁOWY	
1	Uszkodzenie powłok czaszki (bez uszkodzeń kostnych) – rany powłok czaszki od 1 do 5 cm długości	1
2	Uszkodzenie powłok czaszki (bez uszkodzeń kostnych) – rany powłok czaszki powyżej 5 cm długości	3
3	Uszkodzenie powłok czaszki (bez uszkodzeń kostnych) – utrata skóry owłosionej tj. oskalpowanie (powyżej 75% powierzchni)	25
4	Złamania kości czaszki – sklepienia (za każdą kość)	2
5	Złamania kości czaszki – podstawy	5
6	Ubytek pełnej grubości kości czaszki o średnicy poniżej 2,5 cm	3
7	Ubytek pełnej grubości kości czaszki o średnicy co najmniej 2,5 cm	8
8	Wstrząśnienie mózgu lub utrata przytomności wymagające hospitalizacji poniżej 5 dni	2
9	Wstrząśnienie mózgu lub utrata przytomności wymagające hospitalizacji wymagające hospitalizacji od 5 do 10 dni	5
10	Wstrząśnienie mózgu lub utrata przytomności wymagające hospitalizacji ponad 10 dni	10
11	Porażenia i niedowłady porażenie połowicze lub paraplegia 0 – 1st. w skali Lovette'a	100
12	Porażenia i niedowłady niedowład połowiczny lub parapareza 2st w skali Lovette'a	70
13	Porażenia i niedowłady niedowład połowicze lub parapareza 3 – 4st w skali Lovette'a	20
14	Porażenia i niedowłady niedowład pojedynczej kończyny 0 – 1st w skali Lovette'a	30
15	Porażenia i niedowłady niedowład pojedynczej kończyny 2 – 4st w skali Lovette'a	10
16	Padaczka pourazowa – liczne napady, zab. psychiczne, wymagana opieka osób trzecich	100
17	Padaczka pourazowa – z zaburzeniami psychicznymi	40
18	Padaczka pourazowa – bez zaburzeń psychicznych	20
19	Uszkodzenia nerwów czaszkowych – bloczkowy dodatkowy, podjęzykowy	3
20	Uszkodzenia nerwów czaszkowych – okoruchowy, odwodzący, trójdzielny, twarzowy, błędny, językowo –gardłowy	5
II	USZKODZENIA TWARZY	
21	Uszkodzenia powłok twarzy – rany wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (blizny i ubytki, oszpeccenia): rany od 1 do 5 cm długości, bez zaburzeń funkcji	2
22	Uszkodzenia powłok twarzy – rany wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (blizny i ubytki, oszpeccenia): rany powyżej 5 cm długości bez zaburzeń funkcji	5

23	Uszkodzenia powłok twarzy – rany wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (blizny i ubytki, oszpecenia): uszkodzenia połączone z istotnymi zaburzeniami funkcji (powiek, oddychania, przyjmowania pokarmów, mowy, ślinotok)	40
24	Uszkodzenia powłok twarzy – oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1 % TBSA	5
25	Uszkodzenia nosa – złamanie kości nosa lub przegrody nosa z przemieszczeniem	2
26	Uszkodzenia nosa – wieloodłamowe złamanie kości nosa lub przegrody nosa	5
27	Uszkodzenia nosa – utrata fragmentu nosa	7
28	Uszkodzenia nosa – utrata nosa w całości (łącznie z kośćmi nosa)	30
29	Uszkodzenia nosa – uszkodzenia nosa z zaburzeniami funkcji oddychania lub powonienia	15
30	Uszkodzenia nosa – inne złamania kości nosa lub przegrody nosa bez przemieszczenia	1
31	Utrata zębów – całkowita utrata zęba stałego – siekacze	2
32	Utrata zębów – całkowita utrata zęba stałego – inny ząb	1
33	Utrata zębów – częściowa utrata korony zęba stałego	0,5
34	Złamania kości oczodołu, szczęki lub żuchwy, złamania kości jarzmowej – bez przemieszczeń	2
35	Złamania kości oczodołu, szczęki lub żuchwy, złamania kości jarzmowej – wieloodłamowe	5
36	Złamania kości oczodołu, szczęki lub żuchwy, złamania kości jarzmowej – z zaburzeniami czynności stawu skroniowo – żuchwowego	8
37	Utrata szczęki lub żuchwy – częściowa	15
38	Utrata szczęki lub żuchwy – całkowita	40
39	Ubytek podniebienia (z zaburzeniami mowy i/lub połykania)	15
40	Ubytek języka – bez zaburzeń mowy i / lub połykania	2
41	Ubytek języka – z zaburzeniami mowy i / lub połykania	10
42	Ubytek języka – całkowita utrata języka	50
III	USZKODZENIA NARZĄDU WZROKU	wskaźnik procentowy urazu (%)
43	Obniżenie ostrości wzroku wskutek urazów tępych, drażących, chemicznych, termicznych gałki ocznej – z całkowitą utratą widzenia obu oczu	100
44	Obniżenie ostrości wzroku wskutek urazów tępych, drażących, chemicznych, termicznych gałki ocznej – z całkowitą utratą widzenia jednego oka	35
45	Obniżenie ostrości wzroku wskutek urazów tępych, drażących, chemicznych, termicznych gałki ocznej – ze znacznym obniżeniem ostrości wzroku (poniżej 0,4)	20
46	Obniżenie ostrości wzroku wskutek urazów tępych, drażących, chemicznych, termicznych gałki ocznej – z niewielkim obniżeniem ostrości wzroku (poniżej 0,8)	5
47	Utrata gałki ocznej	40
48	Koncentryczne zwężenie pola widzenia – poniżej 20 stopni w obu oczach	80
49	Koncentryczne zwężenie pola widzenia – poniżej 20 stopni w jednym oku	20
50	Koncentryczne zwężenie pola widzenia – poniżej 50 stopni w obu oczach	50
51	Koncentryczne zwężenie pola widzenia – poniżej 50 stopni w jednym oku	10
52	Porażenie nastawności (akomodacji) – przy zastosowaniu szkieł poprawczych – jednego oka	15
53	Porażenie nastawności (akomodacji) – przy zastosowaniu szkieł poprawczych – obu oczu	30
54	Połowicze niedowidzenie – dwuskroniowe	50
55	Połowicze niedowidzenie – dwunosowe	25
56	Połowicze niedowidzenie – jednoimienne	25
57	Połowicze niedowidzenie – jednooczne ubytki pola widzenia	7

58	Zaburzenia drożności przewodów łzowych (łzawienie) –w jednym oku	5
59	Zaburzenia drożności przewodów łzowych (łzawienie) –w obu oczach	15
60	Wytrzeszcz tętniący pourazowy	50
61	Bezsoczewkowość pourazowa – w jednym oku	15
62	Bezsoczewkowość pourazowa – w obu oczach	30
IV	USZKODZENIA NARZĄDU SŁUCHU	wskaźnik procentowy urazu (%)
63	Upośledzenie ostrości słuchu w wyniku uszkodzenia ucha zewnętrznego, środkowego i / lub wewnętrznego (oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500 / 1000 / 2000 Hz) – całkowita utrata słuchu (powyżej 70 dB) jednostronna	20
64	Upośledzenie ostrości słuchu w wyniku uszkodzenia ucha zewnętrznego, środkowego i / lub wewnętrznego (oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500 / 1000 / 2000 Hz) – całkowita utrata słuchu (powyżej 70 dB) obustronna	50
65	Upośledzenie ostrości słuchu w wyniku uszkodzenia ucha zewnętrznego, środkowego i / lub wewnętrznego (oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500 / 1000 / 2000 Hz) – częściowa utrata słuch (powyżej 25 dB) jednostronna	7
66	Upośledzenie ostrości słuchu w wyniku uszkodzenia ucha zewnętrznego, środkowego i / lub wewnętrznego (oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500 / 1000 / 2000 Hz) – częściowa utrata słuch (powyżej 25 dB) obustronna	15
67	Urazy małżowiny usznej – rany lub odmrożenia (bez fizycznej utraty)	1
68	Urazy małżowiny usznej – utrata częściowa	2
69	Urazy małżowiny usznej – utrata lub zniekształcenie wymagające operacyjnej rekonstrukcji	7
70	Urazy małżowiny usznej – całkowita utrata jednej małżowiny	15
71	Urazy małżowiny usznej – całkowita utrata obu małżowin	25
72	Przewlekłe ropne zapalenie ucha środkowego – jednostronne	3
73	Przewlekłe ropne zapalenie ucha środkowego – obustronne	7
74	Przewlekłe ropne zapalenie ucha środkowego – powikłane perlakiami	15
75	Zaburzenia równowagi w wyniku uszkodzenia ucha wewnętrznego	30
76	Uszkodzenia nerwu twarzewego łącznie z pęknięciem kości skalistej – jednostronne	7
77	Uszkodzenia nerwu twarzewego łącznie z pęknięciem kości skalistej – obustronne	20
V	USZKODZENIA SZYI, KRTANI, TCHAWICY I PRZEŁYKU	wskaźnik procentowy urazu (%)
78	Uszkodzenia gardła – z niewielkim upośledzeniem funkcji połykania	3
79	Uszkodzenia gardła – z upośledzeniem artykulacji i / lub znacznym upośledzeniem połykania	10
80	Uszkodzenia krtani i tchawicy – zwężenia nie wymagające stosowania rurki dotchawiczej	5
81	Uszkodzenia krtani i tchawicy – wymagające stosowania rurki dotchawiczej	15
82	Uszkodzenia krtani i tchawicy – wymagające stosowania rurki dotchawiczej, z bezgłosem	20
83	Uszkodzenia przełyku – powodujące częściowe trudności w odżywianiu – z upośledzeniem stanu odżywiania	10
84	Uszkodzenia przełyku – całkowitą niedrożność przełyku ze stałą przetoką żołądkową	50
85	Uszkodzenia skóry i mięśni szyi wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (blizny i ubytki, oszpecenia): rany od 1 do 5 cm długości, bez zaburzeń funkcji	1
86	Uszkodzenia skóry i mięśni szyi wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (blizny i ubytki, oszpecenia): rany powyżej 5 cm długości bez zaburzeń funkcji	3

87	Uszkodzenia skóry i mięśni szyi wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (blizny i ubytki, oszpecenia): uszkodzenia połączone z istotnymi zaburzeniami ruchomości szyi	8
88	Uszkodzenia powłok szyi – oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1 % TBSA	2
VI	USZKODZENIA KLATKI PIERSIOWEJ I ICH NASTĘPSTWA	wskaźnik procentowy urazu (%)
89	Uszkodzenia powłok kl. Piersiowej – rany od 1 do 5 cm długości, bez zaburzeń funkcji	1
90	Uszkodzenia powłok kl. Piersiowej – rany powyżej 5 cm długości bez zaburzeń funkcji	2
91	Uszkodzenia powłok kl. Piersiowej – uszkodzenia połączone z istotnymi zaburzeniami ruchomości klatki piersiowej	6
92	Uszkodzenia powłok kl. Piersiowej – oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 2 % TBSA	1
93	Uszkodzenia sutka – częściowa utrata brodawki sutkowej	2
94	Uszkodzenia sutka – całkowita utrata brodawki sutkowej	5
95	Uszkodzenia sutka – częściowa utrata gruczołu sutkowego	7
96	Uszkodzenia sutka – całkowita utrata gruczołu sutkowego	15
97	Złamania żeber – 1 żebro	0,5
98	Złamania żeber – 2-4 żeber	2,5
99	Złamania żeber – 5-10 żeber	7
100	Złamania żeber – powyżej 10 żeber	10
101	Złamanie mostka – wygojone bez deformacji	2
102	Złamanie mostka – wygojone z deformacją	4
103	Złamanie mostka – powikłane zapaleniem kości	7
104	Uszkodzenia płuc i opłucznej – krwiak opłucznej lub odma opłucznej niewymagające drenażu	2
105	Uszkodzenia płuc i opłucznej – krwiak opłucznej lub odma opłucznej wymagające drenażu	5
106	Uszkodzenia płuc i opłucznej – utrata części płuca	15
107	Uszkodzenia płuc i opłucznej – utrata całego płuca	30
108	Uszkodzenia serca i osierdzia – stłuczenie serca z gromadzeniem się krwi lub płynu w osierdziu	12
109	Uszkodzenia serca i osierdzia – urazy z przerwaniem ciągłości ścian serca	30
110	Uszkodzenia przepony – bez zaburzeń funkcji (po leczeniu)	3
111	Uszkodzenia przepony – z obecnymi zaburzeniami funkcji (po leczeniu)	8
VII	USZKODZENIA BRZUCHA I ICH NASTĘPSTWA	wskaźnik procentowy urazu (%)
112	Uszkodzenia powłok brzucha – rany od 1 do 5 cm długości	1
113	Uszkodzenia powłok brzucha – rany powyżej 5 cm długości	2
114	Uszkodzenia powłok brzucha – oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 3 % TBSA	1
115	Uszkodzenia żołądka, jelit i sieci – wymagające leczenia operacyjnego, bez trwałych zaburzeń funkcji	3
116	Uszkodzenia żołądka, jelit i sieci – utrata części żołądka, jelita lub sieci	10
117	Uszkodzenia odbytnicy, odbytu – uszkodzenie pełnościennne, wymagające leczenia operacyjnego	5
118	Uszkodzenia odbytnicy, odbytu – wypadanie odbytnicy	12
119	Uszkodzenia odbytnicy, odbytu – uszkodzenie zwieracza odbytu powodujące nietrzymanie gazów i stolca	40
120	Uszkodzenia odbytnicy, odbytu – uszkodzenia wymagające założenia sztucznego odbytu	15

121	Uszkodzenie dużych naczyń krwionośnych jamy brzusznej i miednicy leczone operacyjnie	10
122	Uszkodzenia śledziony - bez całkowitej utraty narządu (leczone zachowawczo lub operacyjnie)	3
123	Uszkodzenia śledziony - całkowita utrata śledziony	10
124	Uszkodzenia wątroby - bez utraty części narządu (leczone zachowawczo lub operacyjnie)	3
125	Uszkodzenia wątroby - wymagające usunięcia części narządu	10
126	Uszkodzenia wątroby - całkowita utrata wątroby	100
VIII	USZKODZENIA NARZĄDÓW MOCZOWO-PŁCIOWYCH	wskaźnik procentowy urazu (%)
127	Uszkodzenia nerek - uszkodzenia leczone zachowawczo (stłuczenie, krwiak)	2
128	Uszkodzenia nerek - wymagające leczenia operacyjnego, bez trwałych zaburzeń funkcji	5
129	Uszkodzenia nerek - wymagające leczenia operacyjnego, z trwałymi zaburzeniami funkcji	10
130	Uszkodzenia nerek - utrata części nerki	15
131	Uszkodzenia nerek - utrata jednej nerki przy drugiej prawidłowo działającej	25
132	Uszkodzenia nerek - utrata jednej nerki przy wyraźnym upośledzeniu funkcjonowania drugiej nerki	35
133	Uszkodzenia nerek - utrata obu nerek	100
134	Uszkodzenia moczowodu powodujące zwężenie jego światła	10
135	Uszkodzenia pęcherza moczowego - wymagające leczenia operacyjnego, bez trwałych zaburzeń funkcji	5
136	Uszkodzenia pęcherza moczowego - wymagające leczenia operacyjnego, z trwałymi zaburzeniami funkcji	10
137	Uszkodzenia pęcherza moczowego - utrata pęcherza moczowego	40
138	Uszkodzenia cewki moczowej - nie wymagające leczenia operacyjnego	1
139	Uszkodzenia cewki moczowej - leczone endoskopowo	5
140	Uszkodzenia cewki moczowej - wymagające operacyjnej rekonstrukcji	15
141	Uszkodzenia krocza, moszny, sromu, pochwy - rany od 1 do 5 cm długości	1
142	Uszkodzenia krocza, moszny, sromu, pochwy - rany powyżej 5 cm długości	2
143	Uszkodzenia krocza, moszny, sromu, pochwy - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia - za 1 % TBSA	3
144	Uszkodzenia krocza, moszny, sromu, pochwy - wymagające leczenia operacyjnego	7
145	Uszkodzenia krocza, moszny, sromu, pochwy - powodujące wypadanie narządów rodnych	15
146	Uszkodzenia prącia - utrata częściowa	15
147	Uszkodzenia prącia - utrata całkowita	40
148	Uszkodzenia prącia - rany, blizny, powodujące zaburzenia funkcji	3
149	Uszkodzenia jąder lub jajników - całkowita utrata jednostronna	15
150	Uszkodzenia jąder lub jajników - całkowita utrata obustronna	40
151	Uszkodzenia jąder lub jajników - częściowa utrata	7
152	Uszkodzenia jąder lub jajników - wodniak lub krwiak, bez utraty narządu	2
153	Uszkodzenia macicy - utrata macicy	30
154	Uszkodzenia macicy - uszkodzenia leczone rekonstrukcyjnie	10
IX	USZKODZENIA KRĘGOSŁUPA, RDZENIA KRĘGOWEGO I ICH NASTĘPSTWA	wskaźnik procentowy urazu (%)
155	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym - nie powodujące ograniczenia ruchomości	2

156	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym – z ograniczeniem ruchomości (rotacja, zginanie) do 20 stopni	5
157	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym – z ograniczeniem ruchomości (rotacja, zginanie) powyżej 20 stopni	15
158	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym – złamania trzonu lub łuku kręgu leczone zachowawczo	5
159	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym – złamania trzonu lub łuku kręgu leczone operacyjnie	10
160	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym – izolowane złamanie warostka poprzecznego lub ościstego	1
161	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym – nie powodujące ograniczenia ruchomości	1
162	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym – z ograniczeniem ruchomości (rotacja, zginanie) do 50 stopni	5
163	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym – z ograniczeniem ruchomości (rotacja, zginanie) powyżej 50 stopni	15
164	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym – złamania trzonu lub łuku kręgu leczone zachowawczo	5
165	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym – złamania trzonu lub łuku kręgu leczone operacyjnie	10
166	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym – izolowane złamanie warostka poprzecznego lub ościstego	1
167	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku lędźwiowym – nie powodujące ograniczenia ruchomości	1
168	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku lędźwiowym – z ograniczeniem ruchomości (rotacja, zginanie) do 50 stopni	5
169	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku lędźwiowym – z ograniczeniem ruchomości (rotacja, zginanie) powyżej 50 stopni	15
170	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku lędźwiowym – złamania trzonu lub łuku kręgu leczone zachowawczo	5
171	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku lędźwiowym – złamania trzonu lub łuku kręgu leczone operacyjnie	10
172	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku lędźwiowym – izolowane złamanie warostka poprzecznego lub ościstego	1
173	Urazy rdzenia kręgowego – uszkodzenie rdzenia kręgowego (potwierdzone w badaniach obrazowych) z utrwalonymi zaburzeniami czucia, bez niedowładów	7
174	Urazy rdzenia kręgowego – zaburzenia ze strony zwieraczy i narządów płciowych, zespół stożka końcowego, bez niedowładów	10
175	Urazy rdzenia kręgowego – Porażenie połowicze lub paraplegia 0 – 1st. w skali Lovette'a	100
176	Urazy rdzenia kręgowego – niedowład połowiczny lub parapareza 2st w skali Lovette'a	70
177	Urazy rdzenia kręgowego – niedowład połowiczy lub parapareza 3 – 4st w skali Lovette'a	20
178	Urazy rdzenia kręgowego – niedowład pojedynczej kończyny 0 – 1st w skali Lovette'a	30
179	Urazy rdzenia kręgowego – niedowład pojedynczej kończyny 2 – 4st w skali Lovette'a	10
180	Urazowe zespoły korzeniowe – szyjne	2
181	Urazowe zespoły korzeniowe – piersiowe	2
182	Urazowe zespoły korzeniowe – lędźwiowo-krzyżowe	2
183	Urazowe zespoły korzeniowe – guziczne (także złamania kości guzicznej)	1

X	USZKODZENIA MIEDNICY	wskaźnik procentowy urazu (%)
184	Rozejście się spojenia łonowego – bez zaburzeń chodu	3
185	Rozejście się spojenia łonowego – z zaburzeniami chodu	7
186	Zwichnięcie stawu krzyżowo-biodrowego – nie wymagające leczenia operacyjnego	5
187	Zwichnięcie stawu krzyżowo-biodrowego – leczone operacyjnie	10
188	Złamania miednicy – w odcinku przednim (kość łonowa lub kulszowa) jednostronnie	3
189	Złamania miednicy – w odcinku przednim (kość łonowa i kulszowa) lub obustronnie	6
190	Złamania miednicy – w odcinku przednim i tylnym (typ Malgaigne'a)	15
191	Złamania miednicy – izolowane złamanie talerza biodrowego, kolca biodrowego, guza kulszowego, kości krzyżowej	5
192	Uszkodzenia stawu biodrowego – zwichnięcie centralne I st.	5
193	Uszkodzenia stawu biodrowego – zwichnięcie centralne II i III st.	20
194	Uszkodzenia stawu biodrowego – zwichnięcie centralne IV st.	35
195	Uszkodzenia stawu biodrowego – złamanie panewki stawu biodrowego	10
196	Uszkodzenia stawu biodrowego – uszkodzenia leczone protezoplastyką stawu biodrowego	20
XI	USZKODZENIA KOŃCZYNY GÓRNEJ	wskaźnik procentowy urazu (%)
197	Złamanie łopatki – bez przemieszczenia	1
198	Złamanie łopatki – z przemieszczeniem	4
199	Złamanie łopatki – wieloodłamowe	7
200	Złamania obojczyka – bez przemieszczenia	1
201	Złamania obojczyka – z przemieszczeniem	2
202	Złamania obojczyka – wieloodłamowe	5
203	Złamania obojczyka – staw rzekomy obojczyka	7
204	Zwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo –mostkowego	3
205	Uszkodzenia stawu barkowego – zwichnięcie wymagające repozycji przez lekarza	4
206	Uszkodzenia stawu barkowego – zwichnięcie nawykowe	10
207	Uszkodzenia stawu barkowego – złamanie bez przemieszczenia	2
208	Uszkodzenia stawu barkowego – złamanie z przemieszczeniem	5
209	Uszkodzenia stawu barkowego – złamanie wieloodłamowe	10
210	Uszkodzenia stawu barkowego – uszkodzenia leczone protezoplastyką stawu barkowego	15
211	Utrata kończyny w stawie barkowym	70
212	Utrata kończyny górnej wraz z łopatką	75
213	Złamania kości ramiennej – bez przemieszczenia	2
214	Złamania kości ramiennej – z przemieszczeniem	4
215	Złamania kości ramiennej – wieloodłamowe	7
216	Złamania kości ramiennej – staw rzekomy kości ramiennej	10
217	Uszkodzenia tkanek miękkich ramienia – rany od 1 do 5 cm długości	1
218	Uszkodzenia tkanek miękkich ramienia – rany powyżej 5 cm długości	3
219	Uszkodzenia tkanek miękkich ramienia – oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1 % TBSA	1

220	Uszkodzenia tkanek miękkich ramienia – uszkodzenia mięśni, ścięgien, więzadeł, naczyń wymagające leczenia operacyjnego	4
221	Utrata kończyny w obrębie ramienia	60
222	Staw łokciowy – złamania (nasada dalsza kości ramiennej, wyrostek łokciowy, głowa kości promieniowej, nasada bliższa kości promieniowej i łokciowej) – bez przemieszczenia	2
223	Staw łokciowy – złamania (nasada dalsza kości ramiennej, wyrostek łokciowy, głowa kości promieniowej, nasada bliższa kości promieniowej i łokciowej) – z przemieszczeniem	5
224	Staw łokciowy – złamania (nasada dalsza kości ramiennej, wyrostek łokciowy, głowa kości promieniowej, nasada bliższa kości promieniowej i łokciowej) – wieloodłamowe	8
225	Staw łokciowy – złamania (nasada dalsza kości ramiennej, wyrostek łokciowy, głowa kości promieniowej, nasada bliższa kości promieniowej i łokciowej) – staw cepowy	15
226	Inne uszkodzenia stawu łokciowego (zwichnięcia, skręcenia, uszkodzenia tkanek miękkich) – z ograniczeniem ruchomości do 25 %	3
227	Inne uszkodzenia stawu łokciowego (zwichnięcia, skręcenia, uszkodzenia tkanek miękkich) – z ograniczeniem ruchomości powyżej 25 %	15
228	Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia – bez przemieszczenia	1
229	Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia – z przemieszczeniem	4
230	Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia – wieloodłamowe	7
231	Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia – staw rzekomy kości łokciowej i/lub promieniowej	15
232	Złamania w obrębie dalszych nasad jednej lub obu kości przedramienia – bez przemieszczenia	1
233	Złamania w obrębie dalszych nasad jednej lub obu kości przedramienia – z przemieszczeniem	3
234	Złamania w obrębie dalszych nasad jednej lub obu kości przedramienia – wieloodłamowe	5
235	Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich przedramienia – rany od 1 do 5 cm długości	1
236	Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich przedramienia – rany powyżej 5 cm długości	3
237	Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich przedramienia – oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1 % TBSA	1
238	Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich przedramienia – uszkodzenia mięśni, ścięgien, więzadeł, naczyń wymagające leczenia operacyjnego	4
239	Utrata kończyny w obrębie przedramienia	55
240	Uszkodzenia nadgarstka – złamanie pojedynczej kości (tółdeczkowatej, księżycowatej, trójgraniastej)	2
241	Uszkodzenia nadgarstka – złamania mnogie	5
242	Uszkodzenia nadgarstka – zwichnięcie, skręcenie	3
243	Uszkodzenia nadgarstka – inne złamania	1
244	Utrata ręki na poziomie nadgarstka	50
245	Złamania kości śródreżca – I i II kości śródreżca (za każdą) bez przemieszczenia	2
246	Złamania kości śródreżca – I i II kości śródreżca (za każdą) z przemieszczeniem	3
247	Złamania kości śródreżca – I i II kości śródreżca (za każdą) wieloodłamowe	4
248	Złamania kości śródreżca – III, IV, V kości śródreżca (za każdą) bez przemieszczenia	1
249	Złamania kości śródreżca – III, IV, V kości śródreżca (za każdą) z przemieszczeniem	2
250	Złamania kości śródreżca – III, IV, V kości śródreżca (za każdą) wieloodłamowe	3
251	Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich ręki – rany od 1 do 5 cm długości	1
252	Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich ręki – rany powyżej 5 cm długości	3
253	Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich ręki – oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1 % TBSA	5

254	Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich ręki – uszkodzenia mięśni, ścięgien, więzadeł, naczyń wymagające leczenia operacyjnego	5
255	Uszkodzenia kciuka – złamanie bez przemieszczenia	1
256	Uszkodzenia kciuka – złamanie z przemieszczeniem	2
257	Uszkodzenia kciuka – złamanie wieloodłamowe	4
258	Uszkodzenia kciuka – skręcenie lub zwichnięcie (jeśli było leczone unieruchomieniem)	1
259	Uszkodzenia kciuka – częściowa lub całkowita utrata opuszki	1
260	Uszkodzenia kciuka – częściowa lub całkowita utrata paliczka paznokciowego	6
261	Uszkodzenia kciuka – utrata paliczka paznokciowego i paliczka podstawnego (do 2/3 paliczka podstawnego)	12
262	Uszkodzenia kciuka – utrata paliczka paznokciowego i paliczka podstawnego	17
263	Uszkodzenia kciuka – utrata kciuka z I kością śródreczą	20
264	Uszkodzenia palca wskazującego – złamanie bez przemieszczenia	1
265	Uszkodzenia palca wskazującego – złamanie z przemieszczeniem	2
266	Uszkodzenia palca wskazującego – złamanie wieloodłamowe	3
267	Uszkodzenia palca wskazującego – skręcenie lub zwichnięcie (jeśli było leczone unieruchomieniem)	1
268	Uszkodzenia palca wskazującego – częściowa lub całkowita utrata opuszki	1
269	Uszkodzenia palca wskazującego – częściowa lub całkowita utrata paliczka paznokciowego	3
270	Uszkodzenia palca wskazującego – utrata paliczka paznokciowego i paliczka środkowego (do 2/3 paliczka środkowego)	5
271	Uszkodzenia palca wskazującego – utrata paliczka paznokciowego i paliczka środkowego	9
272	Uszkodzenia palca wskazującego – utrata trzech paliczków	12
273	Uszkodzenia palca wskazującego – utrata palca wskazującego z II kością śródreczą	16
274	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) – złamanie bez przemieszczenia	1
275	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) – złamanie z przemieszczeniem	2
276	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) – złamanie wieloodłamowe	3
277	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) – skręcenie lub zwichnięcie (jeśli było leczone unieruchomieniem)	1
278	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) – częściowa lub całkowita utrata opuszki	1
279	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) – częściowa lub całkowita utrata paliczka paznokciowego	1
280	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) – utrata paliczka paznokciowego i paliczka środkowego	3
281	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) – utrata trzech paliczków	5
282	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) – utrata palca z kością śródreczą	7
XII	USZKODZENIA KOŃCZYNY DOLNEJ	wskaźnik procentowy urazu (%)
283	Uszkodzenia stawu biodrowego – złamanie bez przemieszczenia	8
284	Uszkodzenia stawu biodrowego – złamanie z przemieszczeniem	10
285	Uszkodzenia stawu biodrowego – złamanie wieloodłamowe	15
286	Uszkodzenia stawu biodrowego – uszkodzenia leczone protezoplastyką stawu biodrowego	20
287	Utrata kończyny dolnej na poziomie stawu biodrowego	70
288	Złamania kości udowej – złamanie bez przemieszczenia	3
289	Złamania kości udowej – złamanie z przemieszczeniem	6

290	Złamania kości udowej – złamanie wieloodłamowe	15
291	Złamania kości udowej – staw rzekomy kości udowej	40
292	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie uda – rany od 1 do 5 cm długości	1
293	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie uda – rany powyżej 5 cm długości	3
294	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie uda – oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1 % TBSA	1
295	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie uda – uszkodzenia mięśni, ścięgien, więzadeł, naczyń wymagające leczenia operacyjnego	5
296	Utrata kończyny w obrębie uda	60
297	Złamania w obrębie stawu kolanowego (dotyczy także rzepki) – bez przemieszczenia	2
298	Złamania w obrębie stawu kolanowego (dotyczy także rzepki) – z przemieszczeniem	5
299	Złamania w obrębie stawu kolanowego (dotyczy także rzepki) – wieloodłamowe	15
300	Uszkodzenia aparatu więzadłowo-torebkowego – uszkodzenie łątki bocznej i/lub przyśrodkowej leczone zachowawczo	1
301	Uszkodzenia aparatu więzadłowo-torebkowego – uszkodzenie łątki bocznej i/lub przyśrodkowej leczone operacyjne	3
302	Uszkodzenia aparatu więzadłowo-torebkowego – uszkodzenie więzadeł kolana leczone zachowawczo	4
303	Uszkodzenia aparatu więzadłowo-torebkowego – uszkodzenie więzadeł kolana leczone operacyjne	6
304	Uszkodzenia aparatu więzadłowo-torebkowego – uraz kolana bez uszkodzeń z pp. a – d leczony unieruchomieniem	1
305	Utrata kończyny na poziomie st kolanowego	50
306	Złamania jednej lub obu kości podudzia – izolowane złamanie strzałki	1
307	Złamania jednej lub obu kości podudzia – bez przemieszczenia (piszczel lub piszczel i strzałka)	2
308	Złamania jednej lub obu kości podudzia – z przemieszczeniem (piszczel lub piszczel i strzałka)	4
309	Złamania jednej lub obu kości podudzia – wieloodłamowe (piszczel lub piszczel i strzałka)	10
310	Złamania jednej lub obu kości podudzia – wieloodłamowe w mechanizmie zmiżdżenia (piszczel lub piszczel i strzałka)	15
311	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie podudzia – rany od 1 do 5 cm długości	1
312	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie podudzia – rany powyżej 5 cm długości	3
313	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie podudzia – oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1 % TBSA	1
314	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie podudzia – uszkodzenia mięśni, ścięgien, więzadeł, naczyń wymagające leczenia operacyjnego	5
315	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie podudzia – uraz podudzia bez ww uszkodzeń, leczony unieruchomieniem	1
316	Utrata kończyny w obrębie podudzia	45
317	Uszkodzenia stawu skokowego – skręcenie lub zwicnięcie	1
318	Uszkodzenia stawu skokowego – złamanie kostki bocznej lub przyśrodkowej	2
319	Uszkodzenia stawu skokowego – złamanie wielomiejscowe	8
320	Złamania kości skokowej – bez przemieszczenia	2
321	Złamania kości skokowej – z przemieszczeniem	5
322	Złamania kości skokowej – wieloodłamowe	8
323	Złamania kości piętowej – bez przemieszczenia	4
324	Złamania kości piętowej – z przemieszczeniem	8

325	Złamania kości piętowej – wieloodłamowe	10
326	Utrata kości piętowej i / lub skokowej – częściowa	20
327	Utrata kości piętowej i / lub skokowej – całkowita	30
328	Złamania kości stępu (za każdą) – bez przemieszczenia	1
329	Złamania kości stępu (za każdą) – z przemieszczeniem	2
330	Złamania kości stępu (za każdą) – wieloodłamowe	4
331	Złamania kości śródstopia (za każdą) – bez przemieszczenia	2
332	Złamania kości śródstopia (za każdą) – z przemieszczeniem	3
333	Złamania kości śródstopia (za każdą) – wieloodłamowe	5
334	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie stopy – rany od 1 do 5 cm długości	1
335	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie stopy – rany powyżej 5 cm długości	2
336	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie stopy – oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1 % TBSA	3
337	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie stopy – uszkodzenia mięśni, ścięgien, więzadeł, naczyń wymagające leczenia operacyjnego	4
338	Utrata stopy w całości	45
339	Utrata stopy na poziomie stawu Choparta (poprzecznego stępu)	35
340	Utrata stopy na poziomie stawu Lisfranka (stępowo – śródstopnego)	25
341	Złamania palucha – złamanie bez przemieszczenia	1
342	Złamania palucha – złamanie z przemieszczeniem	2
343	Złamania palucha – złamanie wieloodłamowe	4
344	Inne uszkodzenia palucha – skręcenie lub zwicnięcie (jeśli było leczone unieruchomieniem)	1
345	Inne uszkodzenia palucha – częściowa lub całkowita utrata opuszki	1
346	Inne uszkodzenia palucha – częściowa lub całkowita utrata paliczka paznokciowego	4
347	Inne uszkodzenia palucha – utrata paliczka paznokciowego i paliczka podstawnego	8
348	Inne uszkodzenia palucha – utrata palucha z I kością śródstopia	10
349	Złamania palców stopy (II – V) (za każdy palec) – złamanie wieloodłamowe	2
350	Złamania palców stopy (II – V) (za każdy palec) – inne złamania	1
351	Utrata palców stopy II–V (za każdy palec) – częściowa	1
352	Utrata palców stopy II–V (za każdy palec) – całkowita	2
353	Utrata palców stopy II – IV z kością śródstopia (za każdy palec)	3
354	Utrata palca stopy V z kością śródstopia	4
		wskaznik procentowy urazu (%)
XIII	PORAŻENIA LUB NIEDOWŁADY NERWÓW OBWODOWYCH	
355	nerwu przeponowego poniżej jego połączenia z nerwem podobojczykowym – częściowe	5
356	nerwu przeponowego poniżej jego połączenia z nerwem podobojczykowym – całkowite	15
357	nerwu piersiowego długiego – częściowe	5
358	nerwu piersiowego długiego – całkowite	10
359	nerwu pachowego – częściowe	5
360	nerwu pachowego – całkowite	20
361	nerwu mięśniowo-skrórnego – częściowe	3
362	nerwu mięśniowo-skrórnego – całkowite	15
363	nerwu promieniowego – częściowe	3

364	nerwu promieniowego – całkowite	20
365	nerwu pośrodkowego w zakresie ramienia – częściowe	5
366	nerwu pośrodkowego w zakresie ramienia – całkowite	25
367	nerwu pośrodkowego w zakresie nadgarstka – częściowe	3
368	nerwu pośrodkowego w zakresie nadgarstka – całkowite	15
369	nerwu łokciowego – częściowe	5
370	nerwu łokciowego – całkowite	20
371	splotu barkowego części nadobojczykowej – częściowe	5
372	splotu barkowego części nadobojczykowej – całkowite	20
373	splotu barkowego części podobojczykowej – częściowe	7
374	splotu barkowego części podobojczykowej – całkowite	40
375	pozostałych nerwów odcinka szyjno-piersiowego – częściowe	2
376	pozostałych nerwów odcinka szyjno-piersiowego – całkowite	15
377	nerwu zastonowego – częściowe	5
378	nerwu zastonowego – całkowite	15
379	nerwu udowego – częściowe	5
380	nerwu udowego – całkowite	30
381	nerwów pośladkowych – częściowe	2
382	nerwów pośladkowych – całkowite	15
383	nerwu sromowego wspólnego – częściowe	2
384	nerwu sromowego wspólnego – całkowite	15
385	nerwu kulszowego – częściowe	5
386	nerwu kulszowego – całkowite	50
387	nerwu piszczelowego – częściowe	3
388	nerwu piszczelowego – całkowite	20
389	nerwu strzałkowego – częściowe	2
390	nerwu strzałkowego – całkowite	15
391	splotu lędźwiowo-krzyżowego – częściowe	15
392	splotu lędźwiowo-krzyżowego – całkowite	50
393	pozostałych nerwów odcinka lędźwiowo-krzyżowego – częściowe	1
394	pozostałych nerwów odcinka lędźwiowo-krzyżowego – całkowite	6

PREWENCJA I BEZPIECZEŃSTWO RUCHU DROGOWEGO

Podczas podróży Pojazdem samochodowym zaleca się zawsze zapinać pasy bezpieczeństwa.



Informacje kontaktowe



OBSŁUGA KLIENTÓW

24h www.redclick.pl



OBSŁUGA ZDARZEŃ SZKODOWYCH

pon-pt 8.00-16.00

infolinia **+48 22 104 71 20**

e-mail szkody@redclick.pl

poczta **Genertel, ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa**



ZGŁASZANIE ZDARZEŃ SZKODOWYCH ONLINE

24 h z pomocą aplikacji Redclick



POMOC DROGOWA EUROP ASSISTANCE (JEŚLI ZAKUPIONA)

24 h infolinia **22 264 49 45**
z zagranicy **+48 22 264 49 45**